

SONDEO DE OPINIÓN SOBRE LAS MEDIDAS QUE LAS AUTORIDADES HAN TOMADO EN LOS CENTROS DE CONTENCIÓN EN CUARENTENA DURANTE LA EMERGENCIA NACIONAL POR COVID-19

Expositora e investigadora

Carmen Guevara

Instituto Universitario de Opinión Pública, IUDOP

Este estudio exploratorio fue realizado el 11 y el 23 de abril de 2020, a través de una encuesta online, con el propósito de brindar a las personas que estuvieron confinadas en un centro de contención en cuarentena un medio en el que pudieran compartir sus opiniones, tanto sobre la experiencia de su confinamiento como sobre el tipo de atención que recibieron durante ese período. El sondeo online se basó en un muestreo no probabilístico, en el cual el reclutamiento de los participantes se realizó utilizando la técnica bola de nieve, a partir de la cual un primer grupo de participantes fue contactado debido al conocimiento directo de su perfil: a) porque era una persona que se encontraba en un centro de contención en cuarentena, o b) porque era una persona que había estado recientemente en uno de esos centros, pero ya había salido de cuarentena. Cada una de estas personas tuvo, a su vez, la posibilidad de referir a nuevos participantes que fuesen de su conocimiento directo y que encajaran en cualquiera de los dos perfiles mencionados anteriormente. El total de participantes en este sondeo fue de 62 personas, de las que 45 se encontraban en cuarentena al momento de participar y se ubicaban en 20 centros de contención al momento de la realización del levantamiento, mientras que 17 personas ya se encontraban fuera del centro de

contención al momento de realizar la encuesta; estos últimos procedían de 13 centros de contención en los que ya habían cumplido su cuarentena.

En primer lugar, los resultados referidos a aquellos participantes que al momento de contestar el cuestionario se encontraban en un centro de contención mostraron que el 11.1 % estaba en dicho centro por haber incumplido la cuarentena domiciliaria obligatoria, el 75.6 % porque había regresado de un viaje y un 13.3 % señaló que estaba ahí como resultado de una detención injustificada por parte de las autoridades. En ese sentido, llamó la atención que un 53.3 % de encuestados de este grupo sostuvo que no se encontraba en total aislamiento en el centro de contención en el que se hallaba al momento de responder la encuesta; a la vez, el 35.6 % de ellos manifestó que tenía más de 30 días de estar en confinamiento, y el 40 % sostuvo que no se le había hecho ninguna prueba para la detección del COVID-19. Del grupo que aún estaba en confinamiento, un 71.1 % dijo haber expresado quejas a las autoridades durante el periodo que llevaban en confinamiento, y de ellos, únicamente el 12.5 % mencionó que el tema por el cual se había quejado había sido resuelto.

Por otra parte, los datos referidos a aquellas personas encuestadas que al momento de responder el sondeo ya habían finalizado su confinamiento muestran que el 100 % de este grupo había entrado a un centro de contención como producto de su regreso al país, tras haber realizado un viaje. En cuanto a las condiciones de aislamiento que habían tenido en el último centro de contención en el que habían permanecido antes de su salida, el 58.8 % de este grupo respondió que no había estado en aislamiento. De este modo, entre quienes ya habían finalizado su confinamiento, el 17.6 % indicó que había permanecido en el centro de contención por más de 30 días. Por otra parte, el 5.9 % de quienes ya habían finalizado el confinamiento indicó que las autoridades no les habían realizado una prueba para detectar el COVID-19 antes de su salida del centro de contención. Además, de este grupo de participantes, un 41.2 % afirmó que sí había trasladado alguna queja a las autoridades durante su confinamiento, pero ninguno de ellos manifestó que el motivo de su queja hubiese sido resuelto. Como punto final se destaca que, en ambos grupos de encuestados, uno de los puntos más criticados fue la ausencia de información de parte de las autoridades durante la experiencia de confinamiento, particularmente, la falta de información sobre el proceso y la fecha en que cada persona podría retirarse del centro de contención.