

Los 8 Hoteles más tecnológicos del mundo

Elaborado por el equipo de Business Intelligence de EY Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

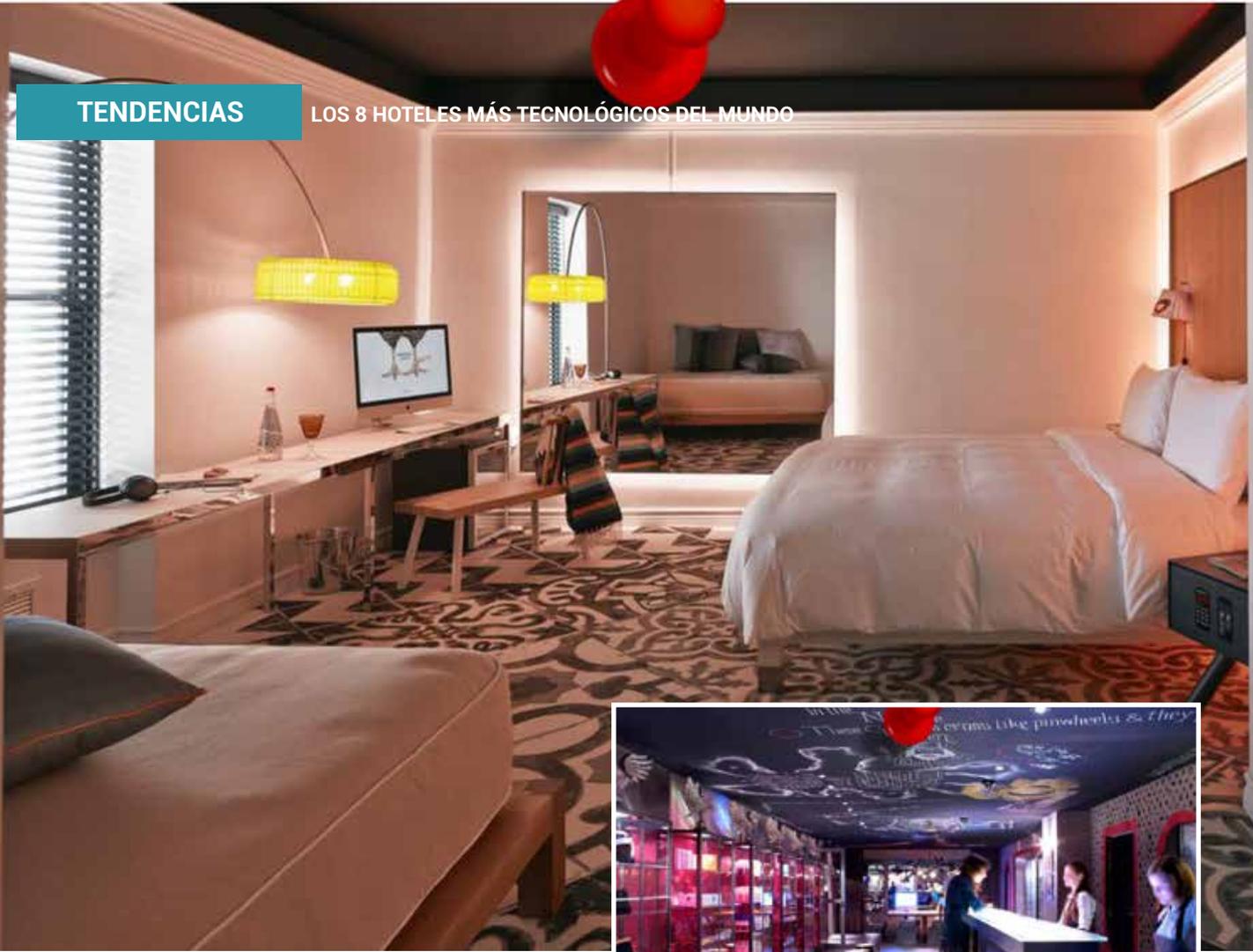
EY
Building a better
working world

La evolución de la industria turística va más allá de métodos interactivos para brindarle información a los posibles vacacionistas. El uso de chatbots, reservas y cotizaciones en línea marketing dirigido, instagram u otros son parte de los esfuerzos pero no lo es todo.

