

Docencia y habilidades digitales: aproximación a las desigualdades, desde la educación media, en el departamento de San Salvador

Palabras clave: habilidades digitales, alfabetizaciones digitales, educomunicación, perspectiva de género, docentes, desigualdad, sistema educativo, Alfabetización Mediática e Informacional.

Keywords: Digital skills, digital literacies, educommunication, gender perspective, teachers, inequality, educational system, Media and Information Literacy.

Investigaciones UCA
2023 - 2024
Memoria bienal
Año 3, Vol. 3
Julio 2025
p (180-184)
e-ISSN: 2789-4061

Teaching and Digital Skills: An Approach to Inequalities in Secondary Education in the Department of San Salvador

DOI: <https://doi.org/10.51378/iuca.v3i3.10345>

Luis Alfredo Ponce Benítez

Maestro en Gestión Estratégica de la Comunicación
Departamento de Comunicaciones y Cultura
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
El Salvador
lponce@uca.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5811-7436>

Brenda Melissa Joya Renderos

Maestra en Gestión Estratégica de la Comunicación
Departamento de Comunicaciones y Cultura
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
El Salvador
bmjoya@uca.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2920-9206>

Introducción

La tecnología avanza día a día en el desarrollo de productos, servicios y procesos que responden a las necesidades y expectativas de los consumidores. Esto incluye distintas dimensiones como el entretenimiento, la comunicación, la salud y, sin ser la excepción, la educación.

En este campo, al ser un proceso que ha venido en constante evolución, se han modificado los espacios de enseñanza y aprendizaje con la adopción de mediaciones tecnológicas, lo que presenta diferentes desafíos: el acceso a dispositivos, el desarrollo de competencias para saber usar la información que llega a través de ella y la integración natural en las rutinas diarias de las personas.

Ante esto, es necesario preguntarse ¿quién enseña a utilizar la tecnología dentro del proceso de educación formal? Esta responsabilidad recae en los docentes quienes, aparte de desarrollar la experticia en su área de conocimiento, también deben hacerlo en herramientas tecnológicas, suscitando un proceso de apropiación, que debería basarse en la capacitación y formación a este sector profesional.

Sin embargo, en contextos de países empobrecidos, como El Salvador, este proceso de desarrollo de competencias y apropiación tecnológica por parte de docentes no es tan sencillo porque se enfrenta a problemas como la brecha digital, con agravantes como la desigualdad por género, donde las mujeres tienen mayores desafíos que superar y que no han sido tomados en cuenta en el diseño de procesos de formación y capacitación hasta ahora.

Aunque no se puede negar que los últimos gobiernos han desarrollado planes para afrontar estos desafíos, es notorio que la evolución tecnológica es constante y acelerada. En ese marco, Aguaded Gómez y Guzmán Franco (2014) considera que para los estudiantes de hoy “la tecnología equivale a un órgano con el que han nacido y lo tienen constantemente palpitando: con ella se forman, se comunican, se divierten y en ella lo encuentran todo” (p. 39). Hasta ahora, no existe un trabajo de investigación que haya analizado los niveles de habilidades o competencias tecnológicas de parte de los docentes en la escuela salvadoreña, tampoco espacios de formación que respondan a las brechas de género presentadas en el entorno salvadoreño.

Para tener una aproximación, la presente investigación parte desde la educación, con una de sus formas más ampliamente trabajadas hasta hoy: la alfabetización mediática e informacional. Sin embargo, dentro de esta existen matices, por ejemplo, la planteada por Valle Castillo (2023) desde la cual, con una lectura transversal sobre el género entendido desde Lagarde (1996), se realizó este trabajo:

