

ENTREVISTA

El rol de la mujer en los negocios

Entrevista a Lissethe Keller
Licenciada en Contaduría Pública
Audit Partner
RSM El Salvador



¿Cuál ha sido su formación académica y recorrido empresarial?

Comencé mi formación académica en la UCA. Me gradué de la carrera en Contaduría Pública e hice una especialización del idioma inglés técnico contable en la Universidad Cambridge Inglaterra.

Durante mis estudios de Contaduría Pública comencé a trabajar como maestra privada de inglés. Luego de unos años estuve trabajando en la empresa mi familia, la cual fue fundada en 1973 antes de mi nacimiento. Luego comencé a trabajar en la empresa como asistente, del asistente desde muy temprano, y desde el nivel más bajo haciendo contabilidad y un poco de auditoría. Después obtuve un trabajo como Contador General en una multinacional quienes necesitaban un contador que fuera bilingüe (de los cuales habían muy pocos y los sigue habiendo), y al estar como Contador General de la empresa, en un periodo poco más de tres años, monté todo el Departamento de Contabilidad. Debido a la habilidad que tenía con el idioma inglés, me ofrecieron otro trabajo en una empresa que era muchísimo más grande; ahí no me desempeñé como contadora general, porque necesitaban a una persona con maestría, pero sí estuve apoyando en el departamento de contabilidad.

Al graduarme, mi padre me dijo que era momento de regresar a la empresa de la familia, pues ya había adquirido experiencia y tenía un título que me amparaba a ejercer la profesión. En la empresa no entré como asistente sino como encargada de auditoría y trabajé durante muchos años hasta lograr ser gerente. El haber comenzado y estado por muchas áreas de trabajo me permitió ganar una vasta experiencia y pasar del negocio a la práctica, eso en cuanto a la parte empresarial.

Llegó el momento en que mi papá se retiró de la empresa. Me casé y mi esposo, que también es contador, decide vivir aquí en el país y comenzar a trabajar en la firma. Ambos tomamos la administración del negocio; cuando ya estábamos más establecidos comencé a involucrarme más en el ámbito empresarial, me vuelvo más activa en la Cámara de Comercio de El Salvador (CAMARASAL), en la que actualmente formo parte de la Junta Directiva, y me integro a la comisión de Ética del Instituto Salvadoreño de Contadores Públicos de El Salvador (ISCP).

¿Cuál ha sido su principal motivación?

El principal motivo es saber que la empresa que estoy dirigiendo es de la familia, pues no todos los hijos continúan el legado de los padres. Así que decidí llevar este reto tanto en el ámbito personal como mujer y en el sentido profesional. Para mí, es gratificante saber que mis colaboradores en la firma pueden superarse y que mediante el trabajo realizado los clientes expresan una satisfacción.

Ser empresaria no es tarea fácil y recae en uno muchas obligaciones, ya que no es lo mismo que esperes al final de mes para recoger tu cheque o que aparezca un depósito en tu cuenta bancaria (cuando eres empleado) a tener que recolectar todo ese dinero para poder pagar planilla del personal, a proveedores y ver si alcanza o no, estar pendiente si el cliente ha pagado o si está conforme con el servicio brindado, presentarte o entablar conversación con el cliente para asegurarte que los empleados están desarrollando un buen trabajo, etcétera.

Este trabajo implica mucho sacrificio y tiempo habrá vacaciones las cuales no se pueden disfrutar. Para ilustrar un ejemplo, soy madre de dos hijos, en mis maternidades a pesar de que no estuve aquí en el país para cuando nacieron, hubo clientes que no se dieron cuenta que no estaba físicamente; pues aunque estaba en mi permiso de maternidad dándole de comer al bebé, asimismo estaba a la par con mi computadora trabajando. Sin embargo, tiene su recompensa pues existe una mejor relación entre los clientes, además ser empresaria tiene sus ventajas como la flexibilidad en tiempo lo cual me permite estar más involucrada con la Cámara y el Instituto; y así aportar un poco más desde mi experiencia.

"...ser empresaria tiene sus ventajas como la flexibilidad en tiempo... y así aportar un poco más desde mi experiencia"

¿Qué obstáculos ha enfrentado como mujer empresaria?

