

# ARTICULOS

## TRES AÑOS DE POLITICA GUBERNAMENTAL Y EL INCREMENTO DE LAS MOVILIZACIONES POPULARES DE PROTESTA

Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP)  
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

### RESUMEN

*Entre el 20 y el 21 de junio de este año 1987, se realizó una encuesta de opinión pública con una muestra representativa de la población adulta que vive en el área metropolitana de San Salvador (N = 894). Sólo 1 de cada 10 capitalinos (el 12 por ciento) considera buena la gestión realizada en los 3 años de gobierno de Duarte, frente a casi 5 (46 por ciento) que la califican como mala. La crisis económica, la guerra y el desempleo siguen siendo los problemas que más preocupan a los capitalinos, pero el 65.2 por ciento no ve ningún partido político capaz de solucionarlos. Casi la mitad (el 46.3 por ciento) considera que la guerra debe resolverse mediante el diálogo, y la mayoría o no escuchó el discurso presidencial o se muestra escéptica frente a los proyectos planteados por Duarte el 1 de junio. Uno de cada dos considera justas las demandas de la UNTS y el derecho a la huelga de los trabajadores; pero sólo 2 de cada 5 aprueban las manifestaciones de la UNTS, 1 de cada 3 las de los estudiantes de la Universidad de El Salvador y únicamente 1 de cada 5 aprueba las tomas de catedral. Los capitalinos tienden a creer que son sobre todo los sectores pobres los más afectados por las medidas económicas de ambas partes, tanto por las subidas a las tarifas de la energía como por los paros al transporte decretados por el FMLN, y un 78.9 por ciento cree que el futuro del país tenderá a empeorar en los próximos meses.*

### 1. Introducción

La crisis que vive El Salvador hace que importantes acontecimientos políticos y sociales se sucedan con una pasmosa velocidad que desconcierta a quienes los viven. Los últimos meses no han sido la excepción: por un lado, el gobierno se ha dado a la tarea de montar una campaña propagandística, encaminada a difundir las virtudes de la administración demócrata cristiana al concluir su tercer año de administración; por el otro lado, se ha producido una progresiva e ininterrumpida movilización po-

pular de protesta frente al deterioro de las condiciones de vida de las mayorías.

El mes de junio comenzó con el discurso presidencial pronunciado por el Ing. José Napoleón Duarte, tras finalizar su tercer año de gobierno. Durante el discurso, Duarte realizó un balance de los logros y alcances de su política económica, cuyas medidas, implementadas desde 1984, habrían estado orientadas no sólo a resolver problemas coyunturales sino también a la resolución de los problemas estructurales. Además, Duarte anunció una considerable can-

tividad de proyectos de ley, a la vez que informó sobre próximas medidas con las cuales se espera mejorar la producción mediante estímulos a la actividad privada.

Tanto el discurso como las medidas fueron recibidos con duras críticas por parte de la empresa privada, que mantiene tensas relaciones con el sector gubernamental. Los empresarios manifestaron su poca disposición a colaborar con la política económica, salvo que se hagan sustanciosas concesiones a su favor.

Con todo, la guerra civil, raíz inmediata del desequilibrio de la economía y del deterioro de las condiciones de vida, y cuyas causas los nuevos proyectos de ley no enfrentan formalmente, prosiguió su dinámica de destrucción, confirmando la inviabilidad de una solución militar al conflicto y la insuficiencia e inadecuación de las políticas gubernamentales tomadas hasta ahora.

Tras cerrarse los espacios políticos para la realización de un nuevo diálogo de paz a raíz del fracaso en Sesori en septiembre de 1986, el FDR-FMLN hizo una nueva propuesta al presidente Duarte y al Alto Mando de la Fuerza Armada, suscrita por el Dr. Rubén Zamora, a nombre del consejo ejecutivo del FDR, y por el comandante Shafick Handal, a nombre de la comandancia general del FMLN, y que fuera anunciada inicialmente en Bogotá, el 26 de mayo, por el Dr. Guillermo Ungo.

La propuesta consta de dos planteamientos básicos: 1) "un acuerdo trascendental para la humanización y la reducción del impacto económico, social y político de la guerra" y, 2) "un planteamiento para reabrir el diálogo hacia la solución política global" (ver *Proceso*, 1987, 289).

Esta propuesta contiene varios puntos de interés para el gobierno y la Fuerza Armada: la suspensión del uso de minas de pateo y trampas "cazabobos" 3) la suspensión de sabotaje económico 4) y, la no interferencia militar en el ejercicio de las funciones civiles de alcaldes, jueces de paz y demás funcionarios políticos del Estado 8). Pero la contrapartida exigida por los frentes resulta inaceptable para el gobierno: suspensión de la guerra aérea 1) y del uso de armas de artillería de largo alcance 2) así como la derogación de todos los impuestos y medidas económicas orientadas a financiar la guerra 17) (ver *Proceso*, 1987, 289).

Era de esperar que el presidente Duarte rechazara inicialmente la propuesta como así fue. Pero ese rechazo fue matizado en el discurso presidencial del 1 de junio, en el cual Duarte se congratuló por la nueva iniciativa de los frentes, a la vez que reiteró la condición de que éstos depusieran las armas y se comprometieran a "incorporarse al proceso democrático" antes de hacer cualquier tipo de negociación.

Como una contrapropuesta mínimamente articulada, se limitó a conceder los salvoconductos para que 98 guerrilleros lisiados pudieran viajar al exterior, y ofreció un proyecto de amnistía parcial mediante el cual podrían ser puestos en libertad entre 400 y 500 reos políticos, y entre 600 y 700 comunes.

Esta concesión gubernamental no se puede aislar de las implicaciones y ventajas políticas que pueda traer. Por ejemplo, no sería de extrañar que el sector gubernamental retomara las banderas del diálogo a fin de contrarrestar el desgaste político sufrido frente a la creciente ola de movilizaciones populares de protesta, que no sólo conllevan el involucramiento de nuevas organizaciones sindicales en movimientos huelguísticos, sino también en la realización de otro tipo de acciones reivindicativas (ver *Proceso*, 1987, 288, 289, 290).

El nuevo tipo de movilizaciones, realizadas principalmente por parte de ciertas organizaciones más combativas como lo son las diversas agrupaciones estudiantiles de la Universidad de El Salvador (UES), las organizaciones sindicales y gremiales cercanas a la Unidad Nacional de Trabajadores Salvadoreños (UNTS) y algunos miembros de los comités de madres, podrían estar llevando al movimiento de masas a una confrontación directa con la Fuerza Armada, lo que, eventualmente, podría desembocar en una violenta represión, similar a la de los años 1980-1982, pues si bien hasta ahora la Fuerza Armada ha manejado con habilidad política las provocaciones de las "organizaciones de fachada" del FMLN, el viceministro de seguridad, coronel Reynaldo López Nuila, y el director de la Policía de Hacienda, general Rinaldo Gólcher, dijeron que "las manifestaciones callejeras han llegado al límite de lo tolerable" y que la Fuerza Armada no va a permitir "que se siga abusando más de nuestra tolerancia" (ver *Carta a las Iglesias*, 1987, 141; *Proceso*, 1987, 290).

En lo que va del año, el FMLN ha realizado cuatro paros al transporte, en los cuales el poder de convocatoria de los insurgentes parece tener cada vez mayor efectividad, tanto en términos de acatamiento como en términos de expansión a zonas que hasta hoy no habían sido afectadas directamente. El 26 de mayo Radio Venceremos anunció que la comandancia general del FMLN decretaba el quinto paro indefinido de transporte a nivel nacional a partir del 31 de mayo, siendo uno de sus objetivos principales el boicot al discurso del presidente Duarte en Sensuntepeque (ver *Proceso*, 1987, 289).

Pese al despliegue militar de la Fuerza Armada, el quinto paro al transporte cobró dimensiones no experimentadas hasta ahora. Una de las repercusiones principales fue que, por primera vez, el transporte urbano e interurbano de San Salvador fue prácticamente paralizado, suspendiendo casi en su tota-

lidad las actividades de los centros escolares, así como disminuyendo las actividades laborales y comerciales debido a la imposibilidad de las personas de trasladarse a sus centros de labores.

A fin de compulsar el sentir de la población salvadoreña cerca de las políticas gubernamentales y del incremento en las movilizaciones populares de protesta, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas decidió realizar una encuesta de opinión pública entre la población adulta de San Salvador.

## 2. Encuesta y población encuestada

Para la realización de la presente investigación, se utilizó una encuesta compuesta por una serie de datos censales sobre las personas encuestadas (sexo, edad, religión, estado civil, nivel escolar, ocupación, empleo e ingreso) y una serie de preguntas orientada a examinar la opinión pública respecto a las nuevas políticas gubernamentales y al incremento que las movilizaciones populares de protesta han tenido en los últimos meses.

