

Panorama de la gestión financiera de los emprendedores y empresarios salvadoreños después de la pandemia

Overview of financial management of Salvadoran entrepreneurs and businessmen after the pandemic



DOI: <https://doi.org/10.51378/reuca.v1i13.7054>

Recibido: 20/04/2022 Aceptado: 20/06/2022

Betsabé Raquel Medrano López

Contador

Didea, S.A. de C.V.

betsimedrano@outlook.com

ORCID: 0000-0002-3127-697X

El Salvador

Daniel Enrique Alegría Ascencio

Contador

LyC Auditores

dealegría1@gmail.com

ORCID: 0000-0002-1490-6482

El Salvador



Hugo Stanley Sosa Ramos

Auditor

BDO Figueroa Jiménez & Co., S.A.

hugostanley24@gmail.com

ORCID: 0000-0003-1704-5873

El Salvador

Loida Jeannette García Nieto

Asistente Contable

Hencorp

jeannettevalles9295@gmail.com

ORCID: 0000-0002-7574-0957

El Salvador

Resumen

La gestión financiera, clasificada en actividades de operación, inversión y financiamiento, permite al analista financiero tomar decisiones a mediano y largo plazo que afectan directamente el rumbo de la empresa. Así mismo, estas decisiones permiten evaluar y analizar la rentabilidad y liquidez financiera en un momento determinado, por lo que en estos últimos años tanto emprendedores como empresarios han tenido que ser resilientes para superar la situación económica efecto de la pandemia por COVID-19. Bajo este contexto, este artículo busca dar un panorama de la visión a futuro del sector de emprendimientos y Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MIPYMES) salvadoreñas.

Palabras claves: Emprendedor, finanzas, gestión, pandemia.

Abstract

Financial management, classified into operating, investment and financing activities, allows the financial analyst to make medium and long-term decisions that directly affect the direction of the company.

Likewise, these decisions allow the evaluation and analysis of profitability and financial liquidity at a given time, which is why in recent years both entrepreneurs and businessmen have had to be resilient to overcome the economic situation caused by the COVID-19 pandemic.

In this context, we seek to give an overview of the future vision of the sector of entrepreneurship and Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in El Salvador.

Keywords: Entrepreneur, finance, management, pandemic.

Introducción

Vela Sastre y Pérez Carballo (1981) en su obra "Gestión financiera de la empresa", exponen que para la toma de decisiones en línea con los objetivos y posibilidades de la empresa el especialista financiero dispone de ciertos instrumentos de análisis. Y el tipo de enfoque que se requiere dependerá del interés particular del analista y del punto de vista con que vaya a examinar la empresa. La gestión financiera, para Sánchez Cabrera (2006), implica todas aquellas prácticas financieras adecuadas para el manejo racional del dinero de las organizaciones. Solomon (1965) define los alcances de la administración financiera para la toma de decisiones, para reducir o ampliar sus inversiones, Gitman y Zutter (2013) más adelante define las principales actividades del gerente financiero con la toma de decisiones de inversión y financiamiento.

Para Vela Sartre y Pérez Carballo (1981) el especialista financiero, para tomar una decisión correcta, debe disponer de ciertos instrumentos financieros tales como: cuentas por cobrar, cuentas por pagar, bonos,

forwards, etc. Según Morales (2012), Berk (2008) y Lambretón (2008), el estado de flujo de efectivo le permite saber al analista financiero la forma en la cual se genera y utiliza el efectivo; y esto se evidencia en las decisiones de inversión, operación y financiamiento.

Es por ello por lo que, para poder sobrellevar los efectos de la pandemia por COVID-19, se ha tenido que innovar y buscar nuevas fuentes de financiamiento e inversión, para cumplir con las obligaciones formales y disminuir o aumentar su capacidad operativa según sea el caso. Esto tiene un impacto multifacético, entre ellos se puede mencionar el sanitario, ambiental, social, económico, etc.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el impacto que causó la pandemia por COVID-19 en la gestión financiera de emprendimientos y Micro, Pequeña y Mediana Empresa salvadoreñas (MIPYMES).

Como consecuencia de las medidas de confinamiento tomadas por el gobierno salvadoreño para salvaguardar la salud de los ciudadanos ante el COVID-19, sumado al pánico generalizado de la población ante una

situación nunca vivida. La demanda experimentó una drástica caída, produciendo una sobreoferta de bienes y servicios, obligando a una disminución en la producción. Sin embargo, los costos y gastos fijos siguieron presentes en las empresas, impactando en su liquidez y rentabilidad, lo que repercutió en los resultados obtenidos en el año.

