

# Informe especial

## La opinión de los salvadoreños sobre 1987

Instituto Universitario de Opinión Pública IUDOP

### Resumen

*Entre el 28 de noviembre y el 6 de diciembre de 1987, se corrió una encuesta de opinión pública entre una muestra de 1204 adultos de la población urbana y semi-urbana de El Salvador. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto la profunda insatisfacción y el pesimismo de las personas con la situación general del país y con el desempeño gubernamental. La crisis económica, la guerra y el desempleo son los problemas que más preocuparon a los salvadoreños a lo largo de 1987, pero el 63.5 por ciento considera que ningún grupo político o institución se preocupó por tratar de resolverlos. Sólo 1 de cada 20 entrevistados considera que la situación económica mejoró a lo largo de 1987, y 1 de cada 9 expresó tener una esperanza de que dicha situación mejore en el presente año. La injusticia estructural, la ambición de poder y la mala administración gubernamental son las causas atribuidas al conflicto armado, por lo que para finalizarlo se proponen el diálogo, un cambio de gobierno o bien la intervención divina. Con todo, la mayoría de los entrevistados expresa que la guerra no finalizará a corto plazo. Finalmente, más de 7 de cada 10 salvadoreños opina que el gobierno demócrata cristiano no ha tenido éxito alguno en su último año de administración, señalando como fallos principales las medidas económicas adoptadas y la corrupción. De esta manera, la voz del pueblo salvadoreño expresa la percepción tan negativa que tiene sobre los acontecimientos y las perspectivas nada alentadoras respecto al futuro familiar y del país.*

### 1. Encuesta y población encuestada

Entre el 28 de noviembre y el 6 de diciembre de 1987, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) realizó una

encuesta de opinión pública con el objeto de conocer la evaluación general que los salvadoreños hacían respecto al año que estaba por finalizar, sus opiniones sobre los acuerdos de Esquipulas II y sus opciones políticas.

La encuesta utilizada para realizar esta investigación se componía de cuatro partes: (1) un conjunto de datos censales sobre las personas encuestadas (sexo, edad, religión, estado civil, escolaridad, empleo e ingresos); (2) 17 preguntas sobre la situación económica, política y militar del país, de las cuales 7 eran de estructura abierta y 3 estaban seguidas por la pregunta sobre el porqué de la respuesta ofrecida; (3) 5 preguntas sobre los resultados del acuerdo Esquipulas II en El Salvador, todas ellas de carácter abierto; y, (4) 6 preguntas para conocer las opciones políticas de los salvadoreños, 3 de las cuales estaban seguidas por el porqué de la respuesta dada.

La encuesta se realizó con una muestra representativa de la población adulta urbana y semi-urbana de toda la república. En total se entrevistó a 1204 personas, las cuales fueron seleccionadas mediante un muestreo aleatorio estratificado, con un margen de error del 0.03. Para ello se escogieron 11 departamentos que representarían las tres zonas en que está dividido el país (la zona occidental, la zona central y la zona oriental), tomando también en cuenta las áreas con diverso grado de conflictividad. En cada departamento se diferenciaron cinco sectores sociales operativizados por el lugar y tipo de vivienda (posteriormente verificado mediante otra información socio-económica): sectores marginales (tugurios), sectores obreros (mesones), sectores medios-bajos (multifamiliares), sectores medios-medios (casas de regular tamaño y de construcción mixta) y sectores medios-altos y/o altos (grandes residencias). Al igual que en investigaciones anteriores del IUDOP, se trató de encuestar un número equivalente de hombres y mujeres, así como personas de diversa edad, así, de la muestra final, el 52.7 por ciento es del sexo masculino y el 47.3 por ciento del sexo femenino, y la edad promedio es de 34.3 años, con una desviación típica de 12.9 años.

La encuesta se realizó mediante acercamiento a las viviendas de las personas en las zonas seleccionadas, donde, dada su naturaleza, los encuestadores indicaban de antemano el tema de la investigación. En cada caso se entrevistó únicamente a personas que quisieran colaborar.

Poco menos de una de cada 10 personas abordadas (el 9.5 %) se negó a ser entrevistada. Del total de rechazos, el 58.7 por ciento era de mujeres y el tipo de justificación que las personas daban para negarse a responder varía según el sector social: mientras las personas pertenecientes a los sectores más humildes de la población argumentaban ignorancia y, sobre todo, temor a las consecuencias que pudieran sufrir, las personas de los sectores medios alegaban estar ocupadas, y las de los sectores altos se limitaban a decir que no les interesaba el tema o, simplemente, que no querían contestar.

El Cuadro 1 presenta la distribución de la población encuestada por departamento y sector social, y que corresponde con bastante precisión a las cuotas establecidas en el muestreo.

En promedio, los encuestados tienen una escolaridad de 9.2 años completados, es decir, un poco superior a la finalización de los estudios de plan básico (desviación típica: 4.9), aunque, como era de esperar, se dan claras diferencias en el nivel escolar alcanzado según el estrato socio-económico de las personas: en los sectores marginales el promedio es de 4.2 años completados, en los obreros de 7.7 años, en los medios-bajos de 10.4 años, en los medios-medios de 12.5 y en los sectores altos y medios-altos es de 13.0 años.

**Cuadro 1**  
**Población encuestada por departamento y sector social**

Sector social	Departamento											Todos	
	Ahua.	Sta. Ana	Sons.	La Lib.	San Salv.	Cus.	La Paz	Caba.	San Vic.	Usu.	San Mig.	N	%
M-A y alto	2	19	7	5	31	1	2	2	3	4	5	81	6.7
M-Medios	9	26	13	14	109	9	10	5	6	12	18	231	19.2
M-Bajos	10	40	22	18	179	7	14	5	10	20	27	352	29.2
Obreros	12	39	28	18	188	7	14	6	8	20	28	368	30.6
Marginales	6	20	12	9	83	3	7	3	5	10	14	172	14.3
Todos N	39	144	82	64	590	27	47	21	32	66	92	1204	
%	3.2	12.0	6.8	5.3	49.0	2.2	3.9	1.7	2.7	5.5	7.6		100.0

En el Cuadro 2 aparece la situación laboral de la población encuestada según sector social. El 47.7 por ciento, es decir, aproximadamente 1 de cada 2 salvadoreños entrevistados indica carecer de algún tipo de empleo remunerado actualmente. Ahora bien, esta situación afecta diferencialmente a las personas según su nivel social: mientras que las personas de los sectores bajos —especialmente marginales— viven una situación de real desempleo, las personas de los sectores medios y altos, no es que carezcan de empleo, sino que se dedican a otras actividades, principalmente la de estudiante. Del 52.3 por ciento que dijo tener algún tipo de empleo, sólo el 32.9 por ciento cuenta con empleo a tiempo completo y permanente, mientras que el resto (un 19.4 %) cuenta con empleo a tiempo parcial y/o temporal o bien se dedica a alguna forma de autoempleo.