El principal obstáculo en este país es la condición social de ser mujer, pues de antemano la misma sociedad te limita a muchas actividades en la que se considera que no eres capaz. Ya en mi posición como empresaria en esos tiempos existía la limitante que pocas mujeres ejercían el cargo de socia de una firma, similar sucede dentro del gremio de la CAMARASAL pues actualmente hay trece directores y tres directoras.

En el ámbito empresarial al principio se me dificultó mucho, pues la gente me reconocía por ser la hija de mi padre, en ese sentido yo tenía que ganarme la credibilidad de mi trabajo con los clientes. Ya en el ejercicio y tras el retiro de mi padre se incorporaron otros socios, quienes hasta cierto punto tomaban en poco mis opiniones o reflexiones; pues para ellos la opinión que era válida era la de mis esposo. En una ocasión recuerdo que estábamos reunidos decidiendo por unas actividades de trabajo, yo me levante a atender una llamada y el regresar me indicaron que ya habían votado; por tanto, la decisión ya estaba tomada (es decir que mi voto no vale) esa fue una de las partes más difícil con mis propios socios, además de comentarios machistas como "Lisseth, mejor vaya a cuidar los niños".

Y bueno, la situación social respecto al valor de la mujer no ha cambiado mucho. Hace poco quise integrarme a la junta directiva de una institución financiera, remití mi currículo al presidente de dicha institución, pues existían dos vacantes y mi experiencia podría ayudar a la institución. Dos semanas después ví al presidente (a quien conocía muy bien) y le pregunté que habían decidido; su respuesta me sorprendió cuando me dijo "hable con los otros directores y todavía no están seguro si quiere incluir a una mujer en la junta directiva" nunca me imaginé esa respuesta en estos tiempos.

Ya en mi relación de familia y mujer empresaria siento que no ha sido muy difícil, por un lado sé que tengo deberes hacia mis hijos con quienes tengo prioridad, y por otro, saber que es importante una buena relación con mis clientes y la credibilidad delante de ellos.

¿Cuáles son las cualidades de Lizeth Keller?

Me puedo describir como una mujer con mucha Fe y paciencia, pues gracias a Dios he logrado sobre llevar muchas cosas a la vez, el hecho de ser social y poder compartir con mis amistades me ha permitido externar mis preocupaciones. Siempre he tratado de compartir mis conocimientos con mis colaboradores en la firma, los clientes, amigos y hasta en foros o ponencias; pues eso me ha valido mucho para ganar credibilidad y confianza. Otra cualidad que es poner atención, pero esa tuve que aprenderla "a palos" de mi papá, porque mientras él hablaba yo tenía que estar cayada y escuchando con atención me decía "concéntrate en lo que estás haciendo". Esto de escuchar con atención ha sido muy valioso para mí y lo pongo en práctica con mis empleados, clientes

y en general, ya que de alguna manera se genera confianza y es más fácil conocer las necesidades de las personas.

Recuerdo que la semana pasada me habló por teléfono un amigo que me indico que tenía una situación en la empresa para la cual trabajaba y me dijo "necesito que me escribas algo sólo para darme una idea de qué es lo que tengo que hacer para "x" actividad, pero me dijo te lo voy a mandar por escrito en un correo"; ese correo nunca me lo mandó. Entonces yo escribí lo que entendí que él quería y se lo mandé, a los pocos días él me contestó hasta con copia su casa matriz argumentando que de la llamada que él había hecho yo había captado exactamente lo que él quería y me alegro mucho de tener comentarios así.

¿Considera que el emprendimiento de las mujeres abona al desarrollo económico del país?

Sí, hasta me atrevería a decir, sin ser sexista que contribuimos más que los hombres. Porque la visión de una mujer emprendedora en general, no radica en el hecho de hacerse rica, sino brindar las mejores posibilidades de vida para sus hijos y su familia; pues el mayor porcentaje de empresarias son madres.

En estudios realizados a nivel Latinoamericano sobre "la mujer y el emprendimiento" argumentan que el trabajo de la mujer ha contribuido a disminuir el 30% de las familias en extrema pobreza, sin embargo, en otros países bajo las mismas condiciones económicas, políticas, sociales y/o culturales donde la mujer no trabaja no existen cambios y por el contrario de mejorar la pobreza ha incrementado.