Los emprendimientos y MIPYMES en El Salvador se vieron afectadas en gran manera debido al golpe de la pandemia en la economía nacional e internacional. Los efectos de la pandemia en estos sectores repercutieron ampliamente en la economía salvadoreña ya que representan un 35% del Producto Interno Bruto (PIB) (CONAMYPE, 2014), y con ello se generan, aproximadamente, 700 mil empleos directos. Algunos emprendimientos y MYPIMES cerraron ante esta situación, pero también en otros provocó que se modernizaran y buscaran nuevas formas para mantenerse operando y cumplir sus obligaciones.

A raíz de esta situación financiera se generó la necesidad de búsqueda de apoyo por medio de subsidio del 50% del salario, el cual fue cubierto por parte del gobierno, préstamos para las empresas con el beneficio de un año de gracia para efectuar su pago, pago de impuestos bajo la modalidad opcional, tal es el caso del impuesto Pago a Cuenta. Estas soluciones a entidades gubernamentales y privadas; permitirían y asegurarían la sostenibilidad en las actividades de operación, inversión y financiamiento; prediciendo así un escenario favorable y moderado en un mediano y largo plazo.

Metodología

El objetivo de la investigación se orientó a analizar prospectivas postpandemia de los emprendimientos y MIPYMES en El Salvador mediante la situación financiera actual de los emprendimientos valorando marcos normativos, teóricos y contextuales.

La metodología utilizada para la recopilación de la información fue de carácter mixto: una aproximación

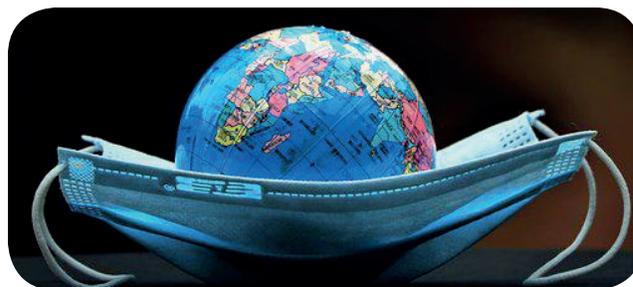
cuantitativa y cualitativa. Las técnicas aplicadas fueron revisión documental, entrevistas semiestructuradas, encuestas y grupos de enfoque.

En cuanto a la revisión documental, se realizó a través de la consulta de libros, documentos académicos tanto físicos como digitales, revistas, documentación de entidades que apoyan a los emprendimientos, a micro y pequeñas empresas, tesis, publicaciones de organizaciones involucradas, así como de instituciones gubernamentales tanto nacionales como internacionales.

A través de las entrevistas semiestructuradas y grupos de enfoque se buscó obtener la información a través de las experiencias y opiniones de los principales actores en esta crisis económica, tanto desde la perspectiva de empresarios y emprendedores, como de los especialistas en gestión financiera para los emprendimientos y MIPYMES.

Concretamente, se realizaron cinco entrevistas semiestructuradas a profesionales en gestión financiera que pudieran brindar un panorama más objetivo de la situación en general. Se realizaron 2 grupos de enfoque donde participaron 6 empresarios y emprendedores con quienes se conversó a partir de una serie de preguntas enfocadas a estrategias financieras, las cuales se crearon a raíz de la pandemia y como influyen su visión a futuro en El Salvador.

La obtención de la información se realizó a través de entrevistas semiestructuradas que den un panorama más objetivo de la situación en general, además de encuestas, las cuales fueron dirigidas específicamente a los empresarios y emprendimientos; para luego realizar un análisis contrafactual con datos proporcionados a junio del 2021.



ANÁLISIS

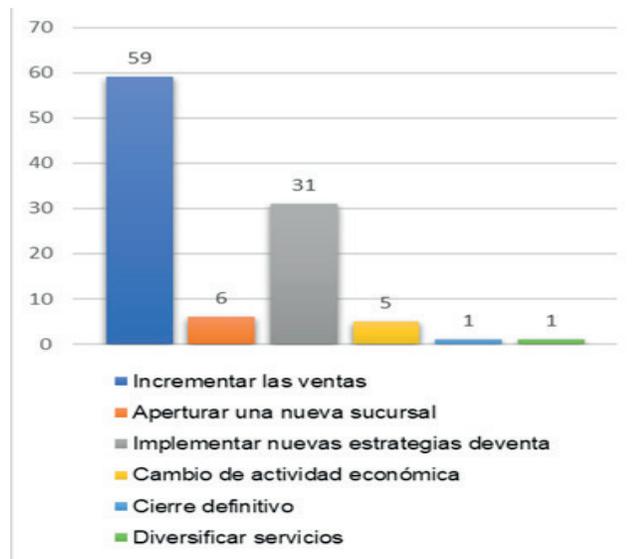
Panorama de la gestión financiera de los emprendedores y empresarios salvadoreños después de la pandemia