La encuesta se aplicó entre el 20 y el 21 de junio de 1987 a un total de 894 personas de la zona metropolitana de San Salvador (aunque se realizaron 69 encuestas en el sector urbano de Santa Tecla), seleccionadas mediante un muestreo aleatorio estratificado, con un margen de error de 0.03. Las diferentes muestras de la población encuestada fueron diferenciadas en tres sectores socio-económicos: sectores marginales (tugurios), sectores obreros (mesones) y sectores medios. Las encuestas fueron aplicadas en las viviendas seleccionadas, donde los encuestadores explicaban de antemano de qué trataba la

investigación. En cada caso se entrevistó únicamente a personas que quisieran colaborar, a fin de no perder mucha información, dada la naturaleza política de la información requerida de los encuestados. Aproximadamente uno de cada once salvadoreños (8.3%) manifestó su temor a hablar sobre temas relacionados con el gobierno o con el FDR-FML, por lo que se negó a colaborar en la investigación. Esta negativa fue más frecuente entre las personas pertenecientes a los sectores más humildes de la población. Al igual que en investigaciones anteriores, se trató de buscar un número equivalente de hombres y mujeres, así como personas de diversa edad.

De la muestra final, el 23.4 por ciento pertenece a los sectores marginales, el 22.9 por ciento a los sectores obreros y el 53.7 por ciento a los sectores medios. La muestra se divide casi exactamente entre hombres (48.8 por ciento) y mujeres (51.2 por ciento). La edad promedio es de 34.6 años con una desviación típica de 13.9 en un rango que va de los 18 a los 80 años. El 69.7 por ciento de las personas se declaran católicas, 10.3 por ciento evangélicas, 4.2 por ciento de otra religión y un 15.9 por ciento indican no tener religión alguna. El 41.6 por ciento de las personas son solteras, 52.9 por ciento son casadas o acompañadas y 5.5 por ciento son viudas o divorciadas.

En promedio, los encuestados tienen una escolaridad un poco inferior a la finalización de los estudios de plan básico (8.6 años) aunque se observan diferencias significativas en el nivel escolar alcanzado según el estrato socio-económico de las personas encuestadas (el coeficiente de correlación de Pearson entre estrato y nivel escolares de  $r = .58$ ): en los sectores marginales el promedio es de 4.9

**Cuadro 1**  
**Ingreso promedio por estrato social y nivel escolar (colones/mes)**

Nivel escolar	N	Estrato social			
		Marginales	Obreros	Medios	Todos
Analfabeto	¢	203.1	281.5	412.5	248.0
	N	43	21	8	72
Primaria	¢	241.3	383.1	405.8	330.3
	N	104	92	66	262
Plan básico	¢	231.1	323.6	618.2	416.6
	N	37	55	60	152
Bachillerato	¢	302.4	374.0	808.9	707.0
	N	23	27	176	226
Superior	¢	100.0	826.7	1086.5	1061.6
	N	2	9	167	178
Todos	¢	237.2	376.9	819.5	582.3
	N	209	204	477	890

años estudiados, en los obreros de 6.3 años y en los medios de 11.3 años. Los ingresos promedio son de 585.13 colones/mes y se pudo determinar que están relacionados tanto con la escolaridad ( $r = .36$ ) como con el estrato social.

En el Cuadro 1 aparece el promedio de ingresos mensuales de las personas encuestadas según el estrato social y el nivel de escolaridad alcanzado. Como puede observarse, los ingresos promedio de los sectores medios son de 819.50 colones y tienen una relación positiva de 2.2 respecto a los ingresos de los sectores obreros (376.9 colones) y de 3.5 respecto a los ingresos de los sectores marginales (237.2 colones). Como era de esperar, los ingresos tienden a ser significativamente mayores a medida que aumenta el nivel escolar.

El tipo predominante de ocupación de las personas encuestadas varía según el sector social al cual pertenecen: en los sectores medios predominan los maestros, los empleados y los profesionales; en los sectores obreros se encuentran personas dedicadas a oficios especializados como los zapateros, carpinte-

ros, sastres, etc., obreros y algunos técnicos; y en los sectores marginales hay muchas personas dedicadas a alguna forma de autoempleo, desde vendedores ambulantes y comerciantes en pequeño hasta cortadores, peones y amas de casa que realizan cualquier tipo de oficio doméstico a fin de obtener algunos ingresos. Como puede observarse en el Cuadro 2, los ingresos de las personas también varían según la ocupación y el sector social.

Se preguntó a las personas por qué medio se enteraban de las noticias y se les pedía, además, que especificaran la sección o programa que preferían. Como puede verse en el Cuadro 3, la mayoría de las personas (71.0 por ciento) se informa por medio de la televisión; un 41.2 por ciento lo hace por medio de la radio; un 34.5 por ciento por medio de la prensa, y un 13.5 por ciento se da cuenta del acontecer nacional por medio de los comentarios de sus amigos.

Finalmente, en el Cuadro 4 aparecen las respuestas porcentuales a la pregunta "¿Qué grupo político considera usted que podría resolver mejor

**Cuadro 2**  
Ingreso promedio por estrato social y nivel escolar (colones/mes)

Ocupación	N	Sectores sociales			Todos
		Marginales	Obreros	Medios	
Profesional	∅	600.1	—	1564.1	1537.4
	N	1		36	37
Empleado	∅	639.6	726.1	1150.6	1044.3
	N	10	14	80	104
Profesor	∅	—	1282.5	1002.9	1018.0
	N		2	35	37
Comerciante	∅	518.2	339.2	1794.8	961.2
	N	18	18	24	60
Técnico	∅	660.0	665.4	1084.1	931.2
	N	7	13	37	57
Oficinista	∅	—	650.0	827.9	805.1
	N		5	34	39
Oficios especializados	∅	262.6	719.6	886.4	653.2
	N	20	27	25	72
Obrero	∅	344.9	596.9	772.6	555.2
	N	24	22	19	65
Ocupaciones Varias	∅	77.8	93.6	481.9	388.1
	N	18	11	97	126
Oficios varios	∅	264.0	335.3	642.5	357.1
	N	22	17	8	47
Ama de casa	∅	94.7	70.8	97.4	88.9
	N	79	66	72	217

**Cuadro 3**  
**Medios de comunicación preferidos<sup>1</sup>**

Medio	N	%	% relativo
Televisión	862	71.0	
Al día	407		65.7
Teleprensa	223		36.0
El Noticiero	162		26.2
Otros	8		1.3
No especifica	62		10.0
Radio	359	41.2	
YSKL	119		33.1
YSU	76		21.2
Sonora	46		12.8
Otros	38		10.6
No especifica	80		22.3
Prensa	301	34.5	
La prensa gráfica	160		53.2
El diario de hoy	99		32.9
El mundo	18		6.0
Otros	2		0.7
No especifica	53		17.6
Amigos	121	13.9	

1. La suma de las frecuencias parciales y de los porcentajes totales tanto de los medios de comunicación empleados como de los programas específicos preferidos da más del 100.0 por ciento en algunos casos, debido a que las personas encuestadas podían señalar más de un medio de comunicación y más de un programa por cada medio.

los problemas del país?" Como puede verse, sólo un 21.8 por ciento de las personas encuestadas tiene una preferencia política. La mayor parte (65.2 por ciento) rechaza en este momento a todos los partidos políticos y otros (13.0 por ciento) dicen no saber por qué partido votarían. En una encuesta realizada en todo el país a principios del presente año (ver IUDOP, 1987b), a fin de evaluar las políticas gubernamentales y las acciones tanto de la empresa privada como de los partidos de oposición parlamentaria, apenas un 28.5 por ciento expresó una opción política, mientras que la mayor parte de los encuestados (40.1 por ciento se abstenía de responder o no se inclinaba por nadie en concreto (8.4 por ciento) o rechazaba a todos los candidatos previsible. En un estudio también de todo el país, encaminado a conocer las opiniones sobre la educación en El Salvador (ver IUDOP, 1987c) y realizado en mayo de este año, se pudo determinar que casi la mitad de las personas (46.9 por ciento) decía no saber por qué partido votaría; otros (31.1 por ciento) rechazaban en ese momento a todos los candidatos y un 7.9 por ciento se reservó su opinión argumentando que "el voto es secreto," mien-

tras que sólo un 14.1 por ciento indicó tener una preferencia política.

**Cuadro 4**  
**Partido político que podría resolver mejor los problemas del país**

Partido político	N	%
Ninguno	562	65.2
Coalición	50	5.8
PDC	45	5.2
ARENA	41	4.8
Otros partidos	31	3.6
PCN	15	1.7
FDR-FMLN	6	0.7
No sabe	112	13.0

Se realizará una agrupación de tendencias políticas, dejando separados aquellos partidos más significativos (Coalición, PDC y ARENA) y agrupando al PCN en la categoría de "otros partidos," a fin de examinar si las preferencias políticas o la falta de ellas se relacionan con el resto de preguntas plantea-

das en la encuesta.

### 3. Situación general del país

Ante la pregunta, "En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más graves del país actualmente?" se pudo determinar que la mayoría de las personas (66.0 por ciento) experimenta la crisis económica como el problema más grave, argumentando que "todo está caro" y que "los salarios no alcanzan a cubrir las necesidades familiares" (ver Cuadro 5). En segundo lugar se encuentran los que indican los problemas de la guerra y la violencia (36.2 por ciento), el desempleo y la falta de trabajo (36.1 por ciento), aclarando que "todos los problemas están relacionados" y, en algunos casos, que "la guerra es la causa de todo." Cabe mencionar que cada persona podía señalar dos problemas y que los porcentajes del Cuadro 5 están calculados sobre el número de personas que señalan cada problema concreto, razón por la que el porcentaje total se acerca en conjunto al 200.0 por ciento.

