

# MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DE LA FAMILIA A LA NIÑEZ CON IMPLANTE COCLEAR EN SITUACIÓN DE PANDEMIA

## **Expositora**

**Esmeralda Azahar López**

## **Investigadoras**

**Esmeralda Azahar López**

**Karla Yesenia Escalante Escalante**

**Rebeca Abigail Recinos Reyes**

**María Teresa Cruz Bustamante**

*Departamento de Ciencias de la Educación*

**Arianna Taddei**

*Universidad de Macerata, Italia*

El Centro de Atención para la Comunicación, la Audición y el Lenguaje (CCAL-UCA), dependencia del Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), El Salvador, desde el año 2007 hasta la fecha brinda atención logopédica a población infantil sorda con implante coclear. La UCA en convenio con dos fundaciones españolas, Economía y Colaboración Solidaria con las Personas Sordas (ECOSOL-Sord), de Madrid, y la Fundación de Otología García – Ibáñez, de Barcelona, realizan operaciones de implante coclear con el fin de beneficiar a la niñez con sordera bilateral profunda, especialmente de escasos recursos económicos. Luego de la operación, la niñez continúa con el proceso de habilitación en el CCAL-UCA, acompañando a los niños y niñas en la adquisición del lenguaje oral.

El implante coclear es un dispositivo médico electrónico que sustituye la función del oído interno dañado, el cual se inserta en la cóclea

y permite la audición (Manrique, 2002). Este dispositivo se considera para personas que tienen una sordera neurosensorial bilateral o unilateral profunda de nacimiento o adquirida. Sin embargo, el desarrollo del lenguaje oral se propicia desde la articulación de diferentes elementos, entre ellos la aceptación e implicación de los padres en el proceso de habilitación y rehabilitación, la orientación de profesionales en el área y la implementación de modelos comunicativos orales en casa (Desjardin, 2006; Wang y otros, 2008; Geers y otros, 2011; Cruz, Quittner, Marker y DesJardin, 2013; Vanormelingen, De Maeyer y Gillis, 2015).

A nivel nacional, el CCAL-UCA es una de las pocas instituciones que se encarga de atender a la niñez sorda con implante coclear, ofreciendo a las familias atención directa y alternativas para dar asistencia especializada.

Para dar seguimiento a los casos de niñez sorda con implante coclear el CCAL-UCA, luego de la operación, inicia un proceso de atención permanente en habilitación del lenguaje, a medida que la niñez escucha aprende el desarrollo del lenguaje oral. Sin embargo, a partir de marzo del 2020, todos los procesos terapéuticos y educativos se han visto en la necesidad de modificar y cambiar de una modalidad presencial a una modalidad a distancia, virtual o remota. Esta modificación en la atención se ha realizado debido a la pandemia mundial por COVID-19.

Al respecto, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) han planteado que la pandemia por COVID-19 tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación; así como en el empleo y la evolución de la pobreza (CEPAL y UNESCO, 2020).

Moreno Rodríguez, Tejada Cruz y Díaz Vega (2020) explican que la inclusión educativa ha tenido un bloqueo importante durante la pandemia, ya que se ha hecho casi imposible la aplicación de parámetros de diseño universal del aprendizaje, esto ha implicado una dificultad en la adaptación tanto para los profesionales como para las familias. Sumando a lo antes expuesto, en el contexto salvadoreño existe una brecha digital que se asocia a las dificultades de conexión, accesibilidad y uso de los recursos tecnológicos; por lo tanto, el acceso a la educación en general se encuentra vulnerado, afectando los contextos familiares y las prioridades que están teniendo en el marco de la pandemia.

La modalidad de atención ofrecida por el CCAL-UCA consistió en planificar una propuesta de intervención a distancia, la cual podría ser implementada con la mediación pedagógica de las familias, tomando en cuenta que la mayoría de usuarios de implante coclear son familias de escasos recursos económicos que viven en zonas vulnerables y de riesgo social.

