

REPRESENTACIONES SOCIALES DEL DOCENTE SALVADOREÑO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES DE TERCER CICLO EN LA ESCUELA SALVADOREÑA

Investigadoras

Roxana Margarita Galdámez

Claudia Lizeth Lemus

Maestría en Política y Evaluación Educativa

En la escuela salvadoreña existe el acoso escolar entre pares en sus diferentes formas y niveles académicos. Este fenómeno se ha manifestado desde el acoso sutil como los apodosos hasta las agresiones físicas que han terminado en hospitalizaciones o el suicidio de estudiantes; al evidenciar acontecimientos como estos, se generó el deseo de cuestionar sobre la responsabilidad del docente frente a situaciones que no puede controlar totalmente, así surgió la pregunta: ¿cuál es la representación social que el cuerpo docente salvadoreño tiene sobre su rol ante el abordaje del acoso escolar?, porque no se puede hacer un juicio cuando no se conoce cuál es el marco de referencia que las y los docentes tienen para actuar en situaciones determinadas como ante el acoso escolar.

En ese sentido, las preguntas que guiaron el estudio fueron: ¿cómo comprende el docente el acoso escolar al interior de la escuela?, ¿cómo es el abordaje que da el docente al acoso escolar?, ¿por qué?, ¿cómo ha sido formado el docente en servicio en este tema?, ¿cuál es el rol que desde lo normativo se le da al docente frente al acoso escolar?

A partir de esas preguntas se buscó presentar una aproximación teórica desde las representaciones sociales sobre el acoso escolar que el docente

construye desde su realidad. Para efecto de este análisis, se establecieron cuatro dimensiones de estudio: comprensión, abordaje, formación y normativa. Esta investigación se sustentó con los aportes teóricos de Dan Olweous y sus postulados sobre bullying. En cuanto a las representaciones sociales, se abordó desde los postulados de Denise Jodelet y de Tania Rodríguez. Es importante destacar que la investigación se desarrolló desde el paradigma cualitativo; para ello, el método hermenéutico contribuyó a comprender e interpretar las ideas y perspectivas de los docentes sobre el acoso escolar, a profundizar en el análisis de cómo los docentes representan el acoso escolar y qué significados son asumidos por estos.

Para llevar a cabo la investigación se tomaron en cuenta a los docentes que laboran en las siguientes instituciones: Complejo Educativo Católico Nuestra Señora de Candelaria, Centro Escolar Salomón Cañas, ambos en el municipio de Candelaria de la Frontera, departamento de Santa Ana; Complejo Educativo República del Perú y el Centro Educativo Barrio Las Delicias del municipio de Mejicanos, departamento de San Salvador. La selección se realizó a partir de la revisión de un informe de FUSADES (2017) que catalogaba los municipios que habían registrado más casos de violencia psicológica. Debido a que

la violencia psicológica no se logra identificar fácilmente, este fenómeno en algunos casos pasa desapercibido al igual que el acoso escolar, a diferencia de la violencia física que es evidente.

Las técnicas que se utilizaron para obtener la información fueron la entrevista a profundidad

semiestructurada, la observación participante y la revisión de documentos. A continuación, se detallan los hallazgos de la investigación a partir de la relación de las preguntas de investigación con cada una de las dimensiones.

Síntesis de los hallazgos de la dimensión comprensión

Pregunta de investigación	¿Cómo comprende el docente el acoso escolar al interior de la escuela?
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> • Confusión en conceptos: acoso y violencia. • El acoso escolar y acoso sexual van de la mano. • Señales implícitas de acoso que identifican los docentes: verbal y exclusión social. • Medios electrónicos y redes sociales son un nuevo nicho para hacer acoso escolar, pero no identifican el <i>ciberbullying</i> como tal. • Se conservan patrones hegemónicos ante la homosexualidad: persistencia de moralidad que discrimina. • Hay un reconocimiento del acoso escolar como un problema educativo que involucra a todos los actores.
Representación social que se identificó en las docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Las modalidades de pensamiento que las y los docentes salvadoreños poseen son el reflejo de un contexto caracterizado por la prevalencia de la ley del más fuerte y la sobrevivencia en contextos hostiles. • Las experiencias empíricas de las y los docentes han sido las guías para lidiar con los casos de acoso en el centro escolar, estas se apoyan en las creencias, valores morales y ética profesional.

Síntesis de los hallazgos de dimensión abordaje

Pregunta de investigación	¿Cómo es el abordaje que da el docente ante el acoso escolar? ¿por qué?
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobación de los hechos antes de entablar un diálogo con los estudiantes. • El docente comprometido hace lo que puede desde su espacio, pero no es suficiente para lidiar con un problema que es silencioso y casi imperceptible.

	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar apoyo de terceros: intervención de la autoridad policial. • Las docentes aducen que es su responsabilidad si los involucrados son de su grupo de clase. • Existe desconfianza en el abordaje que puede realizar la dirección y subdirección ante los casos de acoso escolar.
Representación social que se identificó en las docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Las herramientas que las y los docentes conocen las aplican de forma intuitiva. • Enfrentar o resolver una situación de acoso escolar se vuelve subjetivo, eso puede provocar resultados contraproducentes frente a la convivencia escolar.