Estos resultados coinciden con los obtenidos en estudios anteriores realizados por el IUDOP. En una investigación realizada en agosto de 1986 (ver IUDOP, 1986a) se preguntaba a las personas cuáles eran los dos problemas que experimentaba como más graves; los resultados indicaban que éstos eran la crisis económica (68.6 por ciento), la guerra y la violencia (40.8 por ciento) y la falta de trabajo y el desempleo (37.1 por ciento). En el estudio realizado a finales de 1986, se pregunta a las personas "¿Cuál es el problema que, según usted, más preocupa actualmente a los habitantes de esta ciudad?", encontrándose, nuevamente, que la crisis económica (38.1 por ciento) y la falta de trabajo y el desempleo (27.4 por ciento) eran los problemas que más preocu-

paban a los salvadoreños en general (ver IUDOP, 1987a).

Como era de esperar, existe una relación bastante clara entre los problemas considerados más graves según la ubicación social de las personas: si bien la crisis económica y el desempleo y la falta de trabajo son experimentados por todos los estratos sociales, cobra mayor importancia en los sectores obreros y marginales, lo que puede obedecer a la situación objetiva en que se encuentran (ver Cuadro 5).

Como puede verse en el Cuadro 6, la escolaridad de las personas está bastante relacionada con la percepción de los problemas considerados más importantes. La guerra y la violencia, la corrupción administrativa y la injerencia norteamericana cobran mayor importancia a medida que aumenta el nivel escolar; mientras que el desempleo y la falta de trabajo, el hambre y las enfermedades y la falta de vivienda tienen mayor importancia para las personas de menor o ningún nivel escolar.

Pueden observarse algunas diferencias importantes al diferenciar los problemas del país que se consideran más importantes según las preferencias políticas de las personas encuestadas. Como podremos ver en el Cuadro 7, es notable el porcentaje de los partidarios de ARENA y de una coalición que se preocupan por la corrupción administrativa, mientras que entre los seguidores de la democracia cristiana el problema de la corrupción es prácticamente nulo y ven el desempleo como uno de los principales, no así los de ARENA.

Al abordar específicamente el problema de la guerra con la pregunta "En su opinión, ¿cuál es la mejor forma de resolver el conflicto armado?", casi

**Cuadro 5**  
**Principales problemas por sector social (en porcentajes)<sup>1</sup>**

Principales problemas	Sectores sociales			Todos	
	Marginales	Obreros	Medios	N	%
Crisis económica	56.1	70.0	68.5	569	66.0
Guerra y violencia	35.4	35.0	37.1	312	36.2
Desempleo y falta trabajo	44.4	37.5	31.9	311	36.1
Corrupción administrativa	5.6	6.0	12.5	81	9.4
Hambre y enfermedades	8.6	12.5	6.9	74	8.6
Amenaza comunismo	8.6	6.0	5.2	53	6.1
Pérdida valores morales	3.5	2.0	5.2	35	4.1
Falta de vivienda	5.6	2.0	0.9	19	2.2
Injerencia norteamericana	2.5	0.5	2.6	18	2.1
Otros problemas	3.5	12.0	14.2	97	11.3

1. Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

**Cuadro 6**  
**Principales problemas por sector escolaridad (en porcentajes)<sup>1</sup>**

Principales problemas	Nivel escolar				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Crisis económica	60.9	67.3	60.7	67.9	67.4
Guerra y violencia	39.1	31.9	35.9	33.9	44.8
Desempleo y falta de trabajo	31.9	39.8	34.5	40.3	28.5
Corrupción administrativa	4.3	5.6	11.7	9.0	15.7
Hambre y enfermedades	10.1	12.4	11.0	5.0	5.2
Amenaza comunismo	4.3	7.2	6.9	5.9	5.2
Pérdida valores morales	—	4.0	2.1	7.7	2.9
Falta de vivienda	13.0	2.8	0.7	0.9	—
Injerencia norteamericana	—	1.2	2.1	2.3	4.1
Otros problemas	5.8	8.8	10.3	11.8	16.9

1. Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

**Cuadro 7**  
**Principales problemas según opción política (en porcentajes)<sup>1</sup>**

Principales problemas	Opción política				
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros
Crisis económica	57.4	61.4	53.7	66.7	60.9
Guerra y violencia	36.2	31.8	36.6	37.5	37.0
Desempleo y falta de trabajo	34.0	40.9	17.1	37.5	19.6
Corrupción administrativa	21.3	2.3	22.0	10.0	8.7
Hambre y enfermedades	6.4	13.6	2.4	7.8	10.9
Amenaza comunismo	10.6	13.6	12.2	5.2	10.9
Pérdida valores morales	4.3	2.3	4.9	4.8	2.2
Falta vivienda	—	2.3	—	1.5	4.3
Injerencia norteamericana	6.4	6.8	4.9	0.9	4.3
Otros problemas	6.4	9.1	19.5	10.0	15.2

la mitad de las personas (46.3 por ciento) se manifestó a favor del diálogo entre las partes en conflicto, mientras que un considerable 24.6 por ciento dijo que "sólo Dios" es la solución, argumentando que "todo está escrito" y poniendo de manifiesto una actitud de impotencia, fatalismo o de evasión espiritualista frente a la magnitud del problema (ver Cuadro B). Los demás hablaron de soluciones diversas: "por medio de las elecciones" (5.7 por ciento) siempre y cuando éstas sean limpias; "acabar con la guerrilla" (5.0 por ciento); hacer algún tipo de reformas socio-económicas (2.6 por ciento) y otros (7.5 por ciento). El resto, un 8.2 por ciento, manifestó que "no hay forma de resolver la guerra."

Estos resultados también coinciden con los obtenidos en dos investigaciones anteriores. En un sondeo de opinión pública realizado en septiembre de 1986 (ver IUDOP, 1986b), se preguntaba a las personas "¿Cuál cree usted que es la mejor forma de po-

ner fin a la guerra?" El 35.2 por ciento respondió que el diálogo era la mejor salida y el 21.9 por ciento propuso una "solución divina" al conflicto. La encuesta realizada para examinar la evaluación que las personas hacían de 1986 incluía una pregunta similar: el 26.2 por ciento de los encuestados se manifestó a favor de una solución negociada al conflicto, mientras que un 17.5 por ciento dijo que "solo Dios" podía resolver un problema de tal envergadura (ver IUDOP, 1987a).

Como puede verse en el Cuadro 8, la preferencia por el diálogo o por la "solución divina" está claramente relacionada con varios factores personales. La tendencia a preferir la "solución divina" es mucho mayor en las personas que pertenecen a los sectores marginales y obreros que en las que pertenecen a los sectores medios; en las mujeres que en los hombres; en las personas de mayor edad, especialmente en las de 40 años o más que en los jóvenes;

en las que se confiesan evangélicas o de otras religiones (testigos de Jehová o mormones) que en las que se dicen católicas o sin preferencia religiosa; en las personas con menor o ningún nivel escolar que en las de mayor escolaridad, especialmente en las que tienen una formación académica superior; en las que tienen un menor ingreso personal que en las que gozan de una relativa solvencia económica. Finalmente, puede verse que si bien todas las personas se manifiestan a favor del diálogo independientemente de sus preferencias políticas, son los partidarios de que se forme una coalición los que se manifiestan significativamente más a favor de una solución negociada al conflicto.

Debido a la creciente importancia que el diálogo parece estar adquiriendo, se preguntó a las personas si conocían "algo sobre la última propuesta que el FDR-FMLN le ha hecho al gobierno" y a la Fuerza Armada. Paradójicamente, sólo el 23.4 por ciento de los encuestados dijo tener algún conocimiento al respecto. Como era de esperar, eran las personas de los estratos medios (28.7 por ciento); del sexo masculino (30.9 por ciento); con una formación académica de grado superior (37.6 por ciento); profesionales (45.9 por ciento); con un ingreso a empleados tanto públicos como privados (33.7 por ciento); con un ingreso superior a los 1200 colones/mes (46.5 por ciento), y los partidarios de que

**Cuadro 8**  
**Preferencia por el diálogo o la "solución divina" según variables**  
**(en porcentajes)**

Variables		Solución propuesta	
		Diálogo	"Sólo Dios"
Estrato social	Marginal	31.6	40.9
	Obrero	41.0	24.6
	Medio	54.9	17.6
Sexo	Masculino	53.2	18.0
	Femenino	39.3	31.2
Edad (en años)	18 - 22	41.4	24.7
	23 - 30	51.9	23.2
	31 - 40	54.5	17.3
	41 - 50	37.9	38.8
	50 - 80	36.5	25.2
Religión	Católica	51.8	20.4
	Evangélica	20.7	56.3
	Otras	26.5	50.0
	Ninguna	45.5	15.9
Escolaridad	Analfabeto	23.8	39.7
	Primaria	37.2	32.8
	Plan básico	46.4	26.8
	Bachillerato	50.0	19.9
	Superior	64.7	10.2
Ingresos	200 ó menos	38.4	31.2
	201 - 500	45.4	26.2
	501 - 900	45.3	22.6
	901 - 1200	67.0	8.7
	1201 - 9000	57.7	17.5
Partido político	Coalición	80.0	6.0
	ARENA	45.0	17.5
	PDC	50.0	13.6
	Otros	38.6	20.5
	Ninguno	43.8	28.1

se formara una coalición política (49.0 por ciento), las que estaban más informadas sobre dicha propuesta.

