



Somos un equipo de trabajo comprometido, que busca ofrecer una experiencia exclusiva y personalizada a mujeres salvadoreñas con múltiples actividades, que deseen ser consentidas, resaltando la belleza única, a través de la atención integral, amigable y de calidad.

RAGA'S BEAUTY SALON

Es amor, familia y autenticidad

Entrevista a:
Griselda Aguilar Pacas
CEO de RAGA'S

Por: Marta Irene Flores
Miembro Consejo Editorial de la
revista y Docente del Departamento
de Administración de Empresas

MISIÓN

Somos un centro de belleza que fusiona las tendencias, calidad, atención y eficiencia para la generación de experiencia personalizada y exclusiva a quienes les encante verse y sentirse bien.

VISIÓN

Ser la corporación líder de la belleza integral, nacional e internacional.

Griselda es la fundadora y CEO de Raga's. Ella proviene de una familia emprendedora y muy trabajadora (en buen salvadoreño: "luchadora"), por lo que siempre estuvo esta espinita en su interior. Al contar con una licenciatura en Contaduría Pública y una maestría en Dirección de Empresas, siempre está rodeada de números, proyecciones, educación financiera y contextos de análisis; por lo que pensó poner en práctica sus conocimientos en un contexto diferente.

Nace entonces Raga's, que surgió de unir iniciales de nombres y apellidos. Por tanto, el significado de Raga's es: amor, familia y autenticidad.

Siempre ha creído que lo más importante está en el interior, sin embargo, se debe cuidar la imagen exterior, para complementar y reflejar la belleza interior. En palabras de Griselda:

"Pensé dar vida al rubro de la belleza, empoderar a varias mujeres ocupadas como yo, con múltiples actividades, pero que queremos escapar un poco del día a día y consentirnos a nosotras mismas. Merecemos sentirnos y vernos bien para afrontar nuestras actividades, proyectos, reuniones, etc. Además, saber que podía generar una fuente de empleos y sostenibilidad a varias familias me motivó más".



"Estoy convencida de que, para todo proyecto que emprendas, siempre le debes dar vida, con pasión y amor; porque cuando tienes pasión y amor, luchas frente a los momentos no tan buenos que se presentan. Es allí donde está la resiliencia".



En Raga's Beauty Salón vives una experiencia diferente, donde puedes ser tú misma, sin ningún estereotipo social. Creen firmemente en la belleza integral, y es por eso que consienten a sus clientas con servicios de calidad, con los que se puedan sentir relajadas.

Saben que ellas son personas con muchas actividades. La rapidez en los servicios es inigualable. Raga's busca ser una amiga para el cliente, bajo el concepto de "la belleza es para todas".

Además de buscar la satisfacción del 100% en cada Raga's' girl, existe una buena relación con el personal que trabaja en la empresa, donde se evita la rotación, por medio del trabajo en equipo. Además, es una empresa donde, sin importar la jerarquía, toma en cuenta las sugerencias y los puntos a mejorar.

Raga's Beauty Salón cuenta actualmente con dos sucursales. La primera se fundó en la zona UCA, el 9 de noviembre de 2016, donde pronto se presentaron retos debido el crecimiento de la demanda; por ello se expandió en el año 2018. Y dado que iniciaron con una primera planta, se ampliaron a la segunda.

Posteriormente, se tomó la decisión de expandirse con una segunda sucursal, que cuenta, inclusive, con un parqueo más amplio. Es así como el 1° de diciembre de 2019 Raga's abrió su segunda sucursal en Plaza Emanuel, ubicada en Santa Elena.

Un negocio siempre tiene altas y bajas, y se debe estar preparado para enfrentarlas. Además no es para todos un negocio, porque requiere de mucha persistencia, insistencia y esfuerzo, ya que trabajas más que nunca.

Griselda nos comparte que desde el inicio tuvo inconvenientes. Decidió contar su idea a tres personas cercanas y, lastimosamente, no creían en el proyecto, "a lo mejor porque era un rubro diferente, porque nunca lo vieron con mis ojos y, además, porque pocos conocieron que mi madre había tenido uno del mismo rubro", asegura Griselda.

Esto le daba una ventaja: tenía el conocimiento del negocio. Así que, pese a la negativa o dudas de las personas, ella nunca dudó, y le dio vida a su proyecto en dos semanas.

"Pensé en que mucho de mi conocimiento lo pondría en mi negocio, y además estaba dispuesta a aprender nuevas habilidades, las cuales han sido muy satisfactorias, desde cursos relacionados con el colorismo, selección de productos y personal, hasta habilidades de marketing, entre otras", expresa.

