

Factores de riesgo y factores de protección vivenciados por los y las agentes de la Policía Nacional Civil en los entornos familiar, laboral, comunitario y de ciudadanía

Palabras claves: factores de protección, factores de riesgo, estado de bienestar, relaciones sociales

Keywords: protective factors, risk factors, welfare state, social relations

Investigaciones UCA
2021 - 2022
Memoria bienal
Año 2, Vol. 2
Agosto 2023
p (266-270)
e-ISSN: 2789-4061

Risk and Protection Factors experienced by Agents of the National Civil Police in Family, Work, Community and Citizen Environments

<https://doi.org/10.51378/iuca.v1i2.7802>

Susana Verónica Araujo Andrade

Maestra en Intervención Social,
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

Sara Carmelina Chávez Alfaro

Maestra en Intervención Social,
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

Objetivo o propósito de la investigación

La labor de los y las agentes de la Policía Nacional Civil implica responder a estrategias intensivas de trabajo, jornadas extensas y suspensión constante de licencias, sumado a las implicaciones de enfrentarse cara a cara con detenciones masivas en zonas de alto riesgo en todo el país (Urrutia, Marroquín y Arévalo, 2014). En este contexto, la investigación planteó como objetivo general identificar los factores de riesgo y de protección, relacionados con el ejercicio de su labor, que puedan afectar el estado de bienestar de los y las agentes de la Policía Nacional Civil de una subdelegación perteneciente al departamento de La Libertad. Como objetivos específicos se propuso:

1. Identificar los factores de protección y factores de riesgo en las relaciones familiares de los y las agentes de la Policía Nacional Civil.
2. Reconocer los factores de protección y factores de riesgo en las condiciones y relaciones laborales entre los y las agentes de la Policía Nacional Civil.
3. Identificar los factores de protección y factores de riesgo en los y las agentes de la Policía Nacional Civil al establecer relaciones con la población civil.
4. Identificar factores de protección y factores de riesgo en las relaciones vecinales de los y las agentes de la Policía Nacional Civil.

Metodología

La investigación realizada fue de carácter cualitativa y con un enfoque fenomenológico. Los principios teóricos y el enfoque fenomenológico son aplicados en el presente estudio con la finalidad de lograr una mayor comprensión de las vivencias y percepciones subjetivas de los y las agentes de la Policía Nacional Civil. Para la selección de los participantes se utilizó una muestra homogénea en donde las personas participantes debían poseer un mismo perfil o características (Hernández, 2014).

La investigación se desarrolló con un total de 11 entrevistas enfocadas semiestructuradas, desarrolladas con la participación de 5 mujeres y 6 hombres agentes de la Policía Nacional Civil que se encuentran destacados en una subdelegación de La Libertad en el área de seguridad pública. En el desarrollo de la investigación se tomaron en cuenta los aspectos éticos que favorecen el cumplimiento de lineamientos que protegen a los involucrados en estos procesos (Gagñay, Chicaiza y Aguirre, 2020).

Se utilizó la teoría fundamentada, priorizando escuchar de primera mano las perspectivas, creencias y pensamientos que los y las agentes tenían de su propia realidad (Natera Rey y Mora Ríos, 2010). Para ello se realizaron transcripciones exactas de los audios de las entrevistas y, luego, la codificación abierta de los datos obtenidos, seleccionando lo que lograba brindar información inicial a la investigación. En busca de facilitar el proceso se hizo uso del *software* ATLAS.ti, facilitando el proceso de otorgar códigos y categorizar cada respuesta obtenida (Rodríguez, Lorenzo y Herrera, 2005; Sandoval, 1996). Este proceso permitió agrupar el discurso por su similitud e identificar la disimilitud de contenido, de forma que se pudieran identificar las tendencias en cada categoría (Hernández, 2014; Rodríguez, Lorenzo y Herrera, 2005; Sandoval, 1996). Luego de finalizar esta categorización, se continuó con la codificación axial, en la cual las investigadoras iniciaron por relacionar la información y reorganizarla cuando fue necesario. A su vez, se seleccionaron pasajes del texto como prueba de estos códigos relevantes para elaborar la categoría axial (Hernández, 2014; Sandoval, 1996). Posteriormente se procedió a la codificación selectiva, donde se condensa en una sola categoría central lo identificado en los pasos anteriores. En esta fase se buscó vincular diversos aspectos identificados y tener un panorama amplio de los principales resultados obtenidos.