La mayoría de las personas que conoce la propuesta, opina que es necesario realizar un diálogo entre las partes en conflicto (62.0 por ciento); otros consideran que sólo es una "pantalla política" (25.9 por ciento) y un 4.9 por ciento indicó que dicha propuesta "es peligrosa y hay que evitarla" (ver Cuadro 9).

Resulta interesante observar las opiniones sobre el diálogo según las preferencias de los encuestados: son los partidarios de una coalición los que insisten en la necesidad de una negociación entre el gobierno y los frentes, mientras que los que no creen en ningún partido político hacen menos referencia a la necesidad del diálogo al considerarlo más como una "pantalla política," no así los demócratas cristianos. Como era de esperar, son los simpatizantes de ARENA los que ven la propuesta como algo peligroso que hay que evitar (ver Cuadro 10).

**Cuadro 9**  
**Opiniones sobre la propuesta de diálogo según escolaridad (en porcentajes)**

Opiniones diálogo	Nivel escolar					Todos	
	Anal-fabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior	N	%
Es necesario dialogar	75.0	55.8	75.9	63.0	56.7	127	62.0
Es una "pantalla política"	8.3	25.6	20.7	27.8	29.9	53	25.9
Es peligroso/hay que evitarlo	—	13.9	—	5.5	1.5	10	4.8
Otras opiniones	16.7	4.7	3.4	3.7	11.9	15	7.3

**Cuadro 10**  
**Opiniones sobre la propuesta de diálogo según opción política (en porcentajes)**

Opiniones diálogo	Opción política				
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros
Es necesario dialogar	72.0	66.7	62.5	56.5	66.7
Es una "pantalla política"	20.0	16.7	25.0	31.3	16.7
Es peligroso/hay que evitarlo	—	8.3	12.5	5.3	—
Otras opiniones	8.0	8.3	—	6.9	16.6

#### 4. Opiniones sobre las políticas gubernamentales

A pesar de la costosa campaña propagandística que el gobierno montó con motivo de la finalización de su tercer año, sólo un 28.2 por ciento de la población encuestada escuchó el discurso del presidente Duarte. Fueron los simpatizantes de la democracia cristiana (46.7 por ciento), seguidos por los partidarios de ARENA (42.5 por ciento) y de una coalición (40.0 por ciento) quienes estuvieron más pendientes del discurso presidencial.

Más de la mitad de los que escucharon el discurso (53.5 por ciento), coincidió en que "Duarte sólo promete y no cumple nada," frente al 23.6 por

ciento que expresó que "se ve que está trabajando para mejorar al país." Otros se limitaron a decir que no les interesa lo que el presidente habla, "total, lo mismo da" (10.6 por ciento). Dentro de la homogeneidad de opiniones respecto al discurso presidencial, cabe destacar que las personas de los sectores marginales son las que tienen una opinión más favorable para el gobierno, pues consideran que Duarte está trabajando para resolver los problemas del país (35.6 por ciento), mientras que sólo un 26.5 por ciento de los sectores obreros y 19.4 por ciento de los medios opinan lo mismo.

Es interesante observar cómo la confesión religiosa de la gente encuestada se relaciona con algu-

nas diferencias de opinión: por un lado se encuentran los católicos y los que dicen no tener religión alguna; por el otro lado están los evangélicos y los de otras religiones. Los primeros se muestran más críticos frente al balance y promesas hechos por Duarte, mientras que los segundos o bien creen que el gobierno está trabajando para mejorar al país o se limitan a decir que no les interesa el tema, ya que "no son cosas de Dios" (Ver Cuadro 11).

Puede observarse una polarización en las opiniones sobre el discurso presidencial al diferenciarlas según la afiliación política de los encuestados: en un extremo se encuentran los simpatizantes de ARENA, quienes se muestran significativamente más críticos respecto al gobierno demócrata cristiano; luego están los partidarios de una coalición, con una actitud que si bien es crítica, no deja de valorar lo que el gobierno actual ha realizado; y, en el otro extremo, se ubican los seguidores del PDC,

quienes alaban las políticas gubernamentales (ver Cuadro 12).

Por otra parte, y a fin de examinar las opiniones sobre algunas políticas gubernamentales, se preguntó a las personas si habían "oído hablar sobre la ley de amnistía," a lo cual el 58.5 por ciento de los encuestados respondió que "sí." Como era de esperar, fueron las personas de los sectores medios (67.6 por ciento); del sexo masculino (68.8 por ciento); con estudios de bachillerato (62.8 por ciento) o del nivel superior (80.2 por ciento); trabajando como empleados (74.0 por ciento), técnicos (75.4 por ciento) o profesionales (89.2 por ciento); con ingresos arriba de los 900 (70.4 por ciento) ó 1200 colones/mes (85.1 por ciento), y partidarios de la formación de una coalición política (83.3 por ciento), quienes tenían un mayor conocimiento sobre dicha ley.

Al igual que con la propuesta que el FDR-

**Cuadro 11**  
**Opiniones sobre el discurso presidencial según religión (en porcentajes)**

Opiniones discurso	Religión				Todos	
	Ninguna	Católica	Evangélica	Otras	N	%
Promete y no cumple nada	57.1	55.3	33.3	44.5	136	53.5
Está trabajando	19.1	23.2	38.1	22.2	60	23.6
No me interesa	9.5	9.9	19.1	11.1	27	10.6
Otras opiniones	14.3	11.6	9.5	22.2	31	12.3
No escuchó el discurso	69.5	71.4	75.8	75.7	640	71.8

**Cuadro 12**  
**Opiniones sobre el discurso presidencial según opción política (en porcentajes)**

Opiniones diálogo	Opción política				
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros
Promete y no cumple nada	50.0	4.8	72.2	57.2	58.8
Está trabajando	30.0	66.6	11.1	18.8	29.4
No me interesa	—	4.8	16.7	12.3	5.9
Otras opiniones	20.0	23.8	—	11.7	5.9

FMLN hizo al gobierno, las opiniones que la gente tiene con respecto a la ley parcial de amnistía, van desde aquellas que la consideran necesaria (48.7 por ciento), siempre y cuando ésta sea "incondicional"; pasando por las que la consideran como otra "pantalla política" montada por el gobierno (30.0 por ciento), ya que "no quiere tratar directamente el problema de la guerra" y, además, "está tratando de conseguir mayor popularidad porque ya están cerca las elecciones"; hasta las que la califican de "peligrosa" (12.4 por ciento), porque "quién sabe que van a hacer los guerrilleros cuando salgan" (Cuadro 13).

Nuevamente, la preferencia política de las personas es la variable que más se relaciona con las diferencias de opinión: mientras los demócratas cristianos defienden la necesidad de implementar dicha

ley, negando que sea una pantalla política, los que prefieren una coalición señalan más la importancia política que la amnistía tiene para el actual gobierno (ver Cuadro 13).

Recientemente el gobierno ha anunciado el incremento en las tarifas de la energía eléctrica como una alternativa a la suspensión del racionamiento de dicho servicio. Pese a que se dijo reiteradamente que el aumento en las tarifas no iba a afectar a las personas de escasos recursos económicos, casi la totalidad de los encuestados opina que "todos" (40.2 por ciento) se verán afectados, especialmente, "los pobres" (47.6 por ciento); frente a los que opinan que serán los sectores medios (8.0 por ciento) o "los ricos" (4.2 por ciento) los más dañados con esta medida (relación positiva de 7.2) (ver Cuadro 14).

**Cuadro 13**  
Opiniones sobre ley de amnistía según preferencia política (en porcentajes)

Opiniones amnistía	Opción política					Todos	
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros	N	%
Es necesaria	30.8	72.4	48.2	47.8	55.6	232	48.7
Es una "pantalla política"	46.1	3.5	22.2	32.3	33.3	143	30.0
Es peligrosa	15.4	17.2	14.8	12.2	7.4	59	12.4
Otras opiniones	7.7	6.9	14.8	7.7	3.7	42	8.9



**Cuadro 14**  
Sector más afectado por aumento en las tarifas de la energía  
según sector social (en porcentajes)

Sector más afectado	sectores sociales		
	Marginal	Obrero	Medio
Los pobres	53.9	55.7	41.5
Todos	40.9	35.0	42.1
Sectores medios	3.8	3.4	11.8
Los ricos	1.4	5.9	4.6

Finalmente, se preguntó a las personas "¿cómo le parece que ha sido la actuación del gobierno actual?" al finalizar su tercer año de administración: la mayor parte de la población encuestada opinó que la actuación del gobierno ha sido mala (24.9 por ciento) o muy mala (21.1 por ciento), frente a los que evaluaron dicha actuación como buena (11.0 por ciento) o muy buena (1.0 por ciento) (Cuadro 15). Es decir, por cada salvadoreño que está satisfecho con el desempeño gubernamental hay 4 que no lo están.

La opción política de las personas encuestadas muestra una importante relación con la evaluación que se hace de la actuación del gobierno: resulta natural observar que los demócratas cristianos son los más satisfechos con la actuación gubernamental y que los correligionarios de ARENA son los que se muestran más críticos. Nuevamente, la actitud más moderada al respecto la tienen quienes se manifiestan a favor de una coalición (ver Cuadro 15).