"No soy mucho de contar, siempre he creído que debes contarle solo a Dios, y brillar en silencio"

VALORES RAGA'S BEAUTY SALÓN

AMOR

Pasión y amor en todo el trabajo que se realiza a cada Raga's' girl.

FAMILIA

Nuestras estilistas y clientas son parte de la familia Raga's, a quienes no nos une la sangre, pero sí la confianza y el objetivo de lograr resaltar la belleza de cada una.

EFICIENCIA Y CALIDAD

Sabemos que las Raga's' girls son mujeres empoderadas, con muchas actividades y poco tiempo; por ello, la rapidez y calidad son importantes en cada uno de los servicios brindados, para llegar a tiempo a todos los eventos.

TRABAJO EN EQUIPO

Todos trabajamos bajo un mismo objetivo, que es buscar la satisfacción del 100% de cada Raga's' girl.

SATISFACCIÓN

Cumplir las expectativas de cada Raga's' girl al 100%.

RESPONSABILIDAD

Desde la selección de herramientas, productos utilizados y el servicio con experiencia.

EXCELENCIA

Nos permite retos y cumplimientos de los estándares más altos

CONFIANZA

Raga's se esfuerza por generar armonía y confianza, hasta llegar a la amistad, y por ello es que todos somos una familia.

“Mi consejo para quienes están pensando en iniciar es: cuando tengan una idea, escríbanla; y es momento de echarla a andar. No piensen tanto, porque se llenarán de problemas pensando: '¿y si me va mal?, ¿y si no funciona?'. Entre menos cuenten es mejor, porque luego querrán satisfacer todas las opiniones, y muchas veces terminan llevando a cabo ideas de otro y no la suya, y es allí donde se pierde su esencia. Traten de compartir su idea únicamente con quienes crean que son estratégicos para su negocio, personas que les sumen”, aconseja Griselda.

Ella, como excelente profesional (contadora y auditora) recomienda tener muy en cuenta el tema financiero

y operacional: “Debes tener claridad y conocimiento de cómo funciona el negocio, y el entorno; así mismo de tu plan financiero: debes estar claro de en cuánto tiempo recuperarás tu inversión, cuál es tu punto de equilibrio, a partir de qué mes cubrirás tus costos y gastos, a partir de cuál mes obtendrás ganancias”.

Griselda también resalta la importancia de incluir un capital neto de trabajo para seis meses: “Nunca pienses en un mes ni dos, porque muchos quieren lograr el objetivo en el primer mes y, al no lograrlo, se desaniman y cierran”.



“Como en todo negocio, no todo es color de rosa. Iniciar desde cero no es fácil, debes tener resistencia, insistencia, persistencia, acompañadas de un buen plan financiero, de tu confianza (nunca dudes de ti) y de Dios”.

OPINIÓN DE SUS CLIENTES

 **Gisela Hernandez** recomienda RAGAS Beauty Salon. 3 de marzo de 2019 · 

Hicieron mi peinado y maquillaje de graduación 🎓 y quedó espectacular 😍

 **Liza Rosales** recomienda RAGAS Beauty Salon. 28 de junio de 2019 · 

Mi experiencia en Raga's Salón ha sido buenísima. Me he hecho alisados en este salón y créanme que han sido los mejores para mi cabello, usan excelentes productos para tu cabello, me he hecho diferentes tratamientos en salones que han sido más caros, pero en serio puedo dar fe de que las personas que trabajan ahí, además de dar un excelente servicio, porque soy muy amables y cordiales, son muy profesionales y usan los productos de la mejor manera para tu cabello. Además me he arreglado las uñas y quedan excelente. Merecen ser reconocidas por su trabajo!

 **Hernández Hernández** opinó sobre RAGAS Beauty Salon:  30 de marzo de 2018 · 

Excelente Salon con muy buena experiencia, su atracción y su atención personalizada hace que sea un lugar exclusivo e ideal para lucir siempre con buena personalidad..

 **Claudia Marina** recomienda RAGAS Beauty Salon. 7 de diciembre de 2019 · 

Excelente servicio, super profecionales



SUCURSALES

ANTIGUO CUSCATLAN

Calle Mediterráneo #45, Jardines de Guadalupe,
Antiguo Cuscatlán
Tel.: 2312-8274 / 7057-2080

SANTA ELENA

Plaza Emanuel Local #9, contiguo a Pricemart Santa Elena,
sobre calle Conchagua y Avenida El Pepeto
Tel.: 2510-3105 / 7867-7022

Puedes seguir a Raga's en las diferentes redes sociales y hacer tu cita:



RAGAS Beauty Salon



@ragasbeautysalon