A fin de examinar las preferencias políticas de los salvadoreños de cara a las próximas elecciones para alcaldes y diputados, se hicieron dos preguntas. Una de ellas buscaba una opción espontánea: "¿Cuál le parece que es el partido político que mejor representa los intereses de personas como usted?" (ver Cuadro 3). En la segunda pregunta se pedía una elección forzosa: "Si usted tuviera que elegir necesariamente entre ARENA, el PDC, el PCN y Convergencia Democrática (CD) para gobernar el país, ¿a cuál preferiría?" (ver Cuadro 4). Al igual que en investigaciones anteriores del IUDOP, la respuesta más frecuente que dan los

**Cuadro 2**  
**Situación ocupacional según estrato social**  
(En porcentajes)

Tiene empleo actualmente	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
No tiene empleo	60.5	42.9	49.4	41.3	53.1	574	47.7
Ama de casa	23.2	21.2	18.5	10.7	16.0	215	18.3
Estudiante	5.4	8.1	17.0	21.3	27.2	166	14.1
Desempleado	31.5	13.4	12.9	6.2	3.7	162	13.8
Jubilado	0.0	0.8	2.1	2.7	2.5	18	1.5
Sí tiene empleo	39.5	57.1	50.6	58.7	46.9	629	52.3
Empleado T.C.	13.1	33.1	34.6	43.1	37.0	386	32.9
Autoempleado T.C.	11.9	10.3	7.6	10.7	11.1	116	9.9
Empleado T.P.	10.1	5.3	5.3	4.0	2.5	65	5.5
Autoempleado T.P.	4.8	7.8	2.1	1.3	0.0	46	3.9

encuestados es que ningún partido político representa sus intereses personales: casi 4 de cada 5 (69.7 %) dan esta respuesta en la pregunta de opción espontánea, y 1 de cada 2 (50.2 %) en la de elección forzosa. El resto indica partidos diversos y aunque, como era de esperar, la pregunta de elección forzosa aumenta significativamente el número de personas que se inclinan por alguno de los partidos indicados, el orden de preferencias expresado en ambas preguntas se mantiene.

**Cuadro 3**  
**Partido político que representa mejor intereses personales**

Opción política	N	%	%	Ajustados
Ninguna	747	62.0	68.8	69.7
Alianza Rep. Nacionalista (ARENA)	158	13.1	14.6	14.7
Democracia Cristiana (PDC)	119	9.9	11.0	11.1
Convergencia Democrática (CD)	27	2.2	2.5	2.5
Conciliación Nacional (PCN)	21	1.7	1.9	2.0
Otros partidos	13	1.1	1.2	—
No sabe	60	5.0	—	—
No responde/se abstiene	59	4.9	—	—

**Cuadro 4**  
**Partido político elegido**

Partido político elegido	N	%	% Ajustado
Ninguno	589	48.9	50.2
ARENA	247	20.5	21.1
PDC	186	15.4	15.9
CD	93	7.7	7.9
PCN	58	4.8	4.9
No responde/se abstiene	31	2.6	—

## 2. El Salvador durante 1987

### 2.1. Situación general del país

Ante la pregunta: "Si usted considera la situación general actual del país y la compara con la del año pasado, ¿tiene la impresión de que las cosas han mejorado, siguen igual o han empeorado?," apenas un 2.8 por ciento de la población encuestada considera que la situación general del país a fines de 1987 era mejor que la de 1986, frente a un abrumador 75.5 por ciento que opinaba lo contrario. Es decir, por cada salvadoreño que dice que las cosas han mejorado, hay 27 dicen que la "situación que vive el pueblo salvadoreño ha llegado al extremo de lo soportable." En el Cuadro 5 aparecen las respuestas diferenciadas según el sector social.

**Cuadro 5**  
**Opinión sobre la situación actual del país comparada con la de 1986 según sector social**  
 (En porcentajes)

Situación actual del país	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Ha mejorado	4.7	2.8	2.0	2.7	2.5	33	2.8
Sigue igual	23.7	16.0	24.3	23.2	27.8	256	21.7
Ha empeorado	71.6	81.3	73.6	74.1	69.6	891	75.5

Estos resultados son muy expresivos. No hay ni siquiera grandes diferencias sobre el particular entre los simpatizantes de los diversos grupos políticos, aunque, como era de esperar, los simpatizantes de la democracia cristiana tienden a hacer una evaluación un poco menos negativa sobre la situación del país durante 1987 que los seguidores de los demás partidos, especialmente de aquéllos que se inclinan por la Convergencia Democrática (ver Cuadro 6).

**Cuadro 6**  
**Opinión sobre la situación actual del país comparada con la de 1986**  
**según opción política**  
 (En porcentajes)

Situación actual del país	Opción política				
	Ninguna	ARENA	PDC	PCN	CD
Ha mejorado	1.6	1.9	10.9	0.0	8.0
Sigue igual	21.9	18.8	22.7	20.0	4.0
Ha empeorado	76.5	79.2	66.4	80.0	88.0

El Cuadro 7 presenta las respuestas porcentuales a la pregunta: "En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más graves del país actualmente?" Téngase en cuenta que, como cada persona podía mencionar dos problemas y los porcentajes finales están calculados sobre el número de personas que señala cada problema concreto, el porcentaje total se acerca en conjunto al 200 por ciento. Como puede verse, la mayoría de los salvadoreños entrevistados (el 64.7 %) experimenta el problema de la crisis económica como el problema más grave, pues "los sueldos no alcanzan," "uno sólo ve que los precios suben y suben y nadie hace nada por detenerlos." En segundo lugar, aparece el problema de la guerra y la violencia (39.9 %), ya que "al parecer, la guerra no va a terminar," pues "ninguno de los bandos en conflicto manifiesta estar dispuesto a finalizarla mientras no logren sus propios objetivos." En tercer lugar figura el problema del desempleo y la falta de trabajo (38.0 %). "Todo caro y sin trabajo seguro... quién sabe hasta donde vamos a llegar" era una expresión frecuente en las personas entrevistadas.

Al relacionar otras variables con la percepción de cuál es el problema más grave del país, se encontró que las personas pertenecientes a los sectores bajos de la población tienden a dar mayor importancia a la crisis económica y al desempleo y la falta de trabajo, mientras que, a los sectores más altos los problemas de la mala administración gubernamental y de la amenaza del comunismo les preocupan relativamente más (ver Cuadro 7).