**Cuadro 15**  
Opiniones sobre la actuación del Gobierno según preferencia política (en porcentajes)

Opiniones sobre actuaciones GOES	Opción política					Todos	
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros	N	%
Muy buena	2.0	2.3	—	0.9	—	9	1.0
Buena	10.0	50.0	2.5	7.9	17.8	96	11.0
Regular	46.0	29.5	30.0	44.5	33.3	367	42.0
Mala	24.0	15.9	25.0	24.2	28.9	217	24.9
Muy mala	18.0	2.3	42.5	22.5	20.0	184	21.1

## 5. Actitudes ante los actos de oposición al gobierno

### 5.1. Las movilizaciones populares de protesta

Al preguntar a las personas "¿cuál es su opinión respecto a las actividades que están realizando algunos estudiantes de la Universidad de El Salvador (manifestaciones, parar buses, etc.) para que les den el presupuesto?", la mayoría parece no estar de acuerdo, argumentando que esa "no es la mejor forma de manifestarse" (40.0 por ciento), ya que "pueden generar violencia de parte de la Fuerza Armada" o "pueden perder la popularidad que habían ganado cuando les cerraron la "U"; o que "perjudican a gente que no tiene que ver en el conflicto" (22.1 por ciento), "manchan las casas," "la ciudad se ve más

sucia," y "cuando paran los buses y uno llega tarde al trabajo, uno es el que sale fregado" (ver Cuadro 16). No obstante, el 33.5 por ciento está de acuerdo con los universitarios porque "sólo haciendo eso pueden hacerse oír," puesto que "ya agotaron todos los recursos disponibles" y "de alguna manera tienen que presionar para que les den el presupuesto."

La ocupación, muy relacionada con la escolaridad de las personas, permite establecer claras diferencias de opinión sobre las manifestaciones de los estudiantes de la UES. Los maestros y los obreros son los que más tienden a apoyar este tipo de movilizaciones debido, posiblemente, a que sus respectivos gremios realizan acciones similares. Los profesionales, por su parte, son los que más apelan a que no es esa la mejor manera de manifestarse.

**Cuadro 16**  
**Opiniones sobre las movilizaciones de la UES según ocupación (en porcentajes)**

Ocupaciones	Opiniones				
	Unica forma de hacerse oír	No es la mejor forma de hacerlo	Perjudican gente inocente	Otras opiniones	
Ama de casa	26.7	41.7	26.6	5.0	
Ocupaciones varias	31.1	35.3	27.7	5.9	
Empleado	37.5	39.6	18.7	4.2	
Oficios especializados	36.2	39.1	21.8	2.9	
Obrero	40.0	31.7	23.3	5.0	
Comerciante	35.9	39.6	24.5	—	
Técnico	41.5	35.8	18.9	3.8	
Oficios varios	30.8	43.6	23.1	2.5	
Oficinista	27.0	48.7	24.3	—	
Profesor	52.9	32.4	8.8	5.9	
Profesional	33.3	55.6	8.3	2.8	
Todos	N %	270 33.5	322 40.0	178 22.1	35 4.4

El Cuadro 17 sintetiza las opiniones que las personas encuestadas tienen de las movilizaciones estudiantiles según grupos de simpatía política. Como puede verse, la mayoría de los que prefieren una coalición u otros partidos consideran que esa es la única forma de manifestarse frente a igual porcentaje de demócratas cristianos que opinan lo contrario. Los seguidores de ARENA, por su parte, no están muy de acuerdo con estas actividades, argumentando que perjudican a gente inocente.

Ante la pregunta "en su opinión, ¿las demandas que la UNTS hace al gobierno son justas, normales o injustas?", la mayor parte de la población encuestada opinó que dichas demandas son "algo justas" o "muy justas" (45.3 por ciento), frente a quienes les veían como "algo injustas" o "muy injustas" [(21.5 por ciento)] (ver Cuadro 18). Son los profesores quienes expresan juicios más favorables con respecto a las demandas de los sectores laborales, al con-

siderarlas como "justas" (74.1 por ciento) o "normales" (18.5 por ciento). Y mientras un alto porcentaje de simpatizantes de ARENA y especialmente del PDC expresa que dichas demandas son "injustas," la mayoría de seguidores de los demás partidos políticos, tiene una actitud favorable al respecto (ver Cuadro 18).

Sin embargo, las respuestas a la pregunta "¿está usted de acuerdo con el tipo de manifestaciones que están realizando en los últimos días los miembros de la UNTS?", no son tan mayoritariamente favorables: si bien hay un 40.0 por ciento de personas que manifestó estar de acuerdo, hay un 39.4 por ciento que no lo está. El resto (un 20.6 por ciento) se limitó a decir que le era "indiferente."

Al igual que con las demandas de esta organización sindical, son los simpatizantes del PDC y de ARENA los que más rechazan las movilizaciones

**Cuadro 17**  
**Opiniones sobre movilizaciones de la UES según opción política (en porcentajes)**

Opinión sobre Actuación GOES	Opción política				
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros
Unica forma de hacerse oír	51.0	26.2	27.5	31.4	50.0
No es la mejor forma de hacerlo	28.6	50.0	32.5	42.4	29.2
Perjudican gente inocente	16.3	16.7	40.0	22.4	16.7
Otras opiniones	4.1	7.1	—	3.8	4.1

**Cuadro 18**  
**Opiniones sobre las demandas de la UNTS según opción política (en porcentajes)**

Opiniones sobre demandas UNTS	Opción política					Todos	
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros	N	%
Justas	50.0	38.9	40.6	45.7	40.0	335	45.3
Normales	31.8	19.4	24.3	33.0	31.9	245	33.2
Injustas	18.2	41.7	35.1	21.3	22.5	159	21.5

de la UNTS, y los partidarios de una coalición son quienes manifiestan una actitud significativamente más favorable al respecto (ver Cuadro 19).

Las actitudes hacia la toma de catedral por parte de los comités de madres son negativas: la mayoría de las personas encuestadas está "algo en desacuerdo" o "muy en desacuerdo" (51.9 por ciento) con la toma de la iglesia, frente a los que están "algo de acuerdo" (27.7 por ciento) (ver Cuadro 20). Es decir, por cada persona que apoya la ocupación de catedral, hay dos que rechazan este tipo de medidas de presión.

Al examinar la opinión sobre la toma de catedral según la preferencia política, se encontró nuevamente la diferencia de opinión que existe entre qui-

nes se inclinan por el PDC y ARENA, y los que prefieren a otros partidos políticos.

El Cuadro 21 presenta la síntesis de las justificaciones que las personas encuestadas dan para estar de acuerdo o en desacuerdo con la toma de catedral. Como era predecible, la mayoría de personas que están en desacuerdo argumentan que "es la casa de Dios," que "la iglesia no está para esas cosas" y que "no debe mezclarse a Dios en cosas de política," seguidos por aquellos que consideran que "esa no es la mejor forma de manifestarse." En cambio, las personas que apoyaban esta acción dijeron que "tienen todo el derecho de hacerlo," pues "es la única forma de lograr que las escuchen" y, además, "dan a conocer la injusticia que hay en nuestro país," o bien apelaban a un sentimiento de pérdida, al ma-

**Cuadro 19**  
**Opiniones sobre las manifestaciones de la UNTS según opción política (en porcentajes)**

Opiniones sobre demandas UNTS	Opción política					Todos	
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros	N	%
De acuerdo	52.2	30.0	36.8	41.0	41.5	315	40.0
Indiferente	19.6	20.0	23.7	21.2	7.3	162	20.6
En desacuerdo	28.2	50.0	39.5	37.8	51.2	310	39.4

**Cuadro 20**  
**Opiniones sobre la toma de Catedral según opción política (en porcentajes)**

Opiniones sobre toma de catedral	Opción política					Todos	
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros	N	%
De acuerdo	31.2	23.3	26.8	27.5	26.1	232	27.7
Indiferente	18.8	9.3	14.6	21.9	15.9	171	20.4
En desacuerdo	50.0	67.4	58.6	50.6	58.7	436	51.9

nifestar que "sólo uno sabe qué se siente perder a un hijo" o, simplemente, "yo también soy madre." El resto (un 18.8 por ciento) daban argumentaciones diversas como, por ejemplo, que "son movimientos infiltrados por la izquierda," que no les importa lo que otros hagan "mientras no me afecte directamente," etc.

Al hacer la pregunta "¿está usted de acuerdo con que los sindicatos realicen huelgas como una medida de protesta?", la actitud de los encuestados resultó favorable: más de la mitad manifestó estar "algo de acuerdo" (23.0 por ciento) o "muy de acuerdo" (29.8 por ciento) con este tipo de acciones reivindicativas, frente a quienes dijeron estar "algo en desacuerdo" (11.3 por ciento) o "muy en desacuerdo" (21.7 por ciento) con dichas medidas (relación de 1.6 en favor del acuerdo) (ver Cuadro 22).

Como puede verse, el apoyo o rechazo a las huelgas laborales como medida de presión está relacionado con varios factores personales.