La verdadera oportunidad de marcar la diferencia se encuentra en el momento que el huésped llega al hotel. Si bien es cierto muchas veces los viajeros tiene como propósito descansar y "desconectarse", esto no significa que la alta tecnología de servicio les moleste. También es importante considerar que existen muchos hoteles que su mercado meta son viajeros de negocios, conferencias o convenciones.

Enfocados en esa diferenciación el sitio booking.com buscó los ocho hoteles más tecnológicos entre sus más de 1,5 millones de propiedades y más de 122.000 destinos en todo el mundo.

En esta edición de Flash Report revisamos esta lista a continuación.



Mama Shelter París

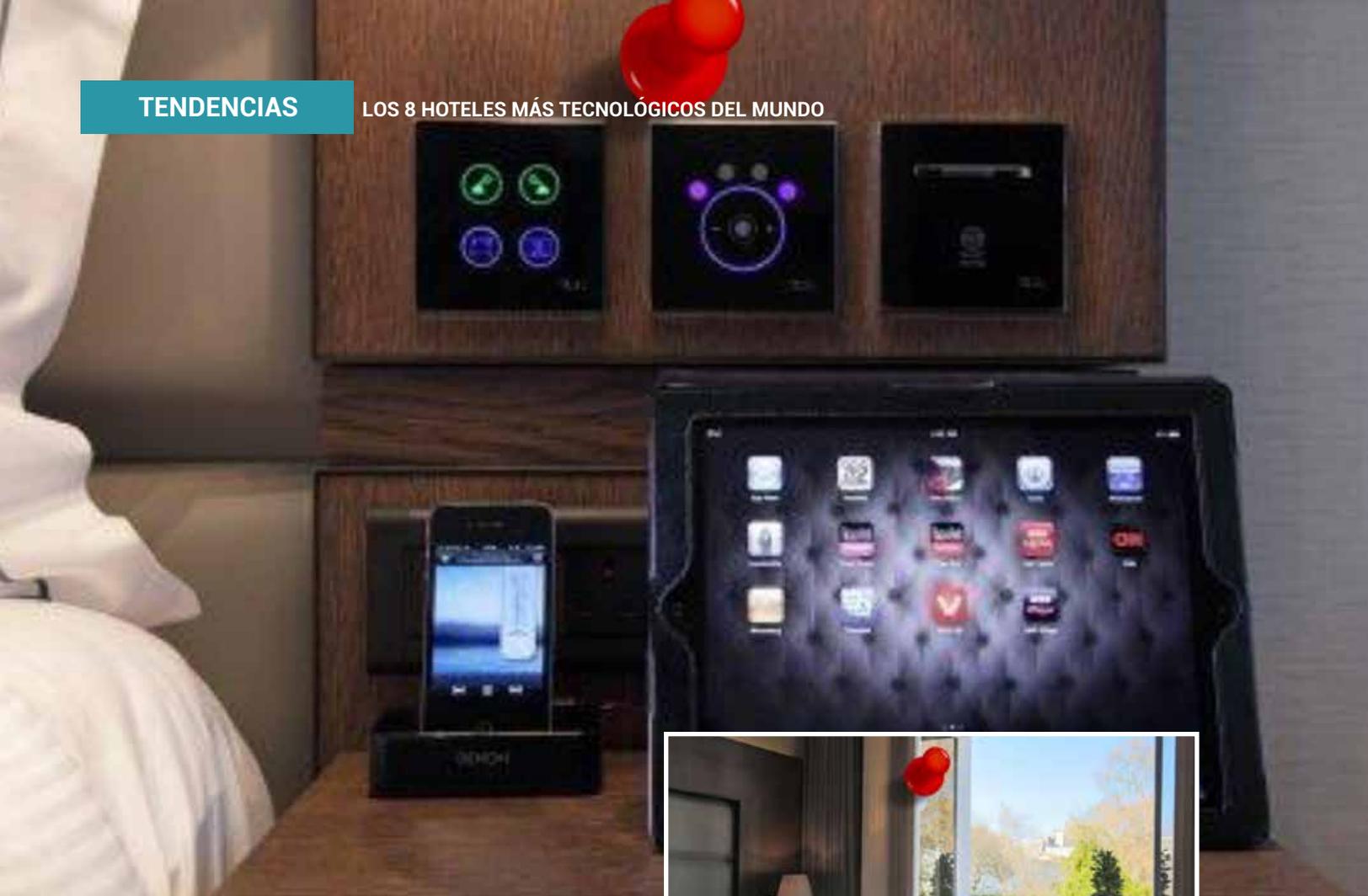
Este hotel de diseño se encuentra en el distrito 20 del centro de París y ha sido diseñado por Philippe Starck.