- a) Habilidades instrumentales: vinculadas al conocimiento de uso y comprensión de aplicaciones de las tecnologías, así como el manejo de ellas y ese conjunto de saberes procedimentales que permiten su uso (Lemus, 2013, citado en Valle Castillo, 2023). Entre estos, el estudio de dispositivos tecnológicos, aplicaciones y programas, así como indagar en las entrevistas a docentes en el uso de dispositivos y la destreza en su aplicación.
- b) Habilidades crítico-cognitivas: relacionadas a utilizar de manera inteligente la información a la que accede y a otorgarle significado (Área, 2005, citado en Valle Castillo, 2023). Es decir que estas habilidades permiten realizar juicios de valor acerca de la información, destreza en construcción de información y habilidades en la búsqueda de ella. (Cross y Contreras, 2006, citado en Valle Castillo, 2023). Lo anterior se ve reflejado en las indagaciones de evaluación, juicios e identificación de importancia de motores de búsqueda, seguridad digital en contraseñas o antivirus, los derechos de autor de la información, privacidad de datos e implicaciones legales.
- c) Habilidades comunicativas: vinculadas a creación de comunicaciones y su difusión, normas de comportamiento social que permita comunicarse interculturalmente a través de lenguajes multimedia y digitales (Área, 2005, citado por Valle Castillo, 2023). Haciendo referencia al uso de la tecnología para las clases, formatos de información, medios para comunicarse, existencia o no de trabajo colaborativo y de reproducción de valores, actitudes y prácticas sobre tecnologías, en especial las emergentes como la inteligencia artificial.

Luis Alfredo Ponce Benítez, Brenda Melissa Joya Renderos

Docencia y habilidades digitales: aproximación a las desigualdades, desde la educación media, en el departamento de San Salvador

Investigaciones UCA
2023 - 2024
Memoria bienal
Año 3, Vol. 3
Julio 2025
p (180-184)
e-ISSN: 2789-4061

Luis Alfredo Ponce Benítez, Brenda Melissa Joya Renderos

Docencia y habilidades digitales: aproximación a las desigualdades, desde la educación media, en el departamento de San Salvador

Investigaciones UCA
2023 - 2024
Memoria bienal
Año 3, Vol. 3
Julio 2025
p (180-184)
e-ISSN: 2789-4061

Objetivos y metodología

El objetivo general fue analizar la desigualdad en el desarrollo de habilidades digitales, entre mujeres y hombres docentes activos de institutos nacionales, en el departamento de San Salvador, entre febrero y mayo de 2024. Para concretarlo, se plantearon tres caminos:

- Mapear el contenido de los documentos gubernamentales en materia de educación sobre habilidades digitales difundidos entre 1994 y 2024 para identificar la evolución de la respuesta institucional.
- Conocer las experiencias con el uso de la tecnología para identificar el desarrollo de habilidades instrumentales, crítico-cognitivas y comunicativas en mujeres y hombres docentes.
- Comparar el desarrollo de las habilidades digitales, desde la perspectiva de género, para evidenciar la desigualdad entre mujeres y hombres docentes.

A nivel operativo, se realizó una investigación corte cualitativo, con una componente documental, como un estudio de caso, de carácter descriptivo. Al hablar de este tipo de investigación, Ruiz (2012) expresa que “los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados” (p. 31), por lo que es necesario precisar que dentro del presente trabajo se buscó llegar hasta las ideas y mensajes que comparten los docentes, sobre las habilidades digitales, a partir de su propia experiencia y de los materiales que se les han facilitado desde las administraciones gubernamentales en los últimos años. Debido a esto último, se analizaron los planes de gobierno o planes educativos entre 1994-2024 (análisis de contenido); y se incluyeron a 18 docentes (entrevistas), que cumplieron los criterios de la parrilla tipológica (casos típicos): sexo (femenino/masculino), actitud frente a la tecnología (positiva/negativa) y grado académico (profesorado/licenciatura/curso pedagógico); y casos críticos, aquellos con maestrías o doctorados.