Es interesante observar que las personas de los sectores marginales son las que menos apoyan estas acciones. Cuando el equipo de encuestadores visitó una comunidad marginal, inicialmente algunas personas se negaron rotundamente a contestar creyendo que eran "del partido" (el PDC), el cual no les había dado ayuda (láminas, madera, alimentos, etc.) porque no estaban en los llamados "censos," listas empleadas por la alcaldía (en manos del PDC) para saber a quienes tienen que ayudar y a quienes no.

Las mujeres tienen una postura significativamente más conservadora que los hombres, ya sea porque no están de acuerdo con esas "bullas" o, simplemente, porque son cosas que no les interesan. A fin de ilustrar un poco este fenómeno, cabe mencionar que en muchos casos en que los encuestadores estaban entrevistando mujeres, llegaban sus compañeros de vida y eran ellos los que empezaban a dar sus opiniones. En otros casos, cuando los entrevistados eran hombres, llegaban las mujeres y

**Cuadro 21**  
**Razones de acuerdo o desacuerdo con toma de catedral (en porcentajes)**

Razones	Opinión sobre toma de catedral		
	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo
Casa de Dios	4.6	6.1	59.4
No es mejor forma	3.3	14.6	26.3
Tienen derecho	54.7	1.3	1.4
Perdieron hijos	28.5	1.2	0.3
Otras razones	8.9	76.8	12.6

les decían que mejor no contestaran "esas cosas," porque "el tiempo está muy peligroso."

En lo que a la religión respecta, es interesante ver que la única diferencia significativa la establecen los fieles de los testigos de Jehová y de los mormones, principalmente, quienes se manifiestan mayoritariamente en desacuerdo con las huelgas.

La escolaridad establece una clara diferencia: cuanto mayor es el nivel escolar de las personas, mayor es el apoyo a este tipo de manifestaciones laborales y menor la indiferencia al acontecer político y social; cuanto menor es la escolaridad, mayor es el desacuerdo y la indiferencia.

Finalmente, los partidarios de una coalición son quienes tienen actitudes más favorables sobre las protestas laborales y se manifiestan menos apáticos ante este tipo de acontecimientos; los que se inclinan por otros partidos políticos, especialmente por

la democracia cristiana, tienden a manifestarse más en desacuerdo con las medidas sindicales de protesta.

En el Cuadro 23 se relaciona la opinión sobre el acuerdo o desacuerdo con que los sindicatos realicen huelgas como medida de protesta con la opinión sobre la justeza de las demandas de la UNTS. Como puede verse, el 70.3 por ciento de los que consideran que las demandas laborales son justas está de acuerdo con la realización de las huelgas frente al 34.5 por ciento que no lo está; y, de los que consideran las demandas como injustas, sólo el 34.6 por ciento está de acuerdo con las acciones sindicales frente al 51.9 por ciento que rechaza estas medidas de presión.

Finalmente, se preguntó a las personas "¿a qué cree usted que se deben tantas movilizaciones populares (huelgas, paros, manifestaciones)?" Casi la mi-

**Cuadro 22**  
Opiniones sobre huelgas como medidas de protesta según variables  
(en porcentajes)

Variables		Huelgas como protesta		
		Acuerdo	Indiferente	Desacuerdo
Estrato social	Marginal	44.7	16.5	38.8
	Obrero	54.8	16.3	28.9
	Medio	55.4	12.3	32.3
Sexo	Masculino	62.4	10.4	27.2
	Femenino	43.0	18.0	39.0
Religión	Católica	54.2	12.5	33.3
	Evangélica	48.9	18.2	32.9
	Otras	39.4	3.0	57.6
	Ninguna	52.2	21.7	26.1
Escolaridad	Analfabeto	37.9	30.3	31.8
	Primaria	48.8	14.0	37.2
	Plan básico	48.6	17.8	33.6
	Bachillerato	58.1	10.7	31.2
	Superior	60.7	9.8	29.5
Partido político	Coalición	70.8	6.3	22.9
	PDC	48.9	8.9	42.2
	ARENA	57.5	10.0	32.5
	Otros	54.6	6.8	38.6
	Ninguno	52.7	15.3	32.0
Todos	N	444	119	277
	%	52.8	14.2	33.0

tad de la población encuestada (49.8 por ciento) coincidió en que la razón de ser de estas acciones era la crisis socio-económica que vive el país, pues "todo está caro" y "lo que uno gana ya no alcanza"; otros (el 21.6 por ciento) consideraban que lo que los trabajadores estaban tratando de hacer era reivindicar sus derechos, pues las condiciones de vida de las mayorías se estaban deteriorando cada vez más; y un 10.7 por ciento indicó que se trataba de movimientos orientados a protestar contra la mala administración gubernamental, que piden un "cambio de

gobierno" y, más específicamente, "quitar a Duarte de la silla." Sólo un 9.5 por ciento de las personas creía que eran movimientos infiltrados por la izquierda" y que "lo único que quieren es el poder" (ver Cuadro 24).

La diferencia más clara entre las causas que las personas encuestadas atribuyen a las movilizaciones populares es establecida por sus respectivas opciones políticas. Resulta normal observar que los simpatizantes del PDC son los únicos que niegan la crisis social y económica y la mala administración

**Cuadro 23**  
Acuerdo o desacuerdo con huelgas como medida de presión según opiniones  
de las demandas de la UNTS (en porcentajes)

Demandas UNTS	Huelgas como medida de presión		
	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo
Justas	70.3	4.9	24.8
Normales	48.1	21.4	30.5
Injustas	34.6	24.1	34.9

**Cuadro 24**  
**Razón de movilizaciones populares según opción política (en porcentajes)**

Razón movilizaciones populares	Opción política					Todos	
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros	N	%
Crisis socio-económica	58.3	34.1	52.5	51.2	59.1	410	49.8
Reivindicaciones laborales	14.6	24.4	20.0	23.4	13.6	178	21.6
Mala administrac. gobierno	12.5	2.4	17.5	8.8	6.9	88	10.7
Infiltrados/quieren poder	8.3	22.0	10.0	8.8	6.8	69	8.4
Otras razones	6.3	17.1	—	7.8	13.6	58	8.2

del gobierno de Duarte como desencadenantes de las acciones sociales de protesta, a la vez que defienden que las diferentes organizaciones son movimientos infiltrados, "manipulados por el FMLN," y que sólo persiguen el poder. Los "areneros," por su parte, consideran que el incremento de movilizaciones se debe a la "incompetencia de la democracia cristiana" para resolver los problemas del país, pues las políticas económicas que se han implementado "han hecho que el país se hunda cada vez más."

En el Cuadro 25 se sintetizan las respuestas obtenidas al relacionar las opiniones sobre las demandas de la UNTS con la causa que se les atribuye a las movilizaciones populares. Como puede verse, la mayoría de personas que considera que las demandas laborales son justas o normales piensa que las acciones sociales de protesta se deben a la crisis socio-económica, a reivindicaciones laborales o a la

mala administración del gobierno; mientras que aquellas que las valoran como injustas, tienden a argumentar que los sindicatos son movimientos politizados que sólo persiguen el poder.

De igual manera, las personas que atribuyen las movilizaciones populares a la reivindicaciones laborales, a la mala administración gubernamental y a la crisis socioeconómica, se manifiestan significativamente más de acuerdo con que los sindicalistas realicen huelgas como medidas de presión; mientras que aquéllas que creen que los sindicatos son "organizaciones de fachada" del FMLN indican estar en desacuerdo con las huelgas (ver Cuadro 26).

No obstante, a pesar de que las personas encuestadas están a favor tanto de que los sindicatos realicen huelgas como de la justeza de las demandas laborales, los porcentajes de las personas que están de acuerdo con el tipo de manifestaciones que actual-

**Cuadro 25**  
**Opiniones sobre las demandas de la UNTS y razón de movilizaciones populares (en porcentajes)**

Opiniones sobre demandas de la UNTS	Razón de las movilizaciones populares				
	Crisis socio-económ.	Reivindicac. laborales	Mala admón. gobierno	Infiltrados/quieren poder	Otras razones
Justas	46.3	53.5	48.6	25.0	40.7
Normales	32.0	34.2	32.8	39.7	24.1
Injustas	21.7	12.3	18.6	35.3	35.2

**Cuadro 26**  
**Razón de movilizaciones laborales y acuerdo o desacuerdo con huelgas como medidas de protesta (en porcentajes)**

Acuerdo con huelgas como protesta	Razón de las movilizaciones populares				
	Crisis socio-económica	Reivindicac. laborales	Mala admón. gobierno	Infiltrados/quieren poder	Otras razones
De acuerdo	53.9	64.3	62.4	25.7	52.5
Indiferente	15.6	12.3	8.2	12.2	8.2
En desacuerdo	30.5	23.4	29.4	62.1	39.3

mente realizan los miembros de la UNTS disminuyen a la vez que se incrementa el número de personas que está en desacuerdo con este tipo de medidas, independientemente de las causas que adjudiquen a estas movilizaciones (ver Cuadro 27).