Las habitaciones son ultramodernas y cuentan con ordenador iMac con función AirPlay, en donde se puede navegar por internet, acceder a la tienda online del hotel, jugar, acceder a películas gratis a la carta, fotomatón. En la zona de entretenimiento Mama Shelter's podrás jugar al fútbolín o visitar la tienda de regalos.

Otras innovaciones tecnológicas que se pueden encontrar en el Hall Shelter son pantallas táctiles en el lobby en donde se puede consultar información de la ciudad como destinos famosos, clima, entre otros.

El área de negocios está equipada con ordenadores apple, pantallas LCD y sistema de sonido Bose.





Eccleston Square Hotel

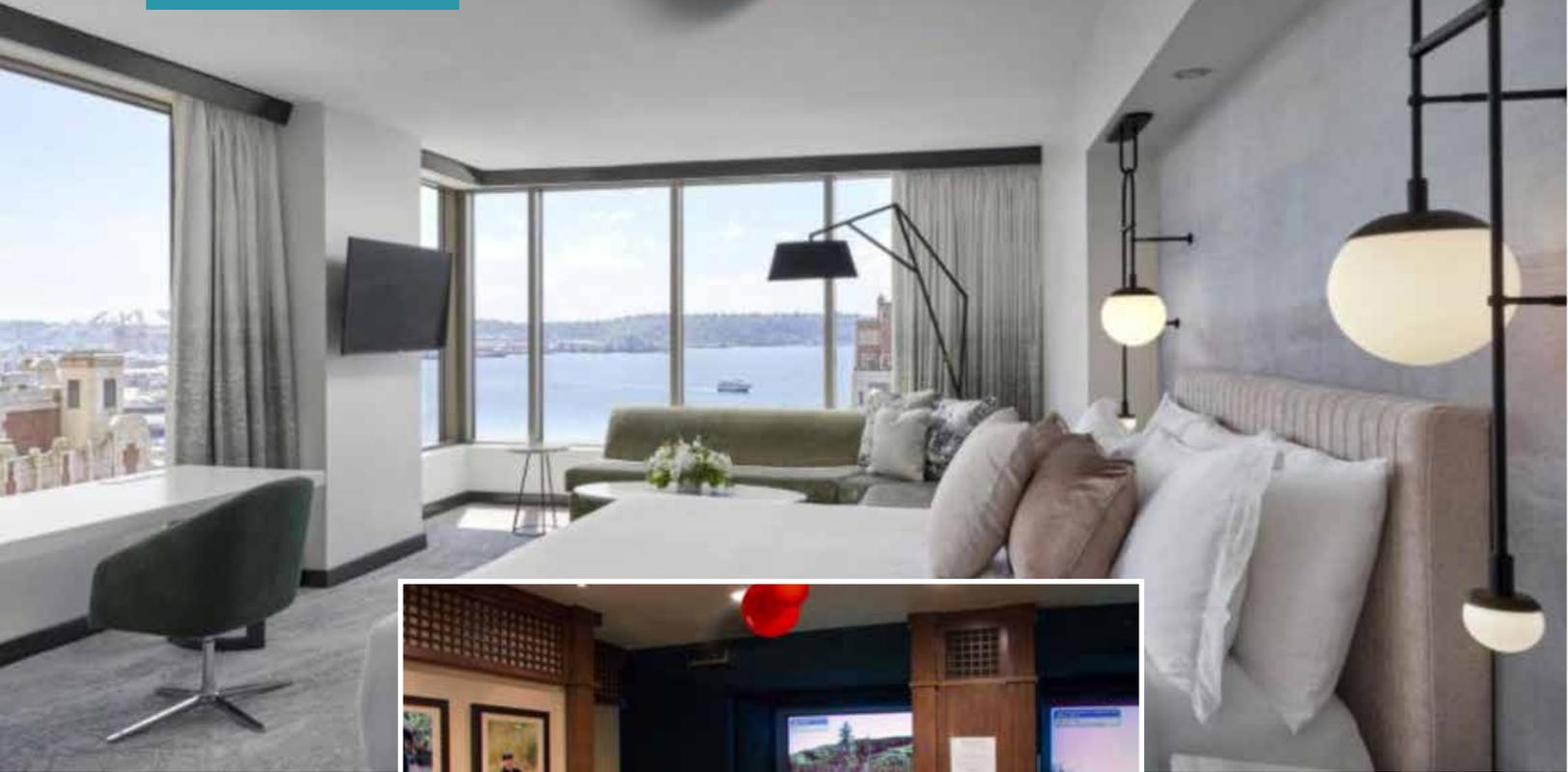
Este hotel boutique de Londres puede que sea uno de los hoteles más avanzados tecnológicamente del mundo.