Resultados

Los resultados del estudio perciben un incremento de sus ingresos para el 2022, como se puede observar en el gráfico 1, como consecuente de la reducción en costos y gastos debido a la apertura de fronteras, propiciando una resiliencia a los cambios, liquidación de compromisos comerciales y la incorporación de la mayor parte de su capacidad operativa, como se puede observar en la gráfica 2.

Gráfica 1:

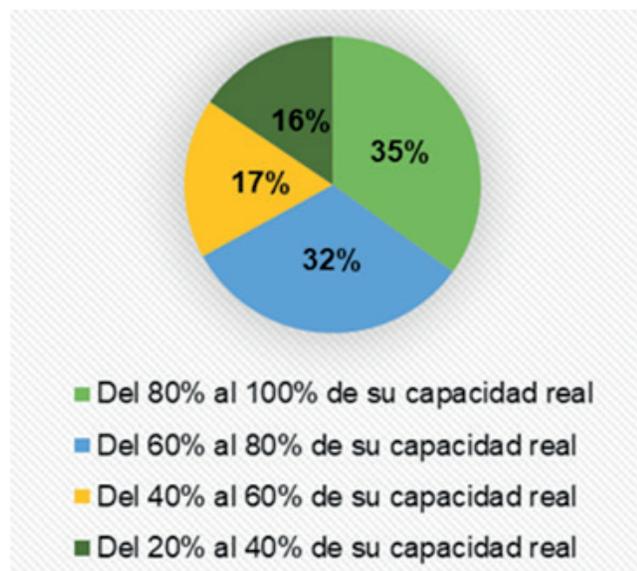
Proyecciones financieras de empresas y emprendimientos.



Nota: Elaboración propia.

Gráfica 2:

Capacidad operativa actual

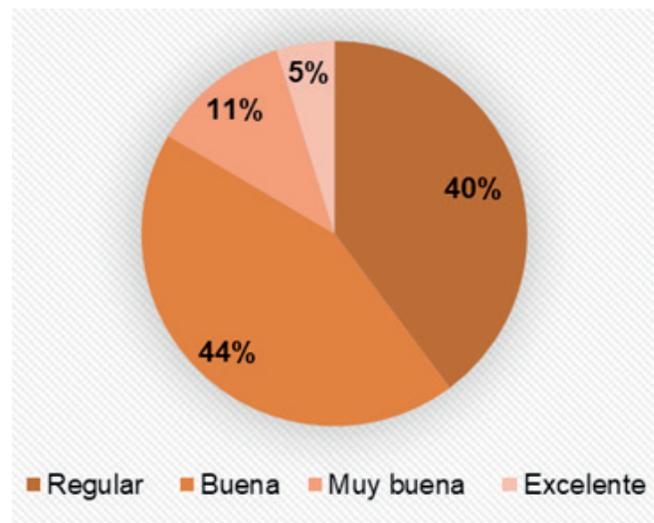


Nota: Elaboración propia.

A pesar del esfuerzo de muchas empresas por recuperarse de la situación económica, las empresas y emprendimientos expresan que hace falta mejorar la gestión financiera tal como se evidencia en el gráfico 3.

Gráfico 3:

Evaluación sobre gestión financiera postpandemia hecha por empresarios y emprendedores.

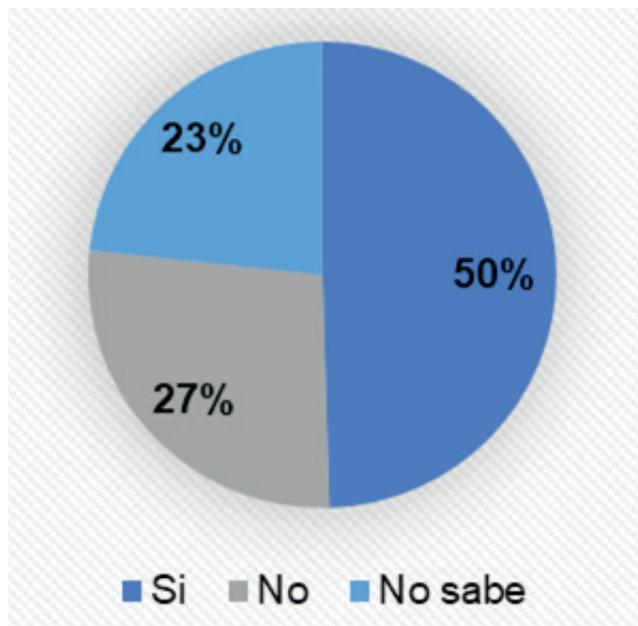


Nota: Elaboración propia.