Síntesis de los hallazgos de dimensión formación

Pregunta de investigación	¿Cómo ha sido formado el docente en servicio en este tema?
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> • Temas vinculados al acoso escolar en los que ha sido formado el cuerpo docente: Ley LEPINA, convivencia, sexualidad, respuesta creativa al conflicto. • Utilidad de la formación docente en la práctica en el aula. • Limitantes para llevar a la práctica lo aprendido. • Necesidades de formación del cuerpo docente.
Representación social que se identificó en las docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Para el cuerpo docente, las capacitaciones que se les han brindado están enfocadas a la teoría y no a la práctica, por lo que no se sienten formados en estos temas. Deben recibir una formación integral.

Síntesis de los hallazgos de la dimensión normativa

Pregunta de investigación	¿Cuál es el rol que desde lo normativo se le otorga al docente frente al acoso escolar?
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> • Normas que aplican los docentes. • Relación de las normativas del MINED con el contexto escolar. • Concordancia de las normativas del MINED para abordar el acoso en el centro escolar. • Desconocimiento del contenido de las normativas generales sobre el acoso escolar. • Solicitud de participación docente para la búsqueda de soluciones ante el acoso escolar.

	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de participación docente en la construcción del manual de convivencia. • Petición al MINED de espacios de formación acorde al contexto escolar y social del país.
Representación social que se identificó en las docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Existe confusión y desconocimiento del cuerpo docente con respecto al contenido del manual de convivencia y de la Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz y sus responsabilidades frente al acoso escolar. • Es necesaria la participación de las y los docentes en la socialización e instrumentalización de los procesos normativos.

Para finalizar, se afirma que la aproximación que se realizó a las representaciones sociales de las docentes que participaron en la investigación responden a la responsabilidad individual que ha recaído sobre las y los docentes por décadas, y hasta la actualidad se siguen transmitiendo en sistemas educativos que responden a gobernanza quinquenal y no a planificaciones basadas en los contextos socioculturales en los que se encuentra inmersa la necesidad de educación. Los aspectos más relevantes que contribuyeron a responder las preguntas de investigación y las repercusiones de los hallazgos para la labor docente y la construcción de política educativa fueron los siguientes:

- a. Los y las docentes no tienen una comprensión ni referente claro sobre el acoso escolar ni sobre las herramientas en aras de mejorar la convivencia escolar. Lo que están haciendo es perpetuar una cultura de control, haciendo que la escuela sea un lugar inseguro.
- b. Las y los docentes están tomando decisiones y dando respuestas desde su sistema de creencias, desde lo que su religión, crianza o experiencias previas les dicta qué es bueno o malo, no necesariamente desde líneas de acción acordadas y definidas, no se debe a que no existan, sino porque no las conocen o no han tenido acceso a esas líneas de acción, como a la normativa de Política Nacional de Convivencia Escolar y Cultura de Paz.
- c. Las y los docentes necesitan que se contextualicen los temas de acoso en los espacios de formación, ya que perciben que hay una brecha entre lo teórico y la práctica a la hora de abordar las temáticas en los espacios de formación. A pesar de que las acciones del MINED se han encaminado a la prevención de la violencia y al acoso escolar, aún hay poco conocimiento y sensibilización en el cuerpo docente en temas de convivencia. Estos actúan por sentido común ante un indicio o acto que catalogan como acoso, a partir de su criterio personal.
- d. Existe una brecha entre lo que aparece declarado en la normativa (política y manual de convivencia) y lo que realmente la o el docente hace y asume como un abordaje adecuado ante el acoso escolar. Poseen la certeza de que las normas existen o en su defecto debería de existir, sin embargo, su desconocimiento no imposibilita mencionarlas como advertencia o intimidación para los estudiantes, esto

con el fin de detener señales o situaciones de acoso escolar. Ante estos hallazgos, se reitera que las representaciones sociales de los docentes parten de valoraciones, opiniones, imaginarios y conceptos que el cuerpo docente posee sobre el acoso escolar a partir de su experiencia, ética profesional y creencias.

e. La debilidad que mostraron las y los docentes no es solamente individual, sino que es el reflejo de un sistema que premia el desempeño académico y anula el desarrollo integral de la persona; entonces, las y los docentes se ven presionados a cubrir competencias cognitivas y no competencias de habilidades sociales.

Referencias bibliográficas

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, S. (Comp.), *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*, pp. 469-494. España: Paidós.

MINED (2018). *Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz*. San Salvador, El Salvador.

Rodríguez, T. (2011). Discusiones teórico-metodológicas sobre el carácter contextual de las representaciones sociales. *SINÉTICA: Revista electrónica de educación de la Universidad de Guadalajara*. N.º. 36 (enero-junio de 2011). Recuperado de http://www.sinectica.iteso.mx/index.php?cur=36&art=36_05

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Sautu, Ruth. (2005). *Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación*. Buenos Aires: Lumiere, pp. 3-47.