

Vida Empresarial

# Re-DeFi-niendo las finanzas de las Pymes



## FINDEX: Re-DeFi-niendo el futuro de tu negocio

## FINDEX: Re-DeFi-ng the Future of your Business

DOI: <https://doi.org/10.51378/reuca.v1i16.7934>

Fecha de recepción: 14 de agosto de 2023

Fecha de aceptación: 30 de septiembre de 2023

Entrevista realizada por

**Nataly Raquel Cuéllar Estrada**

*Académica*

Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

[ncuellar@uca.edu.sv](mailto:ncuellar@uca.edu.sv)

ORCID: 0009-0005-9236-9183

El Salvador



Publicamos bajo la Licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)

### Resumen

En el contexto actual de disposiciones legales sobre la facturación electrónica en El Salvador, hemos tenido el honor de entrevistar al ingeniero Nelson Chicas. En su calidad de fundador y director ejecutivo de la empresa FINDEX (<https://findex.la/>), el Ingeniero Chicas comparte su trayectoria como empresario y nos cuenta los pasos que le llevaron a constituir la empresa que brinda servicios y soluciones de vanguardia en el ámbito de la facturación electrónica.

La experiencia compartida aborda los logros alcanzados y retos que ha afrontado hasta el momento y cómo ha convertido los desafíos en oportunidades. Adicionalmente, nos habla acerca de sus perspectivas a largo plazo para su empresa y resalta el compromiso de brindar servicios con calidad y excelencia que le permita adaptarse a las dinámicas cambiantes del entorno empresarial.

**Palabras clave:** Facturación electrónica, cumplimiento fiscal, innovación, digitalización, proceso contable.

### Abstract

In the current context of legal provisions on electronic billing in El Salvador, we had the honor of interviewing the engineer Nelson Chicas. In his capacity as founder and Executive Director of Findex (<https://findex.la/>), engineer Chicas shares his career as entrepreneur and tells us the steps that led him to build the firm that provides services and avant garde techniques in the context of electronic billing.

The experience he shares with us encompasses the achievements and challenges faced until this moment and how he turned these challenges into opportunities. Additionally, he speaks about his long-term perspectives for his firm. He emphasizes the commitment of his firm in order to provide services with quality and excellence that make it possible to adapt to the changing dynamics of business context.

**Key words:** Electronic billing, Tax compliance, Innovation, Digitalization, Accounting process.

## ¿Qué es FINDEX?

**F**INDEX es una empresa que ofrece soluciones en línea para facturación electrónica. Su plataforma automatiza los procesos administrativos y contables para pymes y grandes empresas en El Salvador. La empresa incursiona en el mundo de las Fintech; combinando sus servicios con tecnología para facilitar las operaciones diarias de las empresas.

## ¿Cómo nace FINDEX?

Su fundador, el Ingeniero Nelson Chicas, nos cuenta que su sueño de niño era desarrollar videojuegos. Siempre le gustó la libertad creativa y consideró que el ámbito tecnológico le permitía explotar esta área. En su trayectoria profesional y empresarial, ha participado en la fundación de dos empresas. En el 2013 junto con otros socios, creó la primera empresa enfocada a dar

soluciones tecnológicas. Más adelante, en 2020, decidió fundar y gestionar su propia empresa desde su visión y creatividad.

Inicialmente, se dedicó a crear distintos productos tecnológicos y plataformas de pago que respondían a las necesidades del momento, en el contexto de la pandemia. Posteriormente, identificó los desafíos de las pymes en temas de pagos, facturación, registro y control de información contable. También comprendió la necesidad de las pymes de buscar financiamiento, al cual muchas no pueden acceder debido a los registros desordenados



o inexistentes. Esto impide a las instituciones financieras evaluar el riesgo de las empresas y que sean no elegibles para financiamiento.

### **¿Cuáles son los servicios que ofrece FINDEX?**

El nombre FINDEX hace referencia a "financial index" (índice financiero), porque su objetivo es brindar información clave a las empresas para tomar decisiones sobre su gestión, al mismo tiempo que facilita las operaciones administrativas y contables.

Tal como comenta Nelson Chicas, una de las principales funciones de la plataforma es la facturación electrónica. Esta se complementa con otros servicios, como gestión de pagos para dar un seguimiento automatizado. Además, alimenta el registro y seguimiento de indicadores financieros y reportes sobre la salud financiera del negocio. Estos son insumos valiosos para la toma de decisiones empresariales y la búsqueda de financiamiento.

Las ventajas del uso de la plataforma son claras: facilita las operaciones del área contable, genera declaraciones de IVA, renta y libros contables. Los servicios se enfocan en resolver las necesidades de las empresas en cuanto a la gestión y seguimiento de operaciones, además de cumplir con las disposiciones legales en torno a la facturación electrónica.

La plataforma está diseñada pensando en la experiencia del cliente. Funciona como un puente que permite realizar actividades administrativas de manera eficiente. En el proceso de generación de facturas electrónicas, la plataforma crea un enlace único para cada cliente. Esto permite la descarga de las facturas sin contratiempos.

Otra característica destacada es que la plataforma permite registrar las compras de la empresa. A través de un correo electrónico generado por la herramienta, se reciben las facturas electrónicas de compra y automáticamente se cargan al sistema.

### **¿Cuáles han sido los desafíos que han enfrentado?**

Uno de los desafíos que ha enfrentado desde el nacimiento de la empresa es que inicialmente estaba enfocada en atender a pymes. Sin embargo, en el camino tuvo que ajustar sus servicios y ampliar sus capacidades para adaptarse a las necesidades de grandes empresas y del mercado, en el contexto de las disposiciones legales en torno a la facturación electrónica. Siempre se ha preocupado por que los servicios prestados respondan a los requerimientos de las empresas.

Otro desafío es el rápido incremento de la competencia. En la actualidad, hay empresas nacionales y extranjeras que están ofreciendo servicios de facturación electrónica.

### **¿Cuáles son las proyecciones que tiene FINDEX a mediano y largo plazo?**

Tal como lo comenta su fundador, el objetivo es continuar trabajando para satisfacer las necesidades del mercado. Esto le permitirá que su empresa crezca y se consolide.

Desde FINDEX se tiene la visión de seguir aportando al tejido empresarial. Ayudan a las empresas en sus operaciones diarias para que perduren en el tiempo y así generen más empleos.

### **¿Qué consejos les daría a aquellos que están comenzando su propio camino empresarial?**

Nuestro entrevistado, que parte de su experiencia, es enfático en la importancia de conocer sobre contabilidad y finanzas, gestión del talento humano y mercadeo. Estas son áreas fundamentales para manejar una empresa y que sea sostenible.

Otro consejo valioso es que las empresas deben responder a necesidades no genéricas del mercado. Se deben buscar nichos de mercado que aún no han sido atendidos y que permitan ofrecer un producto o servicio a la medida de sus necesidades. Esto maximizará las posibilidades de éxito.