Casi todas las habitaciones se controlan a través de teclados sensitivos, con los que se puede personalizar la música y la iluminación o incluso hacer que

las paredes de la ducha pasen de ser transparentes a opacas, con solo tocar un botón.

Además, las camas, ajustables y hechas a mano de la marca sueca Hästenste ayudarán a brindar una experiencia personalizada.





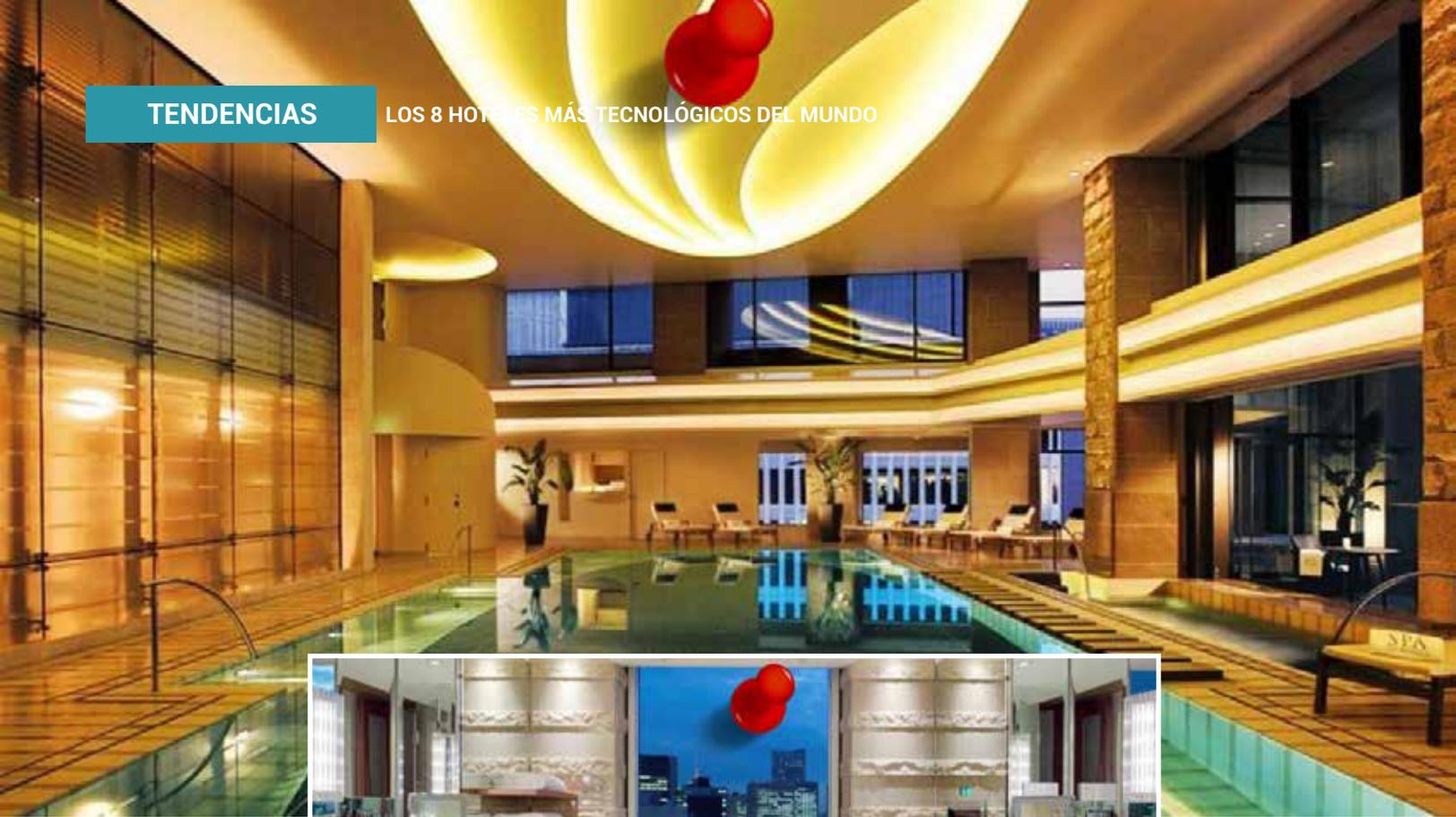
LoewsHotel 1000

Loews Hotels es una compañía de hospitalidad de lujo que posee 24 hoteles en los Estados Unidos y Canadá.

En el Hotel 1000, de Seattle, los viajeros no tendrán que preocuparse del servicio de limpieza, ya que todas las habitaciones disponen de sensores de temperatura que avisan al personal si la habitación está ocupada.

La tecnología inteligente te permitirá elegir la temperatura de la habitación, las obras de arte y la música. Si te gusta el golf, podrás practicar tu swing en el Golf Club virtual, donde jugarás con clubs y pelotas reales en uno de los 50 mejores campos de golf del mundo.





The Peninsula

Ninguna lista que hable de tecnología está completa sin un alojamiento en una ciudad tan avanzada tecnológicamente como Tokio.

En The Peninsula Hotel, todas las habitaciones cuentan con radio por internet ilimitada, con más de 3.000 emisoras, TV de pantalla plana grande, iluminación personalizable y lámpara de secado de uñas.

Además, aquí tendrás la oportunidad de explorar la ciudad en un BMW 750s, un Tesla ModelS o un Rolls-Royce Phantom.



TENDENCIAS

LOS 8 HOTELES MÁS TECNOLÓGICOS DEL MUNDO



W Singapore Sentosa Cove

La cadena W es conocida por contar con hoteles de diseño en todo el mundo, y el W Hotel Sentosa Cove de Singapur no es la excepción.

Este hotel ofrece servicios de última tecnología, como altavoces acuáticos en la piscina y cabina de DJ privada en la WOW Suite. Además, puedes acceder a tu habitación con tu smartphone o Apple Watch.

Y, si no tienes suficiente con tu smartphone, puedes utilizar de forma gratuita uno de los que te ofrece el hotel para realizar llamadas locales y navegar con la red WiFi, sin límites.