El Estado, en un esfuerzo por reactivar la economía, aprobó la “Ley de Creación de Fideicomiso para la Recuperación Económica de las Empresas Salvadoreñas (FIREMPRESA)” con el propósito de brindar líneas de crédito blando a las MIPYMES y Emprendimientos. Los datos muestran que los participantes (50%) consideran que una buena parte de las empresas y emprendimiento seguirán dependiendo de estos apoyos una vez que finalizara la cuarentena. Asimismo, aspiran a la prórroga de políticas y programas impulsadas por las entidades públicas y privadas.

Grafica 4.

Dependencia de programa gubernamental de apoyo a MIPYMES y emprendedores.



Nota: Elaboración propia.

Además, los participantes de este estudio expresan que necesitan un acompañamiento estratégico para la toma de decisiones asociada con los procesos de consultorías y asesorías financieras para los negocios, decisiones que deben ser tomadas desde un enfoque de proyección a futuro para que sean sostenibles y generen rentabilidad al negocio.

En conclusión, los programas otorgados por parte del gobierno canalizado a través de las instituciones financieras del Estado como BANDESAL, han permitido que las actividades, operaciones y financiamientos de los emprendedores y empresarios mantuvieran y sigan manteniendo un buen desarrollo económico financiero durante y post pandemia en El Salvador. Los apoyos han sido canalizados a través de instituciones gubernamentales que les proporcionan herramientas de valor tal es el caso de créditos a sectores que no habían sido tomados en consideración como es el emprendimiento, mejoras en los beneficios crediticios para las MIPYMES, para tener la seguridad de que su

negocio sea sostenible bajo una perspectiva a mediano y largo plazo.

Discusión**IMPACTOS****Salvaguardar la salud y asegurar la estabilidad y crecimiento económico.**

Las medidas que se tomaron a inicios de la pandemia y que de cierta forma se siguen manteniendo actualmente, fueron pensadas y decididas desde un punto de vista en el que se priorizó la vida y la salud de las y los salvadoreños. Sin embargo, también han determinado la magnitud de los costos económicos en el país.

Las entidades vigilantes del área de salud, y los documentos estudiados los cuales han sido proporcionados por el Ministerio de Salud y los profesionales médicos investigadores a nivel nacional e internacional, coinciden en que las medidas coyunturales para salvaguardar la vida de los y las salvadoreñas en el marco de la pandemia y para frenar la propagación acelerada del COVID-19 están asociadas a fortalecer la capacidad del sistema de salud y, por ende, se debe aumentar el gasto en el sector.

Sin embargo, esto presenta una carrera o tensión notable para mantener el equilibrio entre las prioridades del sector salud, sus costos y estrategias para frenar la propagación del virus, y la necesidad de mantener la economía abierta y funcionando. Buscar este equilibrio y *tradeoff* entre ambos sectores significa comenzar por evaluar si efectivamente esa dinámica de equilibrio es viable y sostenible en el contexto salvadoreño.

Producción y crecimiento económico:

Como se ha podido observar en el diario vivir, la pandemia ha tenido repercusiones en la oferta y la demanda en casi todos los sectores de la economía salvadoreña, generando en el auge de la crisis sanitaria una situación de shock financiero. Es decir, una evidente disminución de empleos, proyecciones negativas, incluso en el primer año en pandemia. en

las ganancias de las empresas y emprendimientos. Este shock financiero también provocó cambios en el comportamiento del comercio mundial, reduciendo la actividad económica entre socios comerciales y, finalmente, la caída de precios de productos primarios, disminución de remesas, menor demanda de bienes y servicios.

Desde el punto de vista económico y financiero, es necesario el desarrollo de fases de recuperación económica, que sea integrada por los sectores vulnerables de la economía nacional.

Estas fases deben de pensarse de corto plazo, con el fin de amortiguar los impactos de la fluctuación de la actividad económica de los emprendimientos y empresas, es decir proyecciones a corto o mediano plazo tanto de inversión y financiación como operatividad.

