

Hacia una teología del cuidado. Una aproximación desde la experiencia del cuidado en un hospital materno-infantil

Palabras claves: ética,
teología latinoamericana,
cuidado, género

Keywords: ethics, latin american theology, care, gender

Investigaciones UCA
2021 - 2022
Memoria bienal
Año 2, Vol. 2
Agosto 2023
p (262-265)
e-ISSN: 2789-4061

Towards a theology of care. An approach from the experience of care in a maternity hospital

<https://doi.org/10.51378/iuca.v1i2.7801>

Rodrigo Javier Recinos Alfaro

Maestro en Teología, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas,
Departamento de Teología
<https://orcid.org/0000-0003-4525-9000>

Introducción

Esta investigación explora algunos de los elementos que componen la experiencia concreta de cuidado realizada por enfermeros y enfermeras de la sala de cuidados intensivos neonatales en el Hospital Materno-Infantil 1° de Mayo, ubicado en San Salvador, El Salvador. Desde allí, se describen las principales actividades asignadas, las condiciones laborales, el significado de la práctica para los sujetos involucrados y la relevancia social que el trabajo de estos enfermeros y enfermeras pudiese tener. A partir de estos elementos se apunta una reflexión teológica que tiene como centro las voces y experiencias de los y las cuidadoras, contribuyendo así a una profundización del paradigma del cuidado y a una posible actualización de la teología latinoamericana bajo el principio de una solidaridad que se deja afectar por el sufrimiento de otros (Sobrino, 2003).

De tal manera, el objetivo general de esta investigación es desarrollar una reflexión teológica desde la práctica de cuidados que realizan los enfermeros y las enfermeras en una sala de cuidados intensivos para neonatos, distinguiendo la relación que existe entre la experiencia de cuidado y la fe y espiritualidad de quienes cuidan, para aportar insumos a una reflexión del cuidado desde la teología latinoamericana. Fiel a esta tradición teológica, este trabajo intenta actualizar su producción y ampliar su panorama de comprensión, retomando relatos y voces hasta ahora excluidas del discurso teológico predominante en la tradición latinoamericana.

Metodología

La investigación puede ser caracterizada de enfoque intensivo (Danemark, 2016), la cual utiliza herramientas de procedencia cualitativa para la recolección y el análisis de los datos. Y en donde el centro de atención está puesto es en los mecanismos que generan un suceso específico. Para intentar explicar el fenómeno y dar respuesta a las preguntas y objetivos de la investigación, se ha recolectado información suficiente desde casos concretos que tuvieran la experiencia necesaria en el área de interés. Desde allí, se intenta descubrir aquellos elementos que generan y que están detrás de la experiencia del cuidado para generar una reflexión teológica.

Se seleccionaron seis participantes¹, que dan una representatividad del total de personas que laboran en el área. La recolección de la información se hizo mediante el uso de la entrevista semiestructurada (Flick, 2004; Sampieri, 2010), la cual profundiza en tres momentos esenciales: las condiciones laborales de los profesionales, la experiencia del cuidado en la sala de cuidados intensivos y la relación que existe entre la vivencia del cuidado con la espiritualidad de los y las cuidadoras.

El análisis de la información obtenida fue elaborado desde las categorías esenciales para el estudio: las condiciones laborales son leídas desde los conceptos de paradigma-conquista (Boff, 2002) y de pecado primordial (Sobrino, 2003); la experiencia del cuidado se hizo desde la definición de cuidado como modo-de-ser (Heidegger, citado en Boff, 2002) y de los elementos que constituyen al paradigma-cuidado (Boff, 2012); y por último, para la relación que existe entre la vivencia del cuidado con la espiritualidad de los cuidadores, se utiliza, principalmente, el concepto de santidad primordial (Sobrino, 2003).

Sin embargo, este diseño metodológico es un instrumento dentro de un marco de referencia mayor que responde al método teológico latinoamericano (Ella-curía, 1975), es decir, a aquella orientación fundamental con la cual y desde donde se ejerce la actividad teológica. Por tanto, los instrumentos y herramientas utilizados para la recolección de la información primaria y su análisis quedan al servicio de un método fundamental desde donde se apoya la reflexión teológica y ayudan a saber leer y distinguir la presencia salvífica de Dios ahora.