#### 4.2. El paro al transporte del FMLN

Los paros al transporte decretados por el FMLN han ido creciendo en efectividad, tanto en términos de acatamiento como en términos de expansión a zonas que hasta hoy no habían sido afectadas directamente. Esta afirmación se ve confirmada por las respuestas obtenidas a la pregunta "¿le afectó directamente el último paro al transporte decretado por el FMLN?" El 60.0 por ciento de la población encuestada dijo haber sido afectada por el quinto paro al transporte frente al 40.0 por ciento que no salió afectado. Estos datos superan con mucho a las respuestas obtenidas con motivo del segundo paro decretado por el FMLN en el transcurso del presente año (ver IUDOP, 1987b), en las que la mayoría de la población encuestada (73.2 por ciento) y, especialmente los habitantes de San Salvador (85.6 por ciento), indicó no haber sufrido ninguna consecuencia.

Al comparar las respuestas a la pregunta como le afectó el último paro al transporte decretado por

el FMLN, obtenidas en la encuesta corrida entre enero y febrero (considerando únicamente a los habitantes de San Salvador), y la realizada en junio, se observa una diferencia significativa: disminuye notablemente el porcentaje de personas que no resultaron afectadas por el paro y se incrementa el porcentaje de las personas a quienes el paro les impidió (o dificultó) desplazarse o les dañó económicamente (ver Cuadro 28).

Tomando en cuenta únicamente los casos que dijeron ser afectados, el impedimento de algún tipo de desplazamiento necesario fue más sentido por las personas de los estratos medios y de mayor escolaridad; mientras que los daños económicos fueron experimentados por las personas de los sectores más humildes y con menor o ningún grado de escolaridad, quienes se quejaban de que "algunas personas de mal corazón se aprovechan de la situación," "le suben al pasaje" y "los alimentos se ponen más caros" (ver Cuadro 29).

Al preguntar "¿qué sector social considera que es el más afectado por los paros al transporte?", más de la mitad de la población encuestada (54.1 por ciento) estuvo de acuerdo con que son "los pobres" los más afectados y un 30.3 por ciento dijo que "todos sufrimos alguna consecuencia, sólo que unos más que otros," pues hay que tomar en cuenta "el

**Cuadro 27**  
Acuerdo o desacuerdo con manifestaciones UNTS y razón de movilizaciones populares (en porcentajes)

Acuerdo con Manifestaciones de la UNTS	Razón de las movilizaciones populares				
	Crisis socio-económ.	Reivindic. laborales	Mala admón. gobierno	Infiltrados/quieren poder	Otras razones
Justas	46.3	53.5	48.6	25.0	36.1
Normales	32.0	34.2	32.8	39.7	9.8
Injustas	21.7	12.3	18.6	35.3	54.1

**Cuadro 28**  
Cómo le afectó el último paro al transporte del FMLN

Cómo le afectó	Enero 1987 <sup>1</sup> %	Junio 1987 %	Cambio %
Impidió desplazamiento	8.7	48.8	+ 40.1
Económicamente	5.7	10.9	+ 5.2
Otras formas	—	0.3	+ 0.3
No le afectó	85.6	40.0	— 45.6

1. La encuesta se realizó en todo el país, pero aquí sólo se han considerado los habitantes de San Salvador.

**Cuadro 29**  
**Cómo le afectó el último paro al transporte del FMLN según estrato social y escolaridad (en porcentajes)**

Variables		Cómo le afectó el paro		
		Impidió desplazamiento	Económicamente	Otras
Sector social	Marginal	73.5	25.6	0.9
	Obrero	64.5	33.9	1.6
	Medio	91.2	8.8	—
Escolaridad	Analfabeto	74.3	22.9	2.8
	Primaria	63.4	35.9	0.7
	Plan básico	81.1	18.9	—
	Bachillerato	92.3	7.0	0.7
	Superior	92.9	7.1	—

riesgo que uno corre al salir en los días de paro"; mientras que sólo el 12.3 por ciento cree que son las personas de las capas medias y apenas un 3.3 por ciento dijo que son "los ricos" quienes experimentan más daño con este tipo de acciones.

En el Cuadro 30 se presentan los resultados obtenidos al diferenciar las opiniones sobre cuáles son los sectores más afectados por los paros al transporte según la ubicación social y la escolaridad de las personas encuestadas. Como puede verse, cuanto más alto es el estrato social y mayor la escolaridad, más se tiende a creer que son las capas medias quienes más daños experimentan, y cuanto más bajo es el estrato y menor la escolaridad, más se cree que es el pueblo el afectado.

#### 5. Perspectivas para el futuro

Las respuestas a la pregunta "¿cómo cree usted que seguirá la situación social, política y económica del país en los próximos meses?" evidencian

la sombría perspectiva que los salvadoreños encuestados tienen de cara al futuro: frente al 6.3 por ciento que se manifiesta optimista al considerar que la situación "mejorará," hay un 60.6 por ciento que afirma que "las cosas van de mal en peor" (ver Cuadro 31). Es decir, por cada salvadoreño con una actitud positiva respecto al futuro de la situación en el país, hay 9.6 salvadoreños que expresan que dicha situación va a "empeorar." Estos resultados muestran gran consistencia con los obtenidos en la encuesta realizada por el IUDOP a finales de 1986 (ver IUDOP, 1987a), en la cual se preguntaba a las personas "¿cómo cree que seguirá la situación económica del país el próximo año (1987)?": sólo el 8.3 por ciento de los encuestados tenía expectativas positivas para el presente año mientras el 78.9 por ciento expresaba que la situación iba a empeorar.

Dentro de la relativa homogeneidad de opiniones sobre el futuro de la situación en el país, la escolaridad, el ingreso y la ocupación, variables bastante

**Cuadro 30**  
**Sector social más afectado por los paros al transporte del FMLN según ubicación social y escolaridad (en porcentajes)**

Variables		Sector social más afectado			
		"Los pobres"	Sectores medios	"Los ricos"	"Todos"
Sector social	Marginal	60.3	4.4	2.9	34.4
	Obrero	56.1	9.1	3.5	31.3
	Medio	50.7	17.0	3.4	28.9
Escolaridad	Analfabeto	54.4	5.9	1.5	38.2
	Primaria	56.2	7.7	4.3	31.8
	Plan Básico	62.2	7.4	2.7	27.7
	Bachillerato	56.0	16.0	2.2	25.8
	Superior	42.6	21.0	4.6	31.8

**Cuadro 31**  
**Opinión sobre el futuro de la situación en el país**  
**(en porcentajes)**

Período de encuestamiento	Situación en el futuro		
	Mejorará	Seguirá igual	Empeorará
Diciembre 1986	8.3	12.8	78.9
Junio 1987	6.3	33.1	60.6

relacionadas entre sí, permiten establecer algunas diferencias: las personas con mayor escolaridad, con mayores ingresos y trabajando en algún tipo de oficios especializados o desempeñándose como empleados, maestros o profesionales, son quienes tienden a manifestarse más negativas, pues consideran que "de no hacerse cambios estructurales, cualquier tipo de reforma sólo aliviará un poco la situación, pero no se resolverán los problemas" (ver Cuadro 32). Esto no es de extrañar ya que es a lo largo del presente informe se ha podido comprobar que son estas personas las que tienden a estar más informadas y a hacer evaluaciones más críticas respecto al acontecer social, político y económico del país. Como era

predecible, los seguidores del PDC son los que se manifiestan más optimistas puesto que "el gobierno ya está trabajando en resolver los problemas del país," mientras que los correligionarios de ARENA son quienes ven un futuro más sombrío debido a la "incompetencia de la democracia cristiana para llevar las riendas del país." La actitud más moderada la tienen aquellos que mantienen que para afrontar los problemas del país es necesario que se forme "una junta pluralista que vele por los intereses de todos."

#### 6. Conclusiones

A manera de conclusiones, se pueden sintetizar los principales resultados obtenidos por la presente

**Cuadro 32**  
**Opiniones sobre el futuro de la situación en el país según variables**  
**(en porcentajes)**

Variables	Situación en el futuro			
	Mejorará	Seguirá igual	Empeorará	
<b>Escolaridad</b>	Analfabeto	11.5	39.3	49.2
	Primaria	8.9	30.9	60.2
	Plan básico	7.7	33.1	59.2
	Bachillerato	4.3	32.2	63.5
	Superior	2.3	34.3	63.4
<b>Ingresos</b>	0 - 200	6.5	38.5	55.0
	201 - 500	9.9	27.7	62.4
	501 - 900	5.2	35.1	59.7
	901 - 1200	3.9	29.8	66.3
	1201 - 9000	5.4	21.5	73.1
<b>Ocupación</b>	Ama de casa	6.3	36.8	56.9
	Ocup. varias	6.6	39.3	54.1
	Empleado	5.1	24.2	70.7
	Of. especial.	5.9	20.6	73.5
	Obrero	5.2	39.6	55.2
	Comerciante	9.1	34.5	56.4
	Técnico	5.9	37.2	56.9
	Of. varios	12.2	29.3	58.5
	Oficinista	5.5	41.7	52.8
	Profesor	—	29.7	70.3
	Profesional	8.6	14.3	77.1
<b>Opción política</b>	Coalición	10.6	34.1	55.3
	PDC	20.9	41.9	37.2
	ARENA	4.9	21.9	73.2

encuesta de opinión pública corrida por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) a una muestra representativa (N = 894 personas) de la población adulta urbana de San Salvador, entre el 20 y el 21 de 1987, acerca de las políticas gubernamentales y del incremento en las movilizaciones populares de protesta.