Otro elemento necesario es la creación de políticas económicas que fortalezcan la capacidad productiva y operativa, que genere nuevos sectores estratégicos y nuevas oportunidades de crecimiento sostenible. Finalmente, se sugiere que se puedan desarrollar marcos sanos de política fiscal, que brinden apoyo en la recuperación resiliente de las empresas y emprendimientos.

Impactos fiscales

Uno de los principales impactos de la pandemia por COVID-19 ha sido tanto en los ingresos como en los gastos públicos del Estado.

Los ingresos fiscalmente han disminuido como consecuencia del paro económico a inicios de pandemia y que de manera lenta ha ido estabilizándose. La necesidad de reforzar medidas que garanticen una operatividad lo más apegada a la realidad antes conocida, implica una serie de gastos que no estaban contemplados anteriormente por ninguna empresa o emprendimiento.

Según el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), las medidas fiscales podrían

cuadruplicar el déficit y la crisis financiera en muchos países centroamericanos.

Para el año 2020, El Salvador previo a la pandemia esperaba que los niveles de endeudamiento superasen el 90% con respecto al PIB, y una carga tributaria disminuida de un 18.2% a 16.5%.

Como es bien sabido, en países desarrollados es casi obligatorio expandir el espacio fiscal, sin embargo, estas prácticas requieren acceder a condiciones de financiamiento favorables, flexibilidad y relajamiento en metas fiscales, etc. En países en vías de desarrollo como El Salvador, esto solamente puede ser posible si la cooperación internacional brindase apoyo por medio de nuevos instrumentos técnicos y de financiamiento. Por ejemplo, considerar otorgar préstamos a las MIPYMES y a los emprendedores a tasas de interés bajas, ofreciendo alivio y aplazamiento de deudas.

Repensar un pacto fiscal de manera profunda.

Para los emprendimientos y MIPYMES, se podrían ofrecer medidas de alivio fiscal: Prórrogas del plazo de pago de impuestos, con exención de intereses, recargos y multas, considerando márgenes de impuestos por pagar como referencia para someterse a dicho beneficio, ampliación de pago a plazo de impuestos en el caso de las MIPYMES, enfocadas en estos sectores de manera estratégica.

Impactos financieros.

Uno de los principales impactos de la pandemia ha sido el financiero; manifestado en una reducción de la liquidez de las empresas y emprendimientos. Esto se agrava considerando que en El Salvador, el mercado



financiero se presenta bastante adverso, con tasas de interés elevadas y ha habido una caída en el precio de bonos salvadoreños

A mediano plazo, también existe una posibilidad para que empresas y emprendimientos se declaren insolventes, esto si no ven un incremento o intento de recuperación en sus ingresos.

Por lo que, evitar una crisis financiera debe ser prioridad tanto del gobierno, del emprendedor como de los empresarios, valorando la cooperación mutua con entidades financieras locales e internacionales.

Otra de las acciones prioritarias podría ser incluir medidas de aplazamiento de pago de préstamos, reducción en tasas de interés o moratorias autorizados por la Superintendencia del Sistema Financieros, que generen alivio en los solicitantes o aplicantes; acciones para preservar la liquidez a través de el desacoplamiento de los mercados financieros.



Recomendaciones

La situación económica mundial a raíz de la pandemia por COVID-19 desde sus inicios generó incertidumbre en el desarrollo de la economía a nivel internacional y nacional. Además, ha sido una situación que surge de manera impredecible y que en su transcurrir ha salido del alcance de los emprendimientos y MIPYMES.

Históricamente, nuestro país ha sufrido diversas crisis económicas como consecuencia de fenómenos naturales, sociales y políticos. El salvadoreño tiene un rasgo sociocultural optimista, Sin embargo, es necesario

reconocer como debilidad la falta de planeamiento financiero y la formalización de los negocios para un mejor control y desempeño de las empresas.

En ese sentido, en el contexto de la pandemia por COVID-19 y en el marco de las medidas tomadas por el gobierno le permitió a los empresarios y emprendedores participantes de este estudio evaluar, por un momento, las condiciones en las cuales se encuentran y cómo tienen la capacidad de enfrentar situaciones que atenten con la continuidad operativa de su negocio. También han reconocido que este contexto ha sido una oportunidad para reestructurarse gerencialmente, con el fin de corregir y fortalecer aquellos aspectos vitales en el emprendimiento o en las empresas sin importar su tamaño.