Habilidades instrumentales

La idea de fomentar las habilidades instrumentales en el sistema educativo ha evolucionado en los últimos 30 años. Partiendo de los gobiernos de Arena que le apostaron en un primer momento a la radio y la televisión para el tele-aprendizaje, así como a la construcción de espacios para aulas informáticas; pasando por el FMLN que propuso proveer laptops a docentes y estudiantes; y GANA-Nuevas Ideas que hablaba de vincular la innovación tecnológica en el contexto se la “cuarta revolución industrial” y los programas de entrega de computadoras y tablets a docentes y estudiantes. Aunado a esto, se puede mencionar que existen desigualdades marcadas por el género y el grado académico de las y los docentes. Por ejemplo, el acceso a la telefonía celular estuvo marcado, en el caso de las mujeres, por la necesidad de una figura masculina; el uso del correo electrónico donde las mujeres lo usan para trabajar y los hombres para actividades varias; la sustitución de lo analógico por lo digital debido a que las mujeres lo tienen como compañía al realizar tareas de cuidado; las mujeres muestran mayor predisposición negativa hacia la tecnología, y al capacitarse, dependen en gran medida de un tutor o mentor, que en la mayoría de casos es un hombre. En cuanto a diferencias por actitud o grado académico, sobresalen ideas como que el entretenimiento es algo negativo y que las redes sociales deben ser para usos de trabajo o ser más productivos. Mientras que las mujeres

docentes con grado de profesorado son las que se muestran más renuentes y predispuestas a integrar recursos tecnológicos en las clases.

Habilidades crítico-cognitivas

Las habilidades críticas cognitivas no están tan desarrolladas en los documentos de los gobiernos. Algunos hacen referencia a que la información debe estar asociada más a valores como verdad, justicia y solidaridad, mientras que otros, van nombrando desde “comunicación moderna” a explicitar un proceso de alfabetización tecnológica para seleccionar la información. Por su parte, la ley General de Educación hace referencia a las habilidades cognitivas al referirse en un uso correcto de expresión y comprensión. En cuanto a la seguridad digital y derechos de autor no se encontró información al respecto en ningún documento consultado. Al escuchar a las y los docentes, se identificaron ideas claves como que: las mujeres presentan más confusión en términos y nombran “internet” como un lugar abstracto sin especificar plataformas o prácticas de navegación; las mujeres se animan a experimentar con Inteligencia Artificial pero aquellas que no forman parte del profesorado y están vinculadas a la enseñanza de materias de computación; las docentes a nivel de profesorado no realizan acciones al identificar información falsa; las mujeres en otras carreras, como STEAM, son quienes más tienden a dar créditos de autor al tomar información publicada. En general, las y los docentes no parecen tener esa práctica asociada; y las mujeres identifican con mayor facilidad delitos y peligros en la red, principalmente los vinculados a la violencia sexual.

Al relacionar documentos y docentes, es notoria la presencia de lineamientos que apelan al uso de la tecnología asociada a lo “reflexivo”, “adecuado” o “correcto”, interpretando su uso con precaución. La misma idea se refleja en ciertos docentes con una actitud cautelosa o incluso abiertamente negativa hacia la tecnología. Esto se aleja de una postura crítica y refuerza un posicionamiento más dicotómico de “bueno y malo”. Además, es notoria la ausencia total de temas de seguridad digital y derechos de autor, reflejada en las respuestas dispersas y la falta de capacitación en los docentes. Por ello, se afirma que lo que condiciona el conocimiento y las prácticas sobre el tema son las capacitaciones voluntarias y la actitud hacia la tecnología, no precisamente el género.

Habilidades comunicativas

Utilizar la tecnología dentro del aula ha sido concebida de manera secuencial por parte de los gobiernos de los últimos 30 años. Mientras Arena consideraba que eran una exigencia para un mundo globalizado, el FMLN le apostaba a generar actitudes positivas y GANA-Nuevas Ideas lo consideraba una obligación para ser una sociedad moderna. Respecto a la tecnología y su relación con los valores, Arena apostó por fomentar la tolerancia y las responsabilidades, mientras que los demás gobiernos enuncian valores como la justicia y la inclusión. Por su parte las y los docentes consideran que la pandemia representa una involución por género y actitud; la creación de materiales está condicionada por género y grado académico, al igual que la adaptación de materiales; en cuanto a las brechas y lo que representan para la adopción de la tecnología, no se reconoce la desigualdad, excepto por mujeres docentes con grados de maestría u otras carreras. La actitud frente a la inteligencia artificial es, en general, negativa, aunque remarcada aún más por el género, estando en el extremo más negativo, mujeres con grado de profesorado.