1. Los salvadoreños se muestran más abiertos para expresar sus opiniones con respecto a la realidad social, política y económica del país. No obstante, aproximadamente 1 de cada 11 salvadoreños manifestó temor a hablar de temas relacionados con el FDR-FMLN o con el gobierno.

2. La televisión constituye el medio de comunicación preferido por la mayoría de las personas encuestadas (71.0 por ciento) para enterarse del acontecer nacional; el 41.2 por ciento prefiere la radio, el 34.5 por ciento la prensa y un 13.5 por ciento indicó que se dan cuenta de lo que sucede en el país por medio de los comentarios de sus amigos.

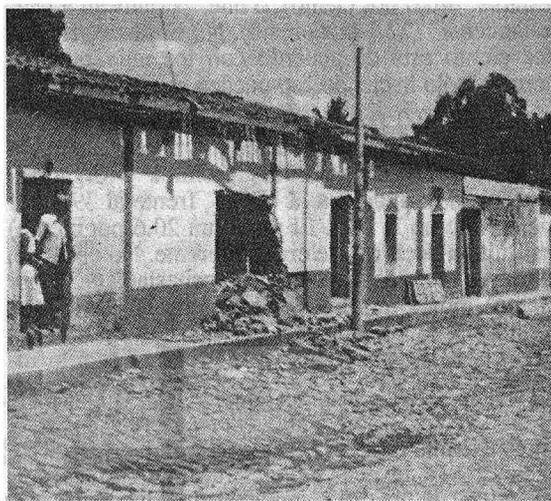
3. La crisis económica (66.0 por ciento), la guerra y la violencia (36.2 por ciento) y el desempleo y la falta de trabajo (36.1 por ciento) siguen siendo los problemas del país que las personas experimentan como más graves. De hecho, el 41.3 por ciento de la población encuestada declara no contar con un empleo remunerado.

4. Al abordar específicamente el problema de la guerra, el 46.3 por ciento de los encuestados se manifestó a favor del diálogo como la mejor alternativa para resolver el conflicto armado, mientras que el 24.6 por ciento piensa que "sólo Dios" puede resolver un problema de tal envergadura. El resto de las personas menciona una gran diversidad de posibles soluciones. Estos dos tipos predominantes de respuesta coinciden con los resultados obtenidos en investigaciones anteriores.

5. Sólo el 23.4 por ciento dijo conocer algo sobre la última propuesta que el FDR-FMLN le ha hecho al gobierno y a la Fuerza Armada. De quienes conocen la nueva propuesta del FDR-FMLN, el 62.0 por ciento indica que es necesario que se la tomen en cuenta, el 25.9 por ciento considera que sólo se trata de una "pantalla política," y un 4.9 por ciento indica que la propuesta de negociación "es peligrosa y hay que evitarla."

6. Las personas que expresan juicios más favorables sobre la propuesta del FDR-FMLN son aquellas que opinan que la mejor solución a la guerra es el diálogo y las que consideran que la formación de una coalición es la mejor alternativa política para afrontar los problemas del país (72.1 y 72.0 por ciento, respectivamente).

7. Sólo el 28.2 por ciento de la población en-



cuestada escuchó el discurso pronunciado por el presidente Duarte con motivo de la finalización de su tercer año de administración. Más de la mitad de los que escucharon el discurso presidencial (53.3 por ciento) coincide en que "Duarte sólo promete y no cumple nada," frente al 23.7 por ciento que cree que el mandatario "está trabajando para mejorar al país." Otros (10.7 por ciento) se limitaron a decir que no habían puesto mucha atención a lo que el presidente dijo.

8. El 58.5 por ciento de las personas encuestadas tenía conocimiento de la ley de amnistía parcial. De quienes la conocían, el 48.7 por ciento la considera necesaria, siempre y cuando sea imparcial; otros (un 30.0 por ciento) la ven como una "pantalla política" gubernamental, y un 12.4 por ciento la califica de "peligrosa."

9. La mayoría de las personas opina que "todos" o, especialmente, "los pobres" (87.8 por ciento) serán los más afectados por el incremento en las tarifas de la energía eléctrica, frente a quienes considerarán que serán los sectores medios o los ricos (12.2 por ciento) los más dañados al implementarse esta medida.

10. Aproximadamente 1 de cada 10 salvadoreños (12.0 por ciento) califica la actuación del actual gobierno en forma positiva al finalizar su tercer año de administración. Los otros 9 salvadoreños se dividen entre quienes consideran que la actuación ha sido "regular" (42.0 por ciento) y quienes la considerarán "mala" o "muy mala" (46.0 por ciento).

11. La mayoría de las personas encuestadas indica no estar de acuerdo con el tipo de actividades que en los últimos años han estado realizando algunos estudiantes de la Universidad de El Salvador, argumentando que esa "no es la mejor forma de mani-

festarse" (40.0 por ciento), o que "perjudican a gente inocente" (22.1 por ciento). No obstante, el 33.5 por ciento está de acuerdo con los universitarios porque "sólo haciendo eso pueden hacerse oír."

12. El 40.0 por ciento de personas encuestadas manifestó estar de acuerdo con el tipo de manifestaciones realizadas por los gremios y organizaciones más cercanas a la UNTS, frente al 39.4 por ciento que no lo está. El resto (un 20.6 por ciento) se limitó a decir que le era indiferente. No obstante, la mayor parte de la población encuestada (45.3 por ciento) indica que las demandas de la UNTS son justas y el 33.2 por ciento dice que son "normales, frente al 21.5 por ciento que la evalúa como injustas.

13. El 51.9 por ciento expresó estar en desacuerdo con la toma de catedral por parte del comité de madres frente al 27.7 por ciento que está de acuerdo. El resto (un 20.4 por ciento) dijo que le era "indiferente" esa acción. La mayoría de las personas que están en desacuerdo con la toma de catedral, argumenta que "la iglesia es la casa de Dios y hay que respetarla" (59.4 por ciento) o que "esa no es la mejor forma de manifestarse" (26.2 por ciento). En cambio, las personas que apoyan esta acción dicen que "tienen todo el derecho de hacerlo" pues "es la única forma de lograr que las escuchen" (54.7 por ciento) o bien apelan al sentimiento que se experimenta cuando se pierde a un hijo (28.5 por ciento).

14. Más de la mitad de la población encuestada (52.8 por ciento) está de acuerdo con que los sindicatos realicen huelgas como medida de presión para reivindicar sus derechos laborales y sociales, frente al 33.0 por ciento que se mostró en desacuerdo. El resto (14.2 por ciento) se manifestó "indiferente" al respecto.

15. El 49.8 por ciento concide en que la razón de ser de las movilizaciones sociales que se están gestando en nuestro país es la crisis socio-política; otros (el 21.6 por ciento) considera que lo que los trabajadores están tratando de hacer es reivindicar sus derechos, y un 10.7 por ciento indicó que se trata de movimientos orientados a protestar contra la mala administración gubernamental. Sólo el 9.5 por ciento cree que son movimientos "infiltrados por la izquierda" y que "lo único que quieren es el poder."

16. Los resultados obtenidos permiten afirmar que los paros al transporte decretados por el FMLN están cobrando mayor efectividad, tanto en términos de acatamiento como en términos de expansión a zonas que hasta hoy no habían sido directamente afectadas: el 60.0 por ciento de la población de San Salvador dijo haber sido afectado por el quinto paro

ya sea porque le impidió o dificultó desplazarse (48.8 por ciento) o porque le causó algún daño económico (10.9 por ciento).

17. El 84.4 por ciento afirma que "los pobres" o "todos" son quienes resultan más afectados por los paros al transporte, mientras que sólo el 15.6 por ciento dice que son los sectores medios o los ricos los más perjudicados. Estas opiniones parecen expresar la conciencia de que el sistema salvadoreño siempre termina cargando sobre los hombros de los más humildes los costos de las medidas aplicadas tanto por la "izquierda" como por el gobierno.

18. El 60.6 por ciento de los salvadoreños opinan que la situación social, política y económica "empeorará" o "seguirá igual" (33.1 por ciento) en los próximos meses, frente al 6.3 por ciento que se manifiesta optimista al respecto.

19. De cara a las elecciones presidenciales de 1989, la mayoría de la población salvadoreña encuestada (65.2 por ciento) rechaza en el momento actual a todos los partidos políticos previsibles, pues sólo el 21.8 por ciento de las personas manifestó tener una preferencia política.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Carta a las iglesias.* (1987). San Salvador: Centro Pastoral, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 141.
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *El pueblo salvadoreño ante el diálogo. Una encuesta de opinión pública (22-31 de agosto de 1986).* San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 4 de septiembre de 1986. (a)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *El pueblo salvadoreño ante el diálogo. Una encuesta de opinión pública (6-14 de septiembre de 1986).* San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 22 de septiembre de 1986. (b)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *El Salvador a fines de 1986. Una encuesta de opinión pública (19-21 de diciembre de 1986).* San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 19 de marzo de 1987. (a)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *El Gobierno en cuestión. Una encuesta de opinión pública (27 de enero-10 de febrero de 1987).* San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 26 de marzo de 1987. (b)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *La educación en El Salvador. Una encuesta de opinión pública (4-12 de abril de 1987).* San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 25 de marzo de 1987. (c).
- Proceso.* (1987). Informativo semanal. San Salvador: Centro Universitario de Documentación e Información, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 288-290.