Hotel Blow Up Hall 5050

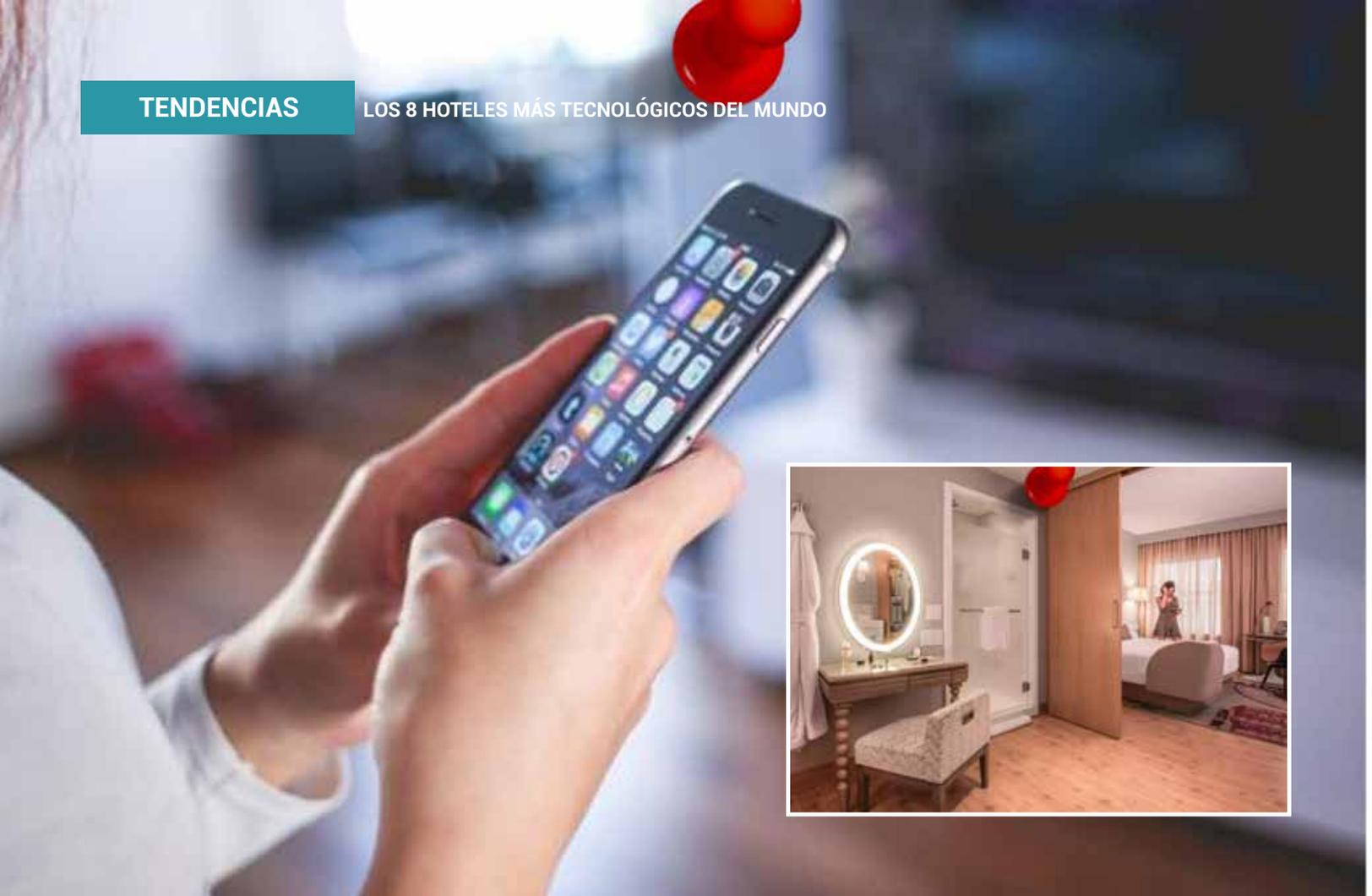
Al entrar en el Hotel Blow Up Hall 5050, en Poznan (Polonia) conocido por su increíble colección de arte, pensarás que has viajado al futuro. Las instalaciones de arte digitales monitorizan la entrada de los clientes al hotel y proyectan las imágenes como si se tratara de videos de video vigilancia.

La llave de la habitación es un iPhone 5, que además indica el camino hacia la habitación correcta (gracias

a la tecnología de reconocimiento de la información) y sirve para comunicarse con el personal del hotel durante la estancia.