Principales resultados

Se identificó que existen factores de riesgo y factores de protección en las relaciones familiares, condiciones y relaciones laborales, relaciones con la ciudadanía y relaciones vecinales que pueden afectar el estado de bienestar de los y las agentes de la PNC que participaron en la investigación. Se logró identificar la dualidad de ciertos factores, en el sentido de que, en determinadas condiciones, se vuelven de protección y, en otras, de riesgo.

En cuanto a las relaciones familiares, como factores de protección se identificaron que los y las agentes cuentan con una comunicación positiva, que existe un constante apoyo de parte del grupo familiar y que se manifiesten muestras de afecto. Una condición que implica un riesgo en el estado de bienestar en las relaciones familiares es que la familia sea la única red de apoyo, como lo manifestaron en su mayoría los y las agentes entrevistados. Otra condición de riesgo es el hecho de que en el hogar se mantiene la distribución de roles de género,

Susana Verónica Araujo
Andrade, Sara Carmelina
Chávez Alfaro.

Factores de riesgo y factores de protección vivenciados por los y las agentes de la Policía Nacional Civil en los entornos familiar, laboral, comunitario y de ciudadanía

Investigaciones UCA
2021 - 2022
Memoria bienal
Año 2, Vol. 2
Agosto 2023
p (266-270)
e-ISSN: 2789-4061

Susana Verónica Araujo
Andrade, Sara Carmelina
Chávez Alfaro.

Factores de riesgo y factores de protección vivenciados por los y las agentes de la Policía Nacional Civil en los entornos familiar, laboral, comunitario y de ciudadanía

Investigaciones UCA
2021 - 2022
Memoria bienal
Año 2, Vol. 2
Agosto 2023
p (266-270)
e-ISSN: 2789-4061

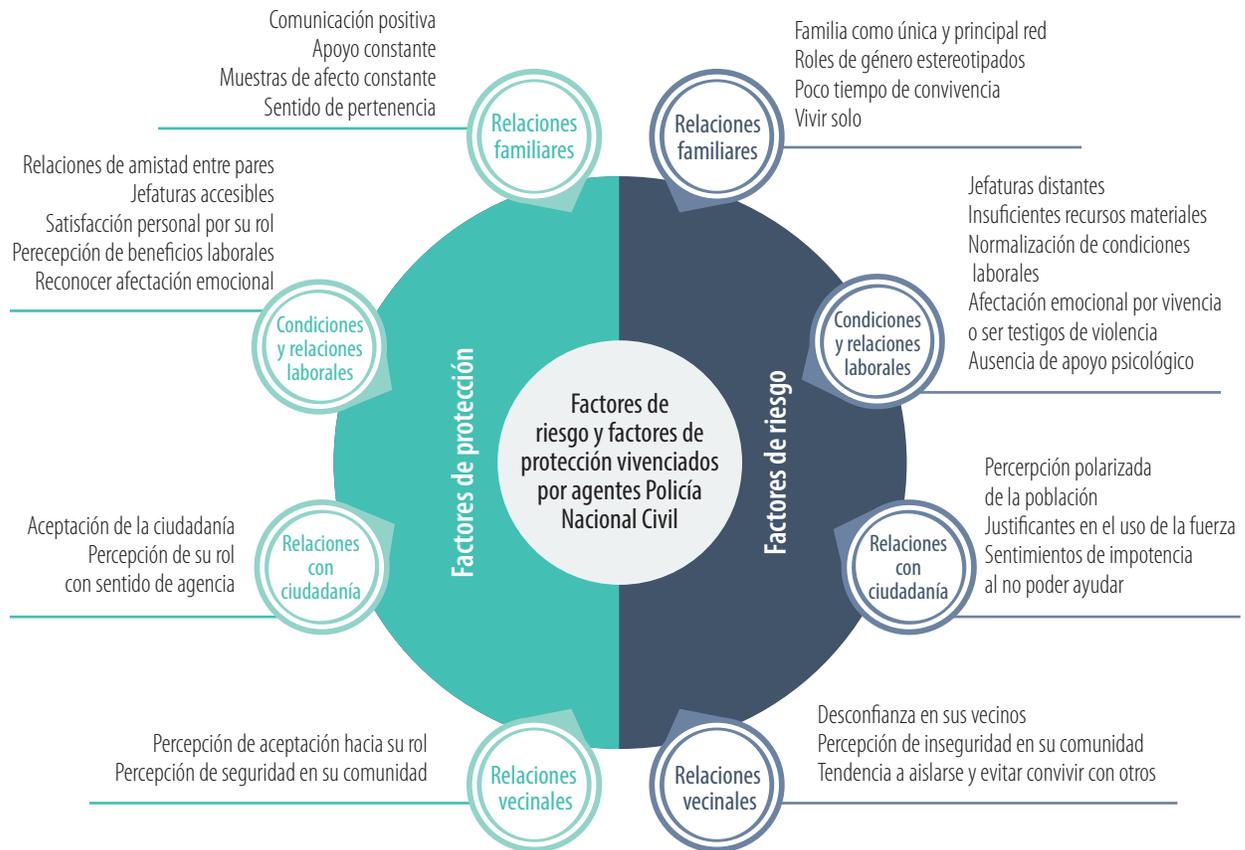
que podría llegar a permear el ejercicio de su labor. Por otra parte, aquellos agentes que manifestaron vivir solos no enfatizaron en alguna red de apoyo en particular y expresaron tener poco contacto con su familia.

Al abordar las condiciones y relaciones laborales, se identificaron como factores de protección la existencia de relaciones de amistad entre pares, muchas veces propiciadas por el estilo de liderazgo de la jefatura, que, al ser más accesible, favorece un ambiente seguro y de confianza. Los beneficios que brinda la institución, como un salario, prestaciones y un estatus de autoridad en la sociedad son factores de protección y, en consonancia, se encuentra la satisfacción con el ejercicio de su rol y el saber que se ayuda a la sociedad. Sin embargo, el no contar con los recursos materiales necesarios, carencia que incluso puede poner en peligro su vida, se vuelve un factor de riesgo, al desmotivarlos y negarles la sensación de seguridad. Otro factor de riesgo es la normalización de las malas condiciones laborales y las afectaciones negativas que se vivencian al constantemente hacer frente a un contexto violento. Esto los hace tener poco o ningún cuidado a su salud física o mental, al verlo como una consecuencia esperable por pertenecer a la PNC.

Entre los factores de protección identificados en las relaciones con la ciudadanía, se encuentra la aceptación por parte de esta y el reconocimiento hacia la labor que realizan los y las agentes. Esto genera satisfacción y motivación a realizar su labor. Sin embargo, como factor de riesgo se identifica que algunos agentes perciben de forma polarizada a la población, en cuanto a que, si muestran una actitud favorable hacia los y las agentes, son buenos ciudadanos; si el caso es el contrario, seguramente han cometido alguna infracción a la ley o alguien cercano lo ha hecho. Esta visión colabora a la justificación del uso de la fuerza, que, aunque exista una normativa que indica en qué momentos hacer uso de esta, ninguno de los y las agentes mencionó al ser entrevistados.

Por último, en las relaciones vecinales, la sensación de seguridad y confianza que experimentan los y las agentes en sus comunidades y el hecho de que sus vecinos y vecinas tengan una percepción positiva de su labor, se vuelve un factor de protección. Caso contrario sucede cuando los y las agente manifiestan que prefieren que sus vecinos no sepan a qué se dedican, o cuando saben que sus comunidades no son seguras. Esto provoca que los y las agentes opten por aislarse y eviten convivir con otros.

Figura 1
Principales resultados identificados y categorizados según los factores de riesgo y de protección en los diferentes tipos de relación que establecen los y las agentes de la PNC



Conclusiones

La familia y las relaciones entre pares dentro del trabajo de los y las agentes de la PNC surgen como las principales redes de apoyo, siendo la familia la más importante para las personas entrevistadas, de donde probablemente obtienen la mayor fuente de soporte emocional, apoyo, confianza, afecto y red social. Esta relación de soporte y contención ofrecida por su núcleo familiar puede constituir a su vez un factor de riesgo por: a) no contar con otro grupo referente que permita contrastar y mediar sus puntos de vista y acciones en la realidad; b) largos periodos de ausencia en el hogar debido a pocas licencias de descanso; c) percepción conservadora del género sobre el trabajo en el hogar y toma de decisiones, y d) vivir solo o sola, o lejos del grupo familiar.

Por su parte, las relaciones entre pares parecen contribuir a mantener un clima de armonía dentro de la corporación cuando estas son positivas, y esto último podría estar relacionado con el tipo de liderazgo que ejercen las jefaturas dentro de la delegación, en especial cuando se perciben relaciones abiertas con jefaturas, trato igualitario y ofrecimiento de espacios de escucha y participación de los y las agentes de policía.

Las condiciones laborales impactan de forma importante en la vida de los y las agentes de policía, considerando las principales condiciones como fuente de estabilidad personal y familiar: los recursos materiales, los beneficios económi-

Susana Verónica Araujo Andrade, Sara Carmelina Chávez Alfaro.

Factores de riesgo y factores de protección vivenciados por los y las agentes de la Policía Nacional Civil en los entornos familiar, laboral, comunitario y de ciudadanía

Investigaciones UCA 2021 - 2022
 Memoria bienal Año 2, Vol. 2
 Agosto 2023
 p (266-270)
 e-ISSN: 2789-4061

Susana Verónica Araujo
Andrade, Sara Carmelina
Chávez Alfaro.

Factores de riesgo y factores de protección vivenciales por los y las agentes de la Policía Nacional Civil en los entornos familiar, laboral, comunitario y de ciudadanía

Investigaciones UCA
2021 - 2022
Memoria bienal
Año 2, Vol. 2
Agosto 2023
p (266-270)
e-ISSN: 2789-4061

cos, el ambiente laboral, las relaciones y vínculos dentro del trabajo y el abordaje o apoyo de compañeros y compañeras que se tenga al enfrentar hechos de violencia.

Los y las agentes de policía expresan que viven los riesgos diarios de ejercer su labor, siendo afectados de diversas maneras a nivel físico y emocional. Sin embargo, debido a la normalización de estas situaciones críticas vinculadas con su rol, a algunos miembros se les dificulta identificar de manera consciente las afectaciones emocionales y físicas que pueden surgir con relación al trabajo que ejercen, tanto a nivel de salud física, salud mental y relaciones sociales en general. Incluso, para aquellos y aquellas que logran identificar el efecto que genera su trabajo, resulta más factible remitirse a terceras personas, antes de hacerlo en primera persona.

Las relaciones con la ciudadanía y la forma en que ejercen su rol están relacionadas por diversos factores de riesgo, en los que destacan el efecto de la percepción de opiniones negativas, la percepción del ejercicio de su autoridad, cuando consideran que es necesario "imponer la autoridad", sin mencionar criterios o protocolos claros que regulen esta acción policial. Se observa una valoración polarizada de la población con una tendencia a categorizar entre los "buenos" y los "malos" a partir de la valoración favorable o desfavorable del trabajo que realizan como agentes de la policía.

En cuanto a las relaciones vecinales, se concluye que el espacio comunitario podría tener un impacto relevante en la salud mental y física para los y las agentes que logran sentirse en confianza y motivados por interactuar con sus vecinos y vecinas, dependiendo de si sus lugares de residencia se identifican como un entorno seguro y de confianza, donde pueden transitar libremente, o un espacio inseguro y de riesgo, donde preferentemente pasarán dentro de casa. Por el contrario, las relaciones vecinales podrían ser un factor de riesgo para su bienestar general si experimentan desconfianza hacia sus vecinos y vecinas, limitan sus interacciones y tienden a aislarse en sus viviendas.

Referencias

- Gagñay, L. K. I., Chicaiza, S. L. T., y Aguirre, J. L. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1). <http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10/19>
- Hernández Carrera, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/36261/La%20investigacion%20cualitativa%20a%20traves%20de%20entrevistas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Natera Rey, G. y Mora Ríos (2010). Teoría fundamentada: construyendo la experiencia de las familias acerca del consumo de alcohol y drogas. En Bénard Calva, S (Ed.). *La teoría fundamentada: una metodología cualitativa* (pp. 35-82). Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Rodríguez Sabiote, C., Lorenzo Quiles, O., y Herrera Torres, L. (2005). *Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad*.
- Sandoval Casilimas, C. A. (1996). *Investigación cualitativa*. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2815>
- Urrutia, H., Marroquín, C. y Arévalo, H. (2014). El entorno laboral y su impacto en las enfermedades crónicas no transmisibles en la Policía Nacional Civil, año 2014. *Revista "Policía y Seguridad Pública"*, 7 (2), 361-398.