En el desarrollo de este trabajo se puede observar y concluir que el sector de emprendimientos y MIPYMES, tienen una gran importancia en el desarrollo económico de El Salvador por ser un gran generador de empleos, y contar con influencia muy significativa en los ingresos económicos salvadoreños. Esto beneficia la nueva perspectiva que se tenía de estos sectores económicos, ya que el surgimiento de nuevos emprendimientos y la solidificación de las MIPYMES ha abierto una nueva brecha económica en El Salvador, siendo un sector importante que está contribuyendo al desarrollo económico del país.

Considerando las realidades a las que han estado expuestos por años y cuyos efectos no habían atendido con profundidad, la pandemia por COVID -19 ha permitido que desde el gobierno se redirija el enfoque a este importante sector, brindándoles nuevos y mayores espacios de apoyo, desarrollo y crecimientos.

La visión bajo una prospectiva post pandemia optimista y moderada toma fuerza a raíz del apoyo obtenido por parte del gobierno, la cual han recibido los emprendimientos y las MIPYMES durante la pandemia, garantizando su estabilidad, y recuperación después de una situación tan difícil en la cual muchos miembros de este sector se vieron afectados, pero que a base de esfuerzo y perseverancia se mantiene en pie.

En este marco, es necesario que los emprendedores y empresarios de MYPIMES incorporen las herramientas digitales que fomentan la adquisición de habilidades y conocimientos para de MIPYMES de manera que puedan adaptarse a los cambios que se están viviendo en todo el mundo.

Además, realizaron importantes adaptaciones a sus dinámicas de trabajo, por ejemplo, el teletrabajo se instaló para flexibilizar el trabajo, adoptaron nuevas tecnologías y servicios digitales para el comercio electrónico, especialmente, en alimentos y productos de limpieza. La post pandemia deja nuevas formas de trabajar y consumir, adaptándose a los cambios que se están viviendo facilitándole la compra al consumidor. Cambios que deben ser considerados por las empresas y emprendimientos.

En ese sentido, es importante la creación de espacios de soporte virtual para crear condiciones de ayuda para la comercialización de los productos de los emprendedores y MIPYMES. Finalmente, es importante considerarla creación de incubadoras de negocio para dar seguimiento de primera mano a los negocios que se encuentran iniciando o que se encuentran estancados, brindando soporte para la toma de decisiones en los negocios, siendo un beneficio sostenible a mediano y largo plazo.

Otra recomendación es el incremento y la difusión de programas de ayuda financiera a los emprendimientos y MIPYMES; ya que son las áreas más vulnerables y, por lo tanto, necesitan herramientas de educación financiera para sobrellevar el impacto del Covid-19, en la gestión financiera.

Crear alternativas en cada sector económico, que les permitan ingresar a un préstamo del sistema financiero. Las empresas deben auto conocerse en sus actividades, operaciones e inversiones para un manejo autosostenible de su negocio, ya que esto le permitirá buscar diferentes alternativas; para mejorar su rentabilidad y liquidez.

Las empresas esperan aumentar las ventas diversificando los productos que satisfagan las

necesidades del mercado, poniendo en práctica las nuevas estrategias como el servicio a domicilio, aumento en la productividad, búsqueda de nuevos clientes y contratando nuevos trabajadores, apertura de nuevas sucursales, la capacitación de las nuevas tecnologías a los colaboradores para ser más eficiente y eficaz.

Referencias bibliográficas

- Berk 2008: Jonathan Berk, P. D. (2008). Finanzas Corporativas. México: Pearson.
- Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa. (2014, 25 de abril). Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa. CONAMYPE. <https://www.conamype.gob.sv/download/ley-mype/>
- Lambretón 2010: María de la Luz Bravo Santillán, V. L. (2010). Introducción a las Finanzas. México.
- Morales 2012: Morales, L. R. (2012). Análisis de estados financieros un enfoque en la toma de decisiones. México, D.F. McGraw-Hill/interamericana editores, S.A de C. V.
- Sánchez Cabrera, A. (2006). Gestión económica, gestión financiera y enfoque de administración en las de carácter social.
- Solomon, E. (1965). Teoría de la administración financiera. I.G.E.A Editorial.
- Van Horne, J. C. & Wachowicz, J. (2002). Fundamentos de Administración Financiera (11ª ed). Pearson Educación
- Vela, E. & Pérez-Carballo, A.. (1981). Gestión Financiera de la Empresa. Alianza
- Gitman, L, & Zutter, C. (2013). El papel de la administración financiera (12ª ed). Pearson Educación.