**Cuadro 7**  
**Problemas más graves de El Salvador según sector social**  
 (En porcentajes)<sup>1</sup>

Problemas más graves del país	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Crisis económica	69.0	68.7	64.5	58.1	58.0	771	64.7
Guerra y violencia	37.4	40.2	39.5	42.4	38.3	475	39.9
Desempleo/falta de trabajo	47.4	40.4	36.1	37.1	18.5	453	38.0
Insatisfacción nec. básicas	19.9	12.2	14.9	14.0	12.3	172	14.2
Crisis política/social	3.5	13.9	14.3	17.9	14.8	159	13.4
Mala admón. gubernativa	4.1	9.7	10.0	10.9	30.9	127	10.7
Guerrilla, comunismo	2.3	2.2	4.9	5.7	13.6	53	4.5
Otros problemas	2.3	2.5	7.2	5.7	6.2	56	4.7

1. Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

Al diferenciar la opinión sobre cuáles son los problemas más graves del país según la opción política de los encuestados, se pudo determinar que los correligionarios de ARENA y del PCN manifiestan relativamente mayor preocupación por "la incapacidad del gobierno actual;" mientras que los que se inclinan por el PDC y Convergencia Democrática tienden a señalar más que otros el problema del conflicto bélico, ya que, según ellos, de no encontrarle una salida pronto, todos los aspectos de la realidad nacional se verán fuertemente afectados.

Cuando se preguntó a las personas: "¿Podría mencionar el grupo político o institución que, en su opinión, trabajó más durante este año (1987) para tratar de resolver los problemas del país?," el 63.5 por ciento respondió que "nadie ha tratado de hacer algo por el país," "cada grupo se preocupa de lo suyo, pero jamás del pueblo." Le sigue un 11.2 por ciento que indicó que la democracia cristiana fue la institución política que "se preocupó más por nuestros problemas, pero nadie la apoya ni la dejan actuar." Un 7.6 por ciento hizo referencia a la capacidad mediadora de la Iglesia católica, aun cuando sus esfuerzos fueron infructuosos. El resto señaló instituciones diversas que aparecen con porcentajes mínimos de apoyo (ver Cuadro 8).

**Cuadro 8**  
**Grupo político o institución que trabajó más durante 1987**  
**para tratar de resolver los problemas del país**

Institución trabajó más 1987	N	%	% Ajustado
Ninguna	663	57.4	63.5
PDC	117	10.1	11.2
Iglesia católica	79	6.8	7.6
ARENA	64	5.5	6.1
DD.HH. no gubernamental	23	2.0	2.2
Organismos internacionales	20	1.7	1.9
Sindicatos	16	1.4	1.5
PCN	14	1.2	1.3
Fuerza Armada	12	1.0	1.2
FDR/FMLN	9	0.8	0.9
Otras instituciones	27	2.3	2.6
No sabe	112	9.7	—

## 2.2. Situación económica del país

El Cuadro 9 presenta las respuestas porcentuales por departamento a la pregunta: "Comparada con la situación económica a finales del año pasado, ¿cómo le parece la situación económica actual del país?" La mayoría de la gente parece estar de acuerdo con que la situación económica del país a finales de 1987 es peor que la de 1986: un 80.9 por ciento manifiesta esta opinión frente al 4.0 por ciento que opina que dicha situación ha mejorado. Es decir, por cada persona que valora positivamente la situación económica del país hay 20 que la valoran negativamente.

**Cuadro 9**  
**Opinión sobre la situación económica actual del país comparada con la de 1986 por departamento**

Economía actual	Departamento											Todos	
	Ahua.	Sta. Ana	Sons.	La Lib.	San Salv.	Cus.	La Paz	Caba.	San Vic.	Usu.	San Mig.	N	%
Mucho mejor	2.6	1.4	2.5	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	16	1.3
Algo mejor	0.0	4.2	0.0	1.6	2.6	3.7	4.3	4.8	9.4	1.5	2.2	32	2.7
Sigue igual	15.8	11.8	13.6	15.6	16.8	7.4	17.0	19.0	12.5	16.9	9.9	180	15.1
Algo peor	31.6	22.9	19.8	17.2	27.6	18.5	25.5	28.6	31.3	26.2	20.9	302	25.3
Mucho peor	50.0	59.7	64.2	65.5	51.5	70.4	53.2	47.6	46.9	55.4	64.8	663	55.6

Los datos presentados en el Cuadro 10 reflejan las oscuras expectativas que los salvadoreños tienen de cara a 1988. Al preguntar: "En su opinión, ¿la situación económica del país para el próximo año mejorará, seguirá igual o empeorará?," sólo el 7.0 por ciento expresó tener una esperanza de que la situación en el país vaya a mejorar frente al 66.0 por ciento que manifestó que "tal como van las cosas, en el 88, tener dinero para poder comer va a ser un lujo" (relación de 9.4 a 1 a favor de los que opinan que la crisis económica del país se agudizará en este año). En el Cuadro 10 aparecen las respuestas diferenciadas por departamento.

**Cuadro 10**  
**Opinión sobre la situación económica del país para 1980 por departamento (En porcentajes)**

Economía país 1988	Departamento											Todos	
	Ahua.	Sta. Ana	Sons.	La Lib.	San Salv.	Cus.	La Paz	Caba.	San Vic.	Usu.	San Mig.	N	%
Mejorará	12.8	4.3	13.0	8.2	7.9	11.1	0.0	0.0	3.1	4.6	4.3	83	7.0
Seguirá igual	30.8	20.7	10.4	18.0	25.4	14.8	35.6	23.8	21.9	33.8	17.4	277	23.5
Empeorará	56.4	72.9	71.4	62.3	64.1	70.4	57.8	76.2	71.9	61.5	71.7	778	66.0
No sabe	0.0	2.1	5.2	11.5	2.6	3.7	6.7	0.0	3.1	0.0	6.5	40	3.4

Al relacionar las expectativas que los salvadoreños tienen respecto a la situación económica del país en 1988 con otras variables, se encontró que las personas pertenecientes a los sectores altos (72.5 %), que cuentan con un nivel académico superior (71.1 %) y con una edad de 50 años o más (73.1 %) son las que tienden a manifestar una opinión más negativa sobre el futuro económico del país.

Con todo, la opción política de los encuestados es la variable que permite establecer mayores diferencias: mientras los seguidores de los partidos de oposición, especialmente los que señalan a Convergencia Democrática como la alternativa política que mejor representa sus intereses personales, manifiestan una opinión muy pesimista sobre el futuro de la economía salvadoreña, los simpatizantes del partido en el poder expresan una opinión menos desfavorable al respecto.