A pesar de que muchos de las y los docentes entrevistados manifiestan que integran las tecnologías en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, es no-

Luis Alfredo Ponce Benítez, Brenda Melissa Joya Renderos

Docencia y habilidades digitales: aproximación a las desigualdades, desde la educación media, en el departamento de San Salvador

Investigaciones UCA
2023 - 2024
Memoria bienal
Año 3, Vol. 3
Julio 2025
p (180-184)
e-ISSN: 2789-4061

Luis Alfredo Ponce Benítez, Brenda Melissa Joya Renderos

Docencia y habilidades digitales: aproximación a las desigualdades, desde la educación media, en el departamento de San Salvador

Investigaciones UCA
2023 - 2024
Memoria bienal
Año 3, Vol. 3
Julio 2025
p (180-184)
e-ISSN: 2789-4061

torio que existe la idea de que esto se debe hacer con medida y no en todo. Esta es compartida también en los documentos revisados, ya que, sobre todo, en los planteamientos de los gobiernos del partido Arena, se hace hincapié en la adaptación de los recursos tecnológicos para ciertos elementos, reforzados siempre bajo la premisa de que deben ser utilizados con fines productivos.

Al analizar habilidades digitales, con una visión transversal del género, se puede afirmar que la desigualdad no ha sido reconocida totalmente por los gobiernos de 1994-2024. Además se evidencian ideas como que las mujeres y hombres asocian la labor de enseñanza y cuidados de infantes a la maternidad mientras que también se tiene la idea que los hombres en parvularia implican abusos sexuales; las mujeres tienen más dificultades para la formación y reconocen que su disponibilidad está asociada a roles de género, como la crianza o cuidados, las docentes tienen más dificultades para reconocer sus competencias tecnológicas, teniendo menor autopercepción en el tema, mientras que los hombres admiten con mayor facilidad sus competencias y las mujeres no son consideradas figuras de resolución de problemas tecnológicos.

Conclusiones

Esta investigación propone la necesidad de reflexionar en torno al posible diseño de un Marco de apropiación de habilidades digitales docentes, para mujeres y hombres, con igualdad y equidad, que partiendo de la caracterización de habilidades instrumentales, crítico-cognitivas y comunicativas, tomadas de Valle Castillo (2023), se pueda operativizar indicadores específicos, a los que mujeres y hombres que se desempeñan en labores de enseñanza-aprendizaje, puedan acceder y desarrollar las competencias y así emplearlas dentro del rol de formación, sea este bajo un modelo presencial, híbrido o completamente virtual.

Referencias

- Aguaded Gómez, J. I. y Guzmán Franco, M. D. (2014). Competencia mediática y educación: una alianza necesaria. *Comunicación & Pedagogía*, (273-274), 38-42. https://www.researchgate.net/publication/289672069_COMPETENCIA_MEDIATICA_Y_EDUCACION_UNA_ALIANZA_NECESARIA
- Valle Castillo, C. A. (2023). Luz María Garay Cruz, Mujeres y saberes digitales. Las otras alfabetizaciones necesarias, Ciudad de México, Editorial Tintable, 83 pp. *Estancias, Revista de Investigación en Derecho y Ciencias Sociales*, 3(6), 314-320. <https://revistas.uaq.mx/index.php/estancias/article/view/1436>
- Lagarde, M. (1996). *Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia*. Horas y Horas. <https://desarmandolacultura.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/lagarde-marcela-genero-y-feminismo.pdf>
- Ruiz, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.