Durante la pandemia, las terapeutas del CCAL-UCA realizaron una consulta a cada una de las familias sobre la situación familiar, de salud y de educación que estaban viviendo en esos momentos; ello con el propósito de indagar en la situación de la niñez y adecuar el proceso terapéutico a la nueva situación de confinamiento. De este modo, surgió la iniciativa de la presente investigación: realizar un análisis de la función de mediación pedagógica de las familias, a través del estudio de casos que permita determinar retos, beneficios y propuestas de mejora para la atención de la niñez sorda con implante coclear y su desarrollo lingüístico integral, tomando en cuenta que no existe una experiencia previa en el CCAL-UCA de esta modalidad de intervención terapéutica. Actualmente, en El Salvador, no existen investigaciones sobre la niñez sorda con implante coclear y la familia como mediadora en los aprendizajes de la niñez, por lo que es relevante esta investigación. A partir de lo anterior, surgió la pregunta: ¿De qué manera ha sido efectiva la mediación pedagógica de las familias de la niñez sorda con implante coclear en la atención terapéutica ofrecida por CCAL-UCA durante la pandemia por COVID-19?

**Los objetivos planteados fueron los siguientes:**

**Objetivo general:**

1. Analizar cómo se ha realizado la mediación pedagógica de las familias con el acompañamiento del CCAL-UCA en la atención a la niñez sorda con implante coclear en situación de pandemia por COVID-19.

**Objetivos específicos:**

1. Describir la efectividad de la mediación pedagógica realizada por las familias a través de la implementación de planes de intervención otorgados por CCAL-UCA.
2. Identificar los retos que ha implicado la mediación pedagógica realizada por las familias en la implementación de planes de intervención otorgados por CCAL-UCA.

3. Proponer líneas estratégicas de mejora en el plan de atención terapéutica con la mediación pedagógica familiar, ofrecida por CCAL-UCA, en el contexto de pandemia.

## Metodología

Con un diseño metodológico cualitativo se ha realizado el estudio de casos con las familias de la niñez sorda con implante coclear, quienes participan en la terapia logopédica que brinda el Centro de Atención para la Comunicación, la Audición y el Lenguaje en la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (CCAL-UCA). En este estudio de casos se seleccionó una muestra teórica, por lo tanto, se escogieron de forma intencionada a tres familias, con las cuales se ha mantenido una buena comunicación a lo largo de todo el proceso de habilitación y, especialmente, en el contexto de pandemia. Además, ha participado la logopeda del CCAL-UCA, quien ha ofrecido la atención terapéutica y los planes de intervención, y tres madres de familia. Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta el compromiso de las familias en los procesos terapéuticos de sus hijos e hijas, la asistencia continua al programa del CCAL-UCA, la zona de residencia y estratos educativos de los padres de familia.

Se realizaron tres entrevistas semiestructuradas, a través de la vía telefónica, por las condiciones de pandemia. Para ello, se elaboró previamente una guía a partir de preguntas exploratorias agrupadas en tres categorías para el análisis:

1. Factores sociales de la familia en contexto del COVID-19.
2. Mediación pedagógica en la familia.
3. Atención terapéutica del CCAL-UCA.

## Conclusiones y recomendaciones

La atención terapéutica en el contexto de pandemia por COVID-19, sin duda, ha sido un reto tanto para el CCAL-UCA como para la familia. Al respecto, la familia reconoce que la niñez

sorda con implante coclear no ha interrumpido su desarrollo lingüístico, observando aumento de vocabulario, fluidez verbal, motivación por la lectura y mayor comprensión de indicaciones. El acompañamiento de la logopeda ha sido fundamental para la mediación pedagógica de la familia.