Más específicamente, se preguntó: "Comparada con la del año pasado, ¿considera usted que la situación económica actual de su familia ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?" El 42.6 por ciento afirmó que la economía de su familia ha empeorado frente al 9.1 por ciento que considera que dicha situación ha mejorado en relación a la que vivía en 1986. El resto (un 48.2 %) opina que las condiciones económicas familiares siguen igual (ver Cuadro 11). Si se comparan los cuadros 10 y 11, puede observarse que la evaluación sobre la economía del país es significativamente más negativa que la que se hace sobre la propia familia.

**Cuadro 11**  
**Opinión sobre la situación económica actual de la familia comparada con la de 1986 según sector social. (En porcentajes)**

Situación económica familiar respecto a 1986	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Ha mejorado	3.8	7.6	10.1	10.1	9.9	109	9.1
Sigue igual	44.4	47.6	44.8	52.6	61.7	576	48.2
Ha empeorado	46.8	44.8	45.1	37.3	28.4	509	42.6

Las expectativas que la población entrevistada tiene sobre su situación familiar de cara a 1988 no son muy alentadoras, ya que al preguntar: "Y usted, ¿cómo cree que será la situación general de su familia (económica, salud, vivienda, educación, etc.) el próximo año?," el 45.2 por ciento opinó que dicha situación será peor que la vivida durante 1987 frente al 12.0 por ciento que cree que su situación familiar mejorará este año (ver Cuadro 12).

**Cuadro 12**  
**Opinión sobre la situación general de la familia en 1988 según sector social (En porcentajes)**

Situación general familiar en 1988	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Mucho mejor	3.5	2.2	1.7	1.3	1.3	24	2.0
Algo mejor	12.8	8.2	8.6	12.8	10.0	119	10.0
Regular/igual	33.7	39.6	40.3	46.3	57.5	495	41.4
Algo peor	22.1	25.7	22.9	22.0	20.0	278	23.3
Mucho peor	25.6	23.0	24.9	16.7	11.3	262	21.9
No sabe	2.3	1.4	1.7	0.9	0.0	17	1.4



El Cuadro 13 presenta las respuestas porcentuales a la pregunta: "Podría decirme, ¿qué tan satisfecho se siente usted con la vida que lleva?" Como puede verse, sólo el 9.7 por ciento de los entrevistados afirma sentirse muy satisfecho con su vida y un 26.3 por ciento dice sentirse bastante satisfecho; un 44.1 por ciento expresa sentir poca satisfacción y el 19.8 por ciento restante manifiesta que se siente nada satisfecho con la vida que lleva. Resulta normal observar que, cuanto más alto es el estrato socio-económico de las personas, mayor es la tendencia a sentirse satisfecho con la vida personal; mientras que, cuanto más bajo es el estrato social, las personas tienden a señalar con mayor frecuencia lo poco o nada satisfechas que se sienten. Estos datos corroboran una vez más, como lo han hecho múltiples investigaciones, la falsedad del mito sobre "el pobre feliz."

**Cuadro 13**  
**Qué tan satisfecho se siente con la vida personal según sector social**  
(En porcentajes)

Satisfacción con vida personal	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Muy satisfecho	7.0	7.6	11.2	11.8	12.3	116	9.7
Bastante satisfecho	18.1	22.3	25.9	32.0	48.1	315	26.3
Poco satisfecho	43.9	48.9	43.1	43.4	29.6	528	44.1
Nada satisfecho	31.0	21.2	19.8	12.7	9.9	237	19.8

Al preguntar a las personas el porqué de su satisfacción o insatisfacción con la vida que llevan, se encontró que quienes indicaron sentirse satisfechos argumentaban tener lo necesario para vivir con dignidad; "tengo trabajo, familia y salud" era una expresión frecuente en los entrevistados (36.7 %). Otros hacían referencia a la realización personal (16.7 %); a la abundancia material, ya que "todo lo que uno pide o quiere, lo tiene" (10.6 %); a la satisfacción e integración familiar (9.9 %); y otros alegaban conformismo (9.4 %) o bien paz interior debido a la fe religiosa (7.1 %). Las personas que dijeron estar insatisfechas con su vida lo atribuyeron, fundamentalmente, a la crisis por la que atraviesa el país: "con la guerra, el desempleo y la carestía de la vida, quién puede sentirse bien;" "los sueldos no alcanzan ni para la comida;" "uno quiere un trabajo estable y no lo encuentra en ninguna parte, porque en nuestro país lo que cuenta es tener una buena "palanca" y no la capacidad que uno demuestra tener" (54.9 %); otros —jóvenes, principalmente— manifiestan su desgano para estudiar y/o trabajar, pues "de qué sirve joderse tanto, si uno nunca va a salir del hoyo en que está metido;" "ya ni pensar en casarse puede uno," además de que "uno ya no puede estar seguro de nada... ni del trabajo, ni de la mujer, ni de la vida..." (17.7 %); y otros más expresan el sufrimiento y las condiciones de miseria material que viven (8.2 %). Resulta normal observar que las justificaciones para estar satisfecho o no con la vida personal varían según la extracción social de las personas (ver Cuadro 14).

### 2.3. Situación militar del país

El Cuadro 15 presenta las respuestas porcentuales a la pregunta: "¿Cuál cree usted que es la causa principal de la guerra en El Salvador?" obtenidas en una encuesta realizada por el IUDOP en octubre de 1987 con el objeto de conocer la opinión de los salvadoreños respecto al proceso de paz en El Salvador y Centroamérica (ver IUDOP, 1987) y las obtenidas en la presente investigación. Como puede observarse, las tres razones que los encuestados expresan

**Cuadro 14**  
**Razones para sentirse satisfecho o no con la vida personal según sector social**  
 (En porcentajes)

Satisfacción con vida personal	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
<b>Satisfechos</b>							
Tiene lo necesario/vivir	6.5	12.7	15.5	19.7	25.6	176	14.8
Conformismo	16.1	7.2	5.2	4.8	1.3	83	7.0
Realización personal	3.0	5.5	6.9	7.9	11.5	76	6.4
No falta nada (material)	0.6	1.9	4.3	4.8	17.9	48	4.0
Satisfacción familiar	4.8	4.1	4.9	3.1	1.3	48	4.0
Fe religiosa	1.2	3.0	4.0	2.2	1.3	33	2.8
<b>Insatisfechos</b>							
Crisis económica	17.3	16.3	14.6	13.6	10.3	178	15.0
Situación del país	6.5	10.5	17.5	21.5	12.8	169	14.2
No hay trabajo	12.5	9.6	6.9	3.1	1.3	88	7.4
Malas expectativas/futuro	8.3	7.7	7.2	3.5	6.4	80	6.7
Miseria familiar	10.1	8.0	4.0	0.9	0.0	62	5.2
Inseguridad	6.5	5.2	3.7	6.1	2.6	59	5.0
Otras razones	6.6	8.3	5.4	8.7	7.6	86	7.3