Con esto no estoy diciendo que la mujer es superior al hombre, al contrario el trabajo que realizan ambos es de beneficio para el hogar, ya que según estudios "cuando la mujer trabaja, es esposa, ama de casa y aporta económicamente existen una complementariedad del trabajo que realiza el hombre y la mujer" en ese sentido ambos contribuyen al desarrollo del país. Además, creo que tanto la mujer como el hombre tienen enfoques comunes, pero la contribución de la mujer emprendedora es más integral es decir abarca más ámbitos de la sociedad y no sólo la parte económica sino también la parte social y familiar.

¿Cuál ha sido su experiencia y participación dentro de organismos?

Antes de estar en la Junta Directiva de la CAMARASAL en realidad comencé en el Comité de Empresarias cuya visión "es promover el desarrollo profesional de la mujer e incrementar su participación empresarial con responsabilidad social". Ahí estuve 6 años y en los últimos 4 años estuve como presidenta del comité. Parte de mi trabajo dentro del comité era desarrollar el Congreso de Mujer y Liderazgo, se motiva a las charlas sobre ética, trabajo en familia, autoestima, de imagen e Innovación. Siempre hay programas o proyectos específicos para mujeres emprendedoras.

Hoy que me encuentro en la Junta Directiva soy la directora enlace entre en Comité de mujeres empresarias y las ideas que ahí se aprueban las llevo a la junta directiva para mostrar las iniciativas que se tiene para el sector. Somos 16 directores de los cuales, una de ellas es nueva y no participa mucho, la otra persona está encargada del Comité de Comunicaciones, pero hasta la fecha soy yo la que se dedica al área de mujeres empresarias.

Además de mi experiencia del trabajo realizado en el Comité y la Junta Directiva, he participado en muchos talleres, foros y congresos, que por cierto, la participación más reciente fue como ponente en el "Congreso de Mujer y Liderazgo" en el cual hablé sobre Resiliencia y algunos obstáculos que había tenido precisamente por ser mujer empresaria; asimismo compartí mis conocimientos de como fui superando estas pruebas; ya que el principal reto es lograr la sostenibilidad de tu negocio. Digo esto porque, las condiciones políticas, sociales y económicas del país no son las más propicias para el desarrollo de emprendimientos, y en verdad mi consideración a quienes inician sus negocios ya que no es fácil, pues hay una creciente competitividad y las condiciones del país en cuanto a la inversión es muy baja, existe en descenso en el crecimiento económico, la violencia y desempleo que ponen en riesgo el funcionamiento de los negocios.

Desde mi punto de vista, considero que uno de los mayores riesgos es la sociabilidad y el encontrar emprendimientos innovadores, pues esto es lo que está cambiando al mundo. En ese sentido habrá que ser competitivos y buscar formas de atención para con nuestros clientes. Hoy en día las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) es un recurso valioso que deberíamos de saber utilizar, ya que en cierta medida no se ven afectados por condiciones sociales, pero si en El Salvador lograr el emprendimiento es un poco difícil.

¿Cuáles serían las recomendaciones de Lisseth Keller para quienes inician o están en un negocio de emprendimiento?

La principal recomendación es tener mucha Fe en Dios, fortaleza espiritual y formación de valores muy arraigados. Porque así como está la situación económica y social las ofertas ilícitas están a la orden del día. También es importante la educación profesional, que cuide de su imagen, pues que muchas veces somos nosotras mismas que promovemos el hecho de irrespeto o que nos digan que hemos llegado a un determinado puesto por otras razones ajenas a nuestro profesionalismo. Siempre ser sincero, honesto y responsable de nuestros actos.

"Querer es poder" una frase muy poderosa, las oportunidades uno mismo se las crea, por eso es importante estar seguras de sí misma, seguras de hacer las cosa bien, y no digo que no habrá caídas u obstáculos, claro de hecho muchos, pero se necesita de empeño para poder levantarse, ver oportunidades, tener fortaleza y convicción de seguir adelante. Y espero que no se olviden de sus familias, porque ocurre que cuando la mujer tiene cierta independencia económica piensa que el esposo ya no es necesario y por el contrario deberían de complementarse, pues la familia es la base de la sociedad. Dependerá de nosotras educar a hombres de sociedad u hombres machistas; porque cuando ellos crezcan y tomen decisiones nos preguntaremos si estarán abiertos a que la mujer que esté a su lado puedan compartir el mismo trabajo o incluso ganar más que ellos.