Todas las habitaciones están diseñadas de forma única y cuentan con TV vía satélite con pantalla LCD.





Virgin Hotel

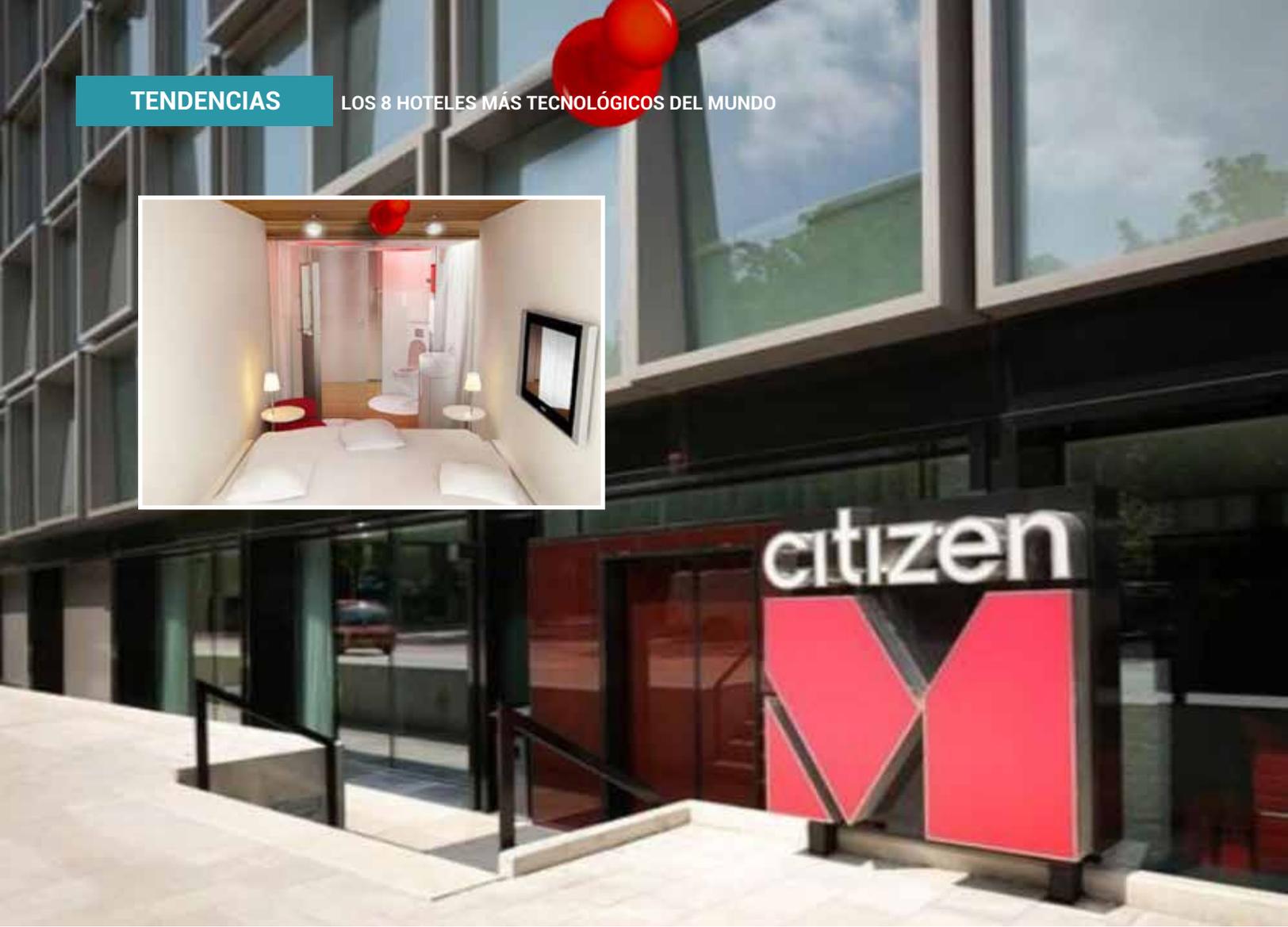
Este moderno hotel está muy enfocado en la tecnología. Con la app móvil Lucy de Virgin Hotels podrás solicitar cualquier cosa sin tener que hablar con nadie.

Haz el check-in y el check-out, personaliza tu mini bar, ajusta la temperatura de tu habitación y chatea con otros clientes del hotel.

Además, un coche Tesla ModelS te llevará a cualquier sitio que se encuentre aun radio de 3,2 km para que explores la ciudad.

No podía faltar en esta lista de los hoteles más tecnológicos.





CitizenM Ámsterdam

Esta cadena de hoteles boutique asequibles cuenta con sedes en Nueva York, Londres, Glasgow, Ámsterdam, París y Taipéi. Cuando el huésped llega al hotel, puede hacer el check-in el mismo.

Todas las habitaciones disponen de una Moon Pad, una tableta con la que podrás controlar las persianas,

ajustar el climatizador, los colores de la iluminación y la llamada de despertador.

Puede además utilizar la MoonPad como dispositivo de entretenimiento y leer información sobre el hotel.





Según este estudio, al 40% de los viajeros de todo el mundo les preocupa no poder conectarse a Wi-Fi mientras está de viaje. Tener buena conexión es fundamental para garantizar una excelente estadía, sobre todo con la cantidad de actividades relacionadas con la tecnología.

Todos estos hoteles además, se caracterizan no solo por contar con una buena señal WiFi, sino también por poner múltiples dispositivos en puntos estratégicos del hotel a disposición de sus huéspedes.

¿Conoce usted hoteles tecnológicos en Centroamérica y el Caribe? Queremos conocer su opinión al buzón de: Business Development EYCA businessintelligenceeyca@cr.ey.com

EY | Assurance | Tax | Transactions | Consulting

Acerca de EY

EY es un líder global en servicios de auditoría, impuestos, transacciones y consultoría. Nuestro conocimiento, puntos de vista y servicios de calidad ayudan a generar confianza en los mercados de capital y en las economías alrededor del mundo. Desarrollamos líderes excepcionales que trabajan en equipo para cumplir las promesas hechas a todos nuestros grupos de interés. Al hacerlo, desempeñamos un papel fundamental en la construcción de un mejor mundo de negocios para nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades. EY se refiere a la organización global de firmas miembro conocidas como Ernst & Young Global Limited, en la que cada una de ellas actúa como una entidad legal separada; Ernst & Young Global Limited, compañía del Reino Unido limitada por garantía, no provee servicios a clientes. En ey.com/privacy podrá encontrar la información sobre la forma en que EY recolecta y utiliza los datos personales junto con una descripción de los derechos que disfrutamos bajo la legislación sobre protección de datos.

Para más información sobre nuestra organización, por favor visite ey.com.

Esta publicación contiene información en forma de resumen y, por lo tanto, su uso es solo para orientación general. No debe considerarse como sustituto de la investigación detallada o del ejercicio de un criterio profesional. Ni E&Y Central America Inc., ni ningún otro miembro de la organización global de EY acepta responsabilidad alguna por la pérdida ocasionada a cualquier persona que actúe o deje de actuar como resultado de algún contenido en esta publicación. Sobre cualquier asunto en particular, referirse al asesor apropiado.

Los puntos de vista de terceros expuestos en la presente publicación no necesariamente son los puntos de vista de la organización global de EY o de sus firmas integrantes. Por ende, dichos puntos de vista se deben tomar en el contexto del momento en que se expresaron.

© 2019 E&Y Central America Inc.
Todos los derechos reservados.

Organización Regional: Costa Rica - Tel. (506) 2208-9800 | **El Salvador** - Tel. (503) 2248-7000
| **Guatemala** - Tel. (502) 2386-2400 | **Honduras** - Tel. (504) 2232-9100
| **Nicaragua** - Tel. (505) 2253-8430 | **Panamá** - Tel. (507) 208-0100
| **República Dominicana** - Tel. (809) 472-3973

Great Place To Work.
Certificación 2019 CA&C