**Cuadro 15**  
**Causa principal de la guerra en El Salvador**  
 (En porcentajes)

Causa principal de la guerra	Octubre 87		Diciembre 87	
	N	%	N	%
Injusticia estructural	231	24.8	335	28.7
Ambición/lucha de poder	236	25.3	269	23.1
Mala administración GOES	116	12.5	93	8.0
Determinación divina	—	—	76	6.5
Crisis económica	98	10.5	74	6.3
Intervención comunista	57	6.1	67	5.7
Regímenes anteriores	—	—	45	3.9
Intervención EE.UU.	30	3.2	26	2.2
Otras razones	65	7.0	50	4.3
No sabe	99	10.6	132	11.3

con mayor frecuencia son las mismas, aunque los porcentajes y el orden de importancia atribuidos presentan pequeñas variaciones: la injusticia estructural que vive nuestro pueblo, pues "aquí explotan mucho a la gente pobre" y, "cuando la gente pide aumentos de sueldo o cosas así, lo único que hacen es despedirla, acusarla de comunista y, a veces, hasta la matan;" la ambición de poder de los grupos en conflicto, que "sólo piensan en qué parte del pastel se van a llevar;" "no les importa lo que el pueblo necesita porque con todas las cosas que deciden, al único que joden es al mismo pueblo que dicen defender;" y, la "incapacidad del gobierno actual para encontrarle una solución razonable al conflicto armado y a los problemas que afectan a los salvadoreños."

La escolaridad de las personas entrevistadas permite establecer algunas diferencias en la causa atribuida a la guerra que se vive en El Salvador. Como puede verse en el Cuadro 16,

quienes tienen mayor escolaridad tienden a inclinarse por la injusticia estructural y la mala administración gubernamental; mientras que las personas con menor o ninguna escolaridad, generalmente se limitan a decir "uno no sabe de esas cosas... eso es para los letrados" o bien a dar una explicación divina al conflicto bélico, respuestas que si bien pueden estar reflejando que gran parte de los salvadoreños desconoce las causas de la realidad más totalizante del país —la guerra—, al tiempo que la acepta pasivamente porque es "voluntad divina," también se pueden interpretar como las mejores alternativas a tomar frente a una pregunta que, de hecho, puede ser comprometedora.

**Cuadro 16**  
**Causa principal de la guerra en El Salvador según escolaridad**  
(En porcentajes)

Causa principal de la guerra	Nivel escolar				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Injusticia estructural	22.9	19.8	22.8	30.7	42.7
Ambición/lucha de poder	19.8	20.5	25.5	25.4	21.8
Mala administración GOES	4.2	7.3	8.1	8.5	9.5
Determinación divina	10.4	9.4	4.0	7.3	1.4
Crisis económica	8.3	7.3	8.1	8.5	9.5
Intervención comunista	6.3	6.6	6.7	5.0	4.5
Regímenes anteriores	2.1	2.8	3.4	4.5	5.5
Intervención EE.UU.	0.0	1.0	1.3	4.0	2.3
Otras razones	2.1	4.2	6.0	4.0	4.5
No sabe	24.0	21.2	14.1	6.0	0.9

Para abordar específicamente las expectativas que los salvadoreños tienen sobre la finalización de la guerra se preguntó: "¿Cree usted que la guerra se terminará en 1988?" Las respuestas obtenidas no son nada alentadoras y reflejan la percepción que los salvadoreños tienen sobre este problema: un abrumador 67.9 por ciento indica con gran seguridad que "la guerra no va a terminar" y que "esto es sólo el comienzo, pues aunque se llegue a un acuerdo negociado a través del diálogo o se dé una victoria militar" —en la mayoría de los casos, del FMLN—, "podría darse algo similar a lo que ha pasado en Nicaragua;" sólo el 2.6 por ciento de los encuestados confía en que el conflicto armado finalizará este año, muchas veces esperando una "intervención divina." Es decir, por cada persona que cree que la guerra finalizará hay 23 que opinan lo contrario (ver Cuadro 17).

Al pedir a las personas que justificaran su opinión respecto al logro o no de la paz en El Salvador para 1988, se encontró que quienes consideran que la guerra no terminará en el presente año hacen referencia a la intransigencia que el gobierno y el FDR-FMLN han mostrado; a que "la situación de guerra y violencia, en vez de ir mejorando, se ha ido agravando;" a que la guerra "es un buen negocio por lo que a algunas personas no les conviene que termine;" a la situación de injusticia y miseria en que viven los salvadoreños —causa principal del conflicto—, o bien, se limitan a decir que "eso es algo imposible." Por su parte, quienes confían en que la guerra sí finalizará argumentan que diversos sectores (gobierno, FDR-FMLN, partidos políticos de oposición, el pueblo y organismos internacionales, entre ellos) están haciendo todo lo posible para lograr la paz; que "Dios, con su infinita misericordia, no va a permitir que nos sigamos matando entre hermanos;" y otros, confían en la intervención

**Cuadro 17**  
**Expectativa de fin de guerra en 1988 según variables**  
**(En porcentajes)**

Variables		Terminará la guerra en 1988			
		Sí	Tal vez	No	No sabe
Departamento	Ahuachapán	2.6	15.4	56.4	25.6
	Santa Ana	3.5	14.0	65.0	17.5
	Sonsonate	3.7	11.0	65.9	19.5
	La Libertad	1.6	10.9	70.3	17.2
	San Salvador	3.4	10.4	68.5	17.7
	Cuscatlán	0.0	11.1	77.8	11.1
	La Paz	0.0	8.5	70.2	21.3
	Cabañas	0.0	14.3	52.4	33.3
	San Vicente	0.0	15.6	71.9	12.5
	Usulután	1.5	7.6	77.3	13.6
San Miguel	4.3	16.3	65.2	14.1	
Escolaridad	Analfabeto	2.9	11.7	58.3	27.2
	Primaria	3.0	15.2	57.8	24.0
	Plan básico	3.3	9.8	66.7	20.3
	Bachillerato	2.7	10.6	72.2	14.5
	Superior	3.1	9.3	80.1	7.5
Partido intereses personales	Ninguno	2.6	11.0	68.5	17.9
	ARENA	1.3	12.7	68.4	17.7
	PDC	9.2	16.0	61.3	13.4
	CD	0.0	4.8	85.7	9.5
	PCN	0.0	7.4	81.5	11.1
Todos	N	35	138	816	212
	%	2.6	11.5	67.9	17.7

norteamericana, pues "aquí se hace lo que Reagan dice, y si él dice que terminen con la guerra, la guerra se termina" (ver Cuadro 18).