Sin embargo, las familias han expresado que una situación que les ha afectado es el estrés vivido por parte de la niñez y las personas adultas; puesto que las madres comentan la sobresaturación de tareas, sumado al confinamiento, la situación económica y el temor al contagio. Esto puede ser indicio de una alteración emocional y psicológica en la salud mental, tanto de la niñez como de las madres, quienes asumen el rol de cuidadoras primarias. A pesar de que diversos factores se han articulado para que la sociedad entera se vea inmersa en una crisis social, sanitaria, económica y mental, y que hasta la fecha no se tiene seguridad de la manera más acertada para salir a flote, se reconoce que la habilitación logopédica es un proceso que debe continuar en cualquier circunstancia, especialmente en el caso de la niñez sorda con implante coclear.

De este modo, a partir de este estudio se han identificado una serie de líneas estratégicas que pueden retomarse para la mejora de los planes de intervención y favorecer la mediación pedagógica en las familias:

- Construir un modelo de atención terapéutica con mediación pedagógica, a partir de las buenas prácticas, acorde a la diversidad de circunstancias de emergencia y a la habilitación a distancia. De esta manera, se favorecerá la atención oportuna a la niñez sorda con implante coclear.
- Realizar la evaluación de las actividades logopédicas propuestas de una manera diferente. Se sugiere establecer estrategias de evaluación acordes a cada caso, tanto al contexto de familia como al de la niñez, en

respuesta a sus necesidades y al acceso a las tecnologías, estabilidad socioeconómica y nivel de estudio de los padres y madres.

- Formar a las familias en estrategias de desarrollo del lenguaje, desde el contexto del hogar, con el fin de potenciar la implementación de modalidades comunicativas verbales en casa.
- Para futuras investigaciones se propone aumentar la cantidad de casos para análisis, de esta manera se podrá obtener más

información de diferentes contextos que permitirá valorar la generalización de las situaciones, retos y logros obtenidos en el proceso.

- Es importante continuar esta investigación implementando una metodología mixta, es decir, incorporando técnicas cuantitativas, con el objetivo de realizar un análisis más exhaustivo que permita valorar la efectividad de la modalidad de atención remota, virtual o a distancia desde los progresos y evolución de la niñez.

## Referencias bibliográficas

**Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).** (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. (Informe COVID-19). CEPAL-UNESCO. Consultado el 20 de septiembre de 2020. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf).

**Cruz I., Quittner A. L., Marker C., DesJardin J. L. y CDaCI Investigative Team.** (2013). Identification of effective strategies to promote language in deaf children with cochlear implants. *Child development*, 84 (2), pp. 543-559.

**Geers, A. E., Strube, M. J., Tobey, E. A., y Moog, J. S.** (2011). Epilogue: factors contributing to long-term outcomes of cochlear implantation in early childhood. *Ear and hearing*, 32 (1), pp. 84.

**DesJardin, J.** (2006). Family empowerment: Supporting language development in young children who are deaf or hard of hearing. *The Volta Review*, 106 (3), pp. 275-298.

**Manrique M.** (2002). Implantes cocleares. *Acta Otorrinolaringológica Española*, 53 (5), pp. 305-316.

**Moreno Rodríguez R., Tejada A. y Díaz Vega M.** (2020). Covid-19. Educación inclusiva y personas con discapacidad: fortalezas y debilidades de la teleeducación. *Colección I Accessibility*, 23 (5), pp. 5-12.

**Vanormelingen L., De Maeyer S. y Gillis S.** (2015). Interaction patterns of mothers of children with different degrees of hearing: Normally hearing children and congenitally hearing-impaired children with a cochlear implant. *International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology*, 79 (4), pp. 520-526.

**Wang N. Y., Eisenberg L. S., Johnson K. C., Fink N. E., Tobey E. A., Quittner A. L. y CDaCI Investigative Team.** (2008). Tracking development of speech recognition: longitudinal data from hierarchical assessments in the Childhood Development after Cochlear Implantation Study. *Otology & neurotology: official publication of the American Otological Society, American Neurotology Society [and] European Academy of Otology and Neurotology*, 29 (2), pp. 240-245.