Resultados

Contexto donde acontece el cuidado

La primera parte de los resultados describe la realidad del lugar donde diariamente se practica el cuidado a neonatos en condiciones críticas de salud. Gracias a las narraciones de los y las enfermeras, se pueden reconstruir el espacio físico donde se da el trabajo, identificando las principales carencias a las que se enfrentan, sus necesidades y demandas. "En el área donde trabajamos la capacidad instalada no es la adecuada (...) el espacio físico no es el suficiente, no hay confort, ni para el personal, ni para los bebés" (Marcos, comunicación personal, 2021).

Las consecuencias de un espacio precario y limitado se hacen sentir en la calidad de atención que dan los y las enfermeras, y directamente en los neonatos, así como expresa Sonia (2021): "si lo descuidás [al paciente] porque hay poco personal, un descuidito se mueren la criaturas, un descuidito, se van" (comunicación personal).

Todos los cuidadores son conscientes del impacto positivo que se tendría si el escenario fuera distinto, con insumos suficientes y con mejoras en las condiciones laborales. Solo así la calidad del cuidado aumenta y se "salvan" aquellas vidas que quedan en medio de la precariedad del sistema de salud. Muchas muertes podrían ser evitables y exigen de una verdadera transformación de todo un sistema encargado de garantizar una atención sanitaria de calidad. Este contexto es solo una de tantas manifestaciones de un mal que se implanta estructuralmente, negando, en este caso al personal de salud, lo indispensable para la realización de un servicio de calidad.

Rodrigo Javier Recinos Alfaro.

Hacia una teología del cuidado. Una aproximación desde la experiencia del cuidado en un hospital materno-infantil

Investigaciones UCA
2021 - 2022
Memoria bienal
Año 2, Vol. 2
Agosto 2023
p (262-265)
e-ISSN: 2789-4061

¹ Las citas de comunicación personal que encontramos a lo largo del escrito corresponden a los enfermeros entrevistados

Rodrigo Javier Recinos Alfaro.

Hacia una teología del cuidado. Una aproximación desde la experiencia del cuidado en un hospital materno-infantil

Investigaciones UCA
2021 - 2022
Memoria bienal
Año 2, Vol. 2
Agosto 2023
p (262-265)
e-ISSN: 2789-4061

Quienes cuidan no piden grandes cosas, exigen lo básico: recuperar el derecho a un descanso digno, que se les construya un baño más, que el salario sea más justo, que se cumplan los estándares de atención y que sus voces sean escuchadas y valoradas. Al acercarse a ellas, se exige un compromiso real de “mirar la realidad” con honradez, pues “una civilización que quiera ser humana tiene que asumir, ante todo, la realidad” (Sobrino, 2003, p.169).

El cuidado primario

En cualquier lugar que vas, necesitás cuidados. Si vas a ir a trabajar a algún lugar necesitas cuidados, hay que cuidar una planta, hay que cuidar tu casa (...) hay que cuidar todo, todo necesita cuidados, no es solo porque vas a tener o sos, sino que tenés que cuidar. Entonces, nosotros somos ese cuidado. (Sonia, comunicación personal, 2021).

Esta afirmación hace eco de un modo-de-ser-cuidado (Boff, 2002), como algo constitutivo del ser humano, desde donde se asume el valor intrínseco de cada ser en apertura a un *ethos* que se responsabiliza de otros y otras. Los y las enfermeras saben que desde su trabajo aportan algo valioso para la sociedad, aunque no se les reconozca como tal: “es una labor muy noble que yo apporto a la sociedad, aunque lo reconozcan o no, pero sí soy alguien que aporta poco, pero algo significativo” (Javier, comunicación personal, 2021).

Contrapuestos a una realidad cargada de violencia y de muerte, cada cuidador es modelo de bondad que convoca a la práctica de la solidaridad (Sobrino, 2003), de la empatía ante el dolor ajeno y de saber reconocerse frágiles, vulnerables y dependientes. No son las narraciones míticas de grandes héroes, sino las de personas que en su práctica diaria y cotidiana hacen el bien, cuidan de la vida y se compadecen del que sufre. Personas que, en medio de las dificultades diarias, no pierden la capacidad de cuidar con delicadeza y ternura.

A partir de estos relatos, se acuña el término *cuidado primario*, que nace de la experiencia primaria de cuidar, constatable en cada enfermero y enfermera, quienes han hecho del cuidado una experiencia vital y un objeto de esta reflexión. Además, como unión entre la reflexión del cuidado elaborada por L. Boff y la de santidad primordial en J. Sobrino: junto a la misericordia como reacción ante el sufrimiento (Sobrino, 1999), está también el cuidado como aquello que humaniza, y como condición previa y necesaria para la existencia de algo, e indispensable para su subsistencia (Boff, 2012).

Un Dios que se hace visible en el cuidado

Cada enfermero o enfermera enseña a mirar a Dios desde el cuidado. Es el acceso a lo sagrado en la práctica cotidiana de sus trabajos y en la condición límite de cada bebé: “lo he sentido, en todos los momentos (...) Siento que él me ayuda mucho, él está conmigo, lo siento que me acompaña” (Gilma, comunicación personal, 2021). Ellos han sabido vivir a Dios desde la experiencia cotidiana. Es el Dios que se hace práctico en las manos cálidas de cada cuidador.

El cuidado expresado en la práctica de la enfermería abre la posibilidad de encontrar a Dios en la experiencia compartida del trabajo con vocación, en la cercanía entre amigos y compañeros, en el ser un padre o una madre sustituta, en proteger y acompañar hasta los últimos momentos de la vida. Es vivir a Dios desde el cuerpo, desde las manos que cuidan y desde la caricia diaria; desde las satisfacciones más profundas y los sufrimientos más desgarradores.

La experiencia del cuidado y la vivencia de los enfermeros van construyendo modos distintos de hablar de Dios, siempre misterio pero que se hace cercano desde la experiencia del cuidado a seres tan vulnerables, lo cual abre a una experiencia de lo divino desde la fragilidad. Así lo han descubierto quienes cuidan en esta UCIN, sin grandes elaboraciones discursivas como el Dios que “depende de los cuidados de una persona” (Gilma, 2021), el Dios hecho carne en cada bebé necesitado de cuidado, un Dios que ante la incertidumbre si podrá sobrevivir o no, quiere compañía y necesita manos de otros.

Conclusiones

Al poner la mirada en aquellos lugares donde se practica la bondad y la solidaridad, se descubren signos creíbles de la presencia de Dios en este contexto. Lejos de los reflectores diarios y del asombro maravilloso de lo sobrenatural, Dios se hace presente en la actividad humana cotidiana que expresa amor al prójimo en medio de las tragedias y del sufrimiento; y ese amor, a su vez, se convierte en una experiencia espiritual.

Cada enfermero y enfermera vive una profunda experiencia de Dios en su vida cotidiana y en las tareas de cuidado en medio de la situación límite que supone cuidar a tantos bebés en condiciones adversas. Responden con fe ante la precarización del lugar donde ejercen el cuidado y eso les permite continuar con su trabajo. Con esa fe sencilla, pero de grandes potenciales, enseñan la sacralidad de la vida. Y así, arrojan un potencial teológico muy fuerte, pues en el cuidado descubren el paso de Dios y su presencia en cada persona que se cuida.

Esta investigación no pretende idealizar un lugar precario o conformarse con que las condiciones sean así sin más. Mucho menos quiere construir del cuidado un eslogan superficial y dulcificado que no cuestiona las grandes desigualdades, precariedades y violencias que se viven. Todo lo contrario, el espacio del cuidado revela mucho de pecado y del mal que se hace presente socialmente. Poner en primer plano las historias de cuidado puede llegar a ser conflictivo en una sociedad configurada por el egoísmo, la violencia, la corrupción y la desatención a la vida.

Referencias

- Boff, L. (2002). *El cuidado esencial*. Madrid: Editorial Trotta.
- Boff, L. (2012). *El cuidado necesario*. Madrid: Editorial Trotta.
- Danemark, B., Jakobsen, L., Ekström, M., y Karlsson, J. C. (2016). *Explicando la sociedad. El realismo crítico en las ciencias sociales*. San Salvador: UCA Editores.
- Ellacuría, I. (1975). Hacia una Fundamentación del Método Teológico Latinoamericano. *ECA Estudios Centroamericanos*, 409-425.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., y Lucio, P. B. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Sobrino, J. (1999). *El principio misericordia. Bajar de la cruz a los pueblos crucificados*. San Salvador: UCA Editores.
- Sobrino, J. (2003). *Terremoto, terrorismo, barbarie y utopía. El Salvador, Nueva York y Afganistán*. San Salvador: UCA Editores.

Rodrigo Javier Recinos Alfaro.

Hacia una teología del cuidado. Una aproximación desde la experiencia del cuidado en un hospital materno-infantil

Investigaciones UCA
2021 - 2022
Memoria bienal
Año 2, Vol. 2
Agosto 2023
p (262-265)
e-ISSN: 2789-4061