Al preguntar "¿Cuál cree usted que sería la mejor forma de resolver la guerra?," el 37.8 por ciento de la población encuestada manifiesta que "todo está escrito en la Biblia," por lo que "sólo con la voluntad de Dios podría terminar la guerra en nuestro país;" le sigue el 28.8 por ciento de los encuestados que confía en la vía negociada, pues "sólo hablando se entiende la gente," y un 14.4 por ciento alega que la solución es "cambiar al gobierno actual," pues "lo único que ha demostrado a lo largo de su administración es su incapacidad para resolver los problemas del país." El resto (un 17.1 %) hace referencia a soluciones diversas como "hacer cambios socio-económicos que permitan una mejor distribución de la riqueza," "los acuerdos tomados en Esquipulas II" y otros. Un 1.9 por ciento adicional insiste en que "la guerra no tiene solución posible." En el Cuadro 19 aparecen las respuestas porcentuales diferenciadas según sector social.

**Cuadro 18**  
**Razones por las que terminará o no guerra en 1988<sup>1</sup>**

Terminará guerra en 1988 y razones	N	%	% Parcial
<b>No terminará</b>	<b>816</b>	<b>67.9</b>	
Intransigencia GOES y FDR-FMLN			21.0
Profundización de la guerra			19.9
Imposible o casi imposible			10.7
La guerra es negocio			7.9
Situación de injusticia			7.1
Falta de voluntad del GOES			6.9
Otras razones			26.5
<b>Si terminará</b>	<b>35</b>	<b>2.9</b>	
Diversos sectores buscan la paz			42.8
Intervención divina			25.7
Intervención Estados Unidos			11.4
Otras razones			20.1

1. No se incluyen las respuestas de las personas que contestaron "tal vez" o no sé."

**Cuadro 19**  
**Mejor solución a la guerra según sector social**  
(En porcentajes)

Mejor solución a la guerra	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Sólo Dios puede hacerlo	53.3	41.2	37.5	25.7	25.3	444	37.8
Diálogo, negociación	22.8	29.0	31.7	29.7	25.3	338	28.8
Cambiar gobierno actual	10.8	14.1	14.0	14.0	26.6	168	14.4
Cambios socio-económicos	4.8	5.5	7.8	14.9	11.4	97	8.3
Esquipulas II	4.2	1.9	4.1	3.6	2.5	38	3.2
Otras formas	3.6	6.1	2.9	9.9	7.6	66	5.6
Ninguna, imposible	0.6	2.2	2.0	2.3	1.3	22	1.9

Como puede verse en el Cuadro 20, la preferencia por la "solución divina," por el diálogo o por el cambio de gobierno, está claramente relacionada con varios factores personales. La tendencia a preferir la "solución divina" es mucho mayor en las personas de poca o ninguna escolaridad, que se confiesan evangélicas y que consideran al PCN como la mejor alternativa política; en cambio, la tendencia a preferir el diálogo se da más entre personas con estudios de nivel medio o superior, que se confiesan católicas o sin religión y que optan políticamente por Convergencia Democrática; finalmente, el cambio de gobierno tiende a ser más señalado por personas que cuentan con estudios superiores, católicas o sin religión y que ven al partido ARENA como la mejor opción política.

**Cuadro 20**  
**Mejor solución a la guerra según variables**  
 (En porcentajes)

Variables		Mejor solución a la guerra		
		"Sólo Dios"	Diálogo	Cambio GOES
Departamento	Ahuachapán	50.0	18.4	7.9
	Santa Ana	43.7	24.6	12.0
	Sonsonate	46.3	26.3	15.0
	La Libertad	50.0	27.6	3.4
	San Salvador	30.3	33.7	16.4
	Cuscatlán	34.6	23.1	15.4
	La Paz	56.5	15.2	15.2
	Cabañas	42.9	28.6	9.5
	San Vicente	33.3	33.3	10.0
	Usulután	46.9	20.3	20.3
	San Miguel	41.8	24.2	12.1
Escolaridad	Analfabeto	67.7	10.1	9.1
	Primaria	56.4	21.8	10.7
	Plan Básico	43.2	22.3	14.9
	Bachillerato	27.2	35.7	16.0
	Superior	15.8	38.0	18.1
Religión	Ninguna	38.3	31.7	13.3
	Católica	33.7	29.8	16.1
	Evangélica	60.6	19.7	7.6
	Otras	44.7	21.1	10.5
Partido intereses personales	Ninguno	39.7	29.1	12.1
	ARENA	28.7	19.1	35.0
	PDC	37.0	39.5	3.4
	CD	7.4	51.9	18.5
	PCN	47.6	14.3	19.0
Partido político escogido	Ninguno	45.5	27.0	10.4
	ARENA	32.4	16.8	32.4
	PDC	33.7	40.2	3.3
	CD	8.6	50.5	18.3
	PCN	47.4	19.3	14.0

Lo interesante de los datos presentados anteriormente es que por primera vez en las encuestas realizadas por el IUDOP la "solución divina" sobrepasa, con mucho, a la solución negociada. En el Cuadro 21 aparecen los porcentajes de las personas que optan por una u otra solución como la mejor alternativa para poner fin al conflicto armado, obtenidos en cinco diferentes investigaciones: (1) un sondeo de opinión pública realizado en todo el país en septiembre de 1986 con motivo del diálogo (ver IUDOP, 1986); (2) una encuesta, también realizada en todo el país, corrida en diciembre del mismo año para examinar la evaluación que los salvadoreños hacían de 1986 (IUDOP, 1987a); (3) un estudio en junio de 1987 en el área metropolitana de San Salvador, orientado al conocimiento de las opiniones sobre algunas

políticas gubernamentales y las movilizaciones populares de protesta (ver IUDOP), 1987b); (4) un estudio realizado en julio de 1987 con el objeto de conocer la evaluación que se hace sobre las movilizaciones populares; y, (5) la presente investigación. Como puede verse, el porcentaje de personas que opinan que "sólo Dios" es la respuesta a la guerra tendía a mantenerse estable, mientras que el diálogo tendía a cobrar cada vez mayor importancia en relación a la "solución divina." Con toda probabilidad, el sonado fracaso del último diálogo y la ruptura de conversaciones han influido en este resultado.

**Cuadro 21**  
**Preferencia por el diálogo o la "solución divina"**

Solución	Fecha de encuestamiento				
	Septiem. 86	Diciem. 86	Jun. 87	Jul. 87	Diciem. 87
Diálogo	35.2	26.2	46.3	53.6	28.8
Sólo Dios	21.9	17.5	24.6	19.5	37.8
Relación A/B	1.6	1.5	1.9	2.7	-1.3

Finalmente, se preguntó: "¿Cuál es su opinión respecto a las medidas tomadas por el FMLN durante 1987 (paros al transporte, sabotaje a la infraestructura económica y a redes del tendido eléctrico, etc.)?" Como puede verse en el Cuadro 22, el juicio que los salvadoreños hacen sobre la estrategia militar del FMLN es mayoritariamente negativo (85.6 %) pues "ese tipo de medidas afecta directamente al pueblo y no al gobierno," "agravan más la situación económica del país," lo que a la larga "revierte en daños a los sectores más desposeídos de la población," razones éstas por las que "no deberían hacerlo." Sólo un 5.9 por ciento de los entrevistados expresó un juicio positivo, argumentando que "se trata de tácticas militares y, si estamos en guerra, tienen tanto derecho a usarlas como lo tiene la Fuerza Armada." El resto (u 8.5 %) expresó juicios diversos, tales como que "con esas medidas no están logrando nada" o que no están de acuerdo con ese tipo de medidas, por lo que "es necesario que cambien su estrategia militar."

**Cuadro 22**  
**Juicio sobre las medidas tomadas por el FMLN durante 1988**

Opiniones	N	%	% Parcial
Positivas	68	5.9	
Es una táctica militar			5.9
Negativas	980	85.6	
Perjudican pueblo no gobierno			40.5
Malas, no deberían hacerlo			29.0
Arruinan más economía país			6.8
Perjudican sólo a los pobres			5.1
Arruinan más al país			4.2
Mixtas	97	8.5	
En desacuerdo con esas medidas			5.7
No logran nada con esas medidas			2.8

## 2.4. La situación política y el desempeño gubernamental

Como eje de su campaña política para alcaldes y diputados, la democracia cristiana plantea la afirmación de que en El Salvador se vive hoy un proceso democrático y una creciente libertad política, pero, ¿qué piensa el pueblo salvadoreño al respecto? En el Cuadro 23 aparecen las respuestas obtenidas con la siguiente pregunta: "¿Cree usted que actualmente en El Salvador estamos viviendo un proceso de democracia y libertad política; con algunas mejoras pero que siempre hay represión; igual que antes o, peor que antes?" Esta pregunta ya fue formulada en un sondeo de opinión hecho por el IUDOP en enero-febrero de 1987, acerca de las políticas gubernamentales y del comportamiento observado por los sectores empresariales y los partidos políticos representados en la asamblea legislativa. Como puede observarse en el Cuadro 23, la opinión de los salvadoreños ha sufrido un significativo cambio a lo largo de 1987: cada vez son más los que valoran negativamente el proceso socio-político del país.

**Cuadro 23**  
**Opinión sobre proceso democrático y libertad política en el país**  
(En porcentajes)

Opinión	Febrero 87	Diciembre 87
Democracia y libertad	9.8	6.5
Mejoras, pero hay represión	27.7	24.6
Todo sigue igual	44.6	23.1
Está peor que antes	17.9	45.8

En el Cuadro 24 se diferencia la opinión sobre si el actual proceso político es de democracia y libertad política según el nivel escolar alcanzado por las personas. Como puede verse, las personas con menor o ningún nivel escolar tienden a evaluar más negativamente dicho proceso que las personas que cuentan con un mayor nivel académico. Este dato puede estar reflejando qué sectores han sido más beneficiados por las medidas políticas implementadas por el gobierno demócrata cristiano, lo que de hecho cuestiona la pretensión del discurso oficial de que "las medidas políticas están orientadas principalmente para el beneficio de las mayorías populares."

**Cuadro 24**  
**Opinión sobre proceso democrático y libertad política en el país según escolaridad**  
(En porcentajes)

Democracia y libertad en El Salvador	Nivel escolar				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Democracia y libertad	2.9	5.4	3.9	7.9	8.4
Mejoras, pero hay represión	9.8	16.7	19.0	27.6	40.4
Todo sigue igual	25.5	23.5	25.5	22.2	22.2
Está peor que antes	61.8	54.4	51.6	42.4	28.9



Como era predecible, los únicos que tienen una opinión relativamente favorable sobre el proceso político salvadoreño son los simpatizantes del PDC, a diferencia de la posición adoptada por los seguidores del resto de partidos, especialmente de aquéllos que simpatizan con el PCN y ARENA.

Más específicamente, se preguntó: "¿Cómo calificaría la situación actual del respeto a los derechos humanos en El Salvador respecto a la del año pasado?" En el Cuadro 25 aparecen las respuestas porcentuales diferenciadas por departamento. La opinión de los encuestados tiende a ser bastante negativa, ya que sólo el 12.8 por ciento de la población abordada opina que el respeto a los derechos humanos durante 1987 fue buena o excelente; mientras que un 43.6 por ciento la califica de regular y un porcentaje igual de personas la evalúa como mala o pésima.

**Cuadro 25**  
**Opinión sobre la situación actual del respeto a los derechos humanos comparada con la de 1986 por departamento**  
(En porcentajes)

Respeto a los DD.HH.	Departamento												Todos	
	Ahua.	Sta. Ana	Sons.	La Lib.	San Salv.	Cus.	La Paz	Caba.	San Vic.	Usu.	San Mig.	N	%	
Excelente	0.0	0.7	1.3	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	6.3	3.1	0.0	14	1.2	
Buena	7.7	10.7	8.8	6.3	11.1	22.2	23.9	5.3	25.0	9.4	12.6	136	11.6	
Regular	41.0	46.4	41.3	54.7	42.2	25.9	60.9	47.4	34.4	57.8	32.2	512	43.6	
Mala	38.5	29.3	38.8	23.4	32.6	29.6	13.0	36.8	25.0	20.3	34.5	362	30.8	
Pésima	12.8	12.9	10.0	15.6	12.7	22.2	2.2	10.5	9.4	9.4	20.7	150	12.8	

En el Cuadro 26 aparece la síntesis de las respuestas obtenidas con la pregunta: "En su opinión, ¿cuáles son los dos éxitos mayores que el actual gobierno ha tenido durante 1987?" Los datos indican con claridad que la mayoría de los salvadoreños entrevistados (el 74.0 %) opina que el gobierno demócrata cristiano no ha tenido éxito alguno. "Ha fallado en todo" era una expresión frecuente en las personas. Las opiniones menos negativas provinieron en conjunto de los sectores marginales, y las más críticas de los sectores obreros. Los dos éxitos mencionados con mayor frecuencia fueron: el diálogo (7.2 %) y el proceso de democracia y la libertad

**Cuadro 26**  
**Éxitos mayores del actual gobierno durante 1987 según sector social**  
(En porcentajes)<sup>1</sup>

Éxitos del GOES durante 1987	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Ninguno, falló en todo	66.4	78.7	72.7	74.1	72.6	778	74.0
Diálogo	6.4	6.7	9.1	4.9	9.6	76	7.2
Democracia/libertad política	6.4	3.8	6.3	8.3	6.8	63	6.0
Ayuda sectores marginales	16.4	2.5	3.1	1.5	4.1	47	4.5
Tratar alcanzar paz	8.6	4.4	4.4	2.0	2.7	46	4.4
Prestigio/ayuda internacional	2.1	4.8	3.8	2.9	4.1	39	3.7
Esquipulas II	0.0	2.9	4.4	3.9	2.7	33	3.1
Ley de amnistía	0.7	2.5	4.1	2.0	5.5	30	2.9
Reforma agraria	0.0	0.3	2.2	2.4	1.4	14	1.3
Otros éxitos	4.3	3.5	2.8	5.4	4.1	40	3.8

1. Cada persona podía indicar dos éxitos. Como los porcentajes están calculados sobre el número de personas, el porcentaje total supera al 100 por ciento.

política que se está viviendo (6.0 %). El resto (un 12.8 %) señaló éxitos diversos: "la ayuda que dio a la gente afectada por el terremoto," "todo lo que ha hecho para tratar de lograr la paz," "tener credibilidad internacional" y "lograr ayuda de otros países," entre otros.

En el Cuadro 27 se pueden apreciar las diferencias existentes en la percepción de los principales éxitos del actual gobierno según las preferencias partidistas de la población encuestada: mientras los simpatizantes de los partidos políticos de oposición y, especialmente los de ARENA, subrayan que "los pescados han fallado en todo;" los que prefieren a la Convergencia Democrática tienden a dar más importancia a "la apertura política que ha demostrado el gobierno" y a los acuerdos firmados en Esquipulas II; y los que optan por el PDC insisten en "los esfuerzos de Duarte por dialogar con los guerrilleros, para ver si así se termina la guerra" y en "el proceso político de libertad y democracia que se está viviendo en El Salvador."

**Cuadro 27**  
**Éxitos mayores del actual gobierno durante 1987 según partido político escogido**  
(En porcentaje)<sup>1</sup>

Éxitos del GOES durante 1987	Partido político escogido				
	Ninguna	ARENA	PDC	PCN	CD
Ninguno, falló en todo	80.6	80.8	49.4	75.5	64.0
Diálogo	4.6	6.8	17.1	2.0	7.9
Democracia/libertad política	4.2	0.5	15.2	6.1	10.1
Ayuda sectores marginales	3.4	5.0	6.1	6.1	3.4
Tratar alcanzar paz	3.4	2.3	12.8	4.1	1.1
Prestigio/ayuda internacional	2.4	3.2	9.8	2.0	2.2
Esquipulas II	1.8	5.5	3.0	0.0	7.9
Ley de amnistía	1.8	2.7	4.3	4.1	6.7
Reforma agraria	1.0	0.5	1.8	2.0	4.5
Otros éxitos	3.0	1.4	7.9	6.1	6.7

1. Cada persona podía indicar dos éxitos. Como los porcentajes están calculados sobre el número de persona, el porcentaje total supera al 100 por ciento.

Quando se preguntó: "¿Podría decirme cuáles son los dos principales fallos que el actual gobierno ha tenido durante 1987?" la actitud de los encuestados fue bastante diferente a la mostrada cuando se les hizo la pregunta sobre los éxitos gubernamentales. Como puede verse en el Cuadro 28, "la mala administración en todo" (24.1 %); las medidas económicas adoptadas que "han llevado al país a la bancarrota" y que, "al final de cuentas, a quien más joden es a uno de pobre... como siempre" (23.2 %); y la "corrupción que existe en todas las instituciones del gobierno" (14.6 %) son los fallos señalados con mayor frecuencia al gobierno demócrata cristiano. Nótese la importancia relativa que le dan a "la intervención comunista" y a "la incapacidad de los actuales gobernantes" las personas de los sectores altos, a la corrupción las de los sectores medios y a la demagogia las de los sectores marginales, pues "de todo lo que prometieron, no se ha visto casi nada."

Al diferenciar la opinión sobre cuáles son los principales fallos del gobierno durante 1987 según preferencias políticas, pueden apreciarse claras tendencias: si bien todos los simpatizantes de partidos de oposición expresan que los demócratas cristianos han fallado en

**Cuadro 28**  
**Principales fallos del actual gobierno durante 1987 según sector social**  
 (En porcentajes)<sup>1</sup>

Éxitos del GOES durante 1987	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Mala administración en todo	18.9	23.5	25.7	25.3	27.3	277	24.1
Mala política económica	22.0	23.2	26.0	19.9	22.1	266	23.2
Permitir injerencia comunista	8.8	9.0	9.6	10.9	23.4	120	10.4
Corrupción	9.4	10.1	14.6	24.9	16.9	168	14.6
Mala política de pacificación	6.3	9.8	11.6	10.0	3.9	109	9.5
Gobernantes incapaces	1.3	7.8	9.3	10.9	15.6	97	8.4
Mala política laboral	5.0	9.2	9.0	9.0	5.2	95	8.3
Permitir injerencia EE.UU.	3.1	4.5	6.0	10.4	7.8	70	6.1
Irresponsable sec. populares	4.4	7.8	4.5	2.7	6.5	61	5.3
Demagogia	8.8	5.3	3.3	5.4	3.9	59	5.1
Ley de amnistía	2.5	6.2	5.4	3.6	5.2	56	4.9
No cumplir con Esquipulas II	5.2	2.7	6.0	2.0	0.6	38	3.3
Otros fallos	2.5	3.1	2.3	4.1	1.3	36	3.1
Ninguno (ha trabajado bien)	6.3	2.2	1.8	1.4	5.2	31	2.7
No sabe	27.0	19.3	12.2	9.5	6.5	179	15.6

1. Cada persona podía indicar dos fallos. Como los porcentajes están calculados sobre el número de personas, el porcentaje total supera al 100 por ciento.

todo; los de ARENA hacen especial énfasis en "el espacio político que se le ha dado a la izquierda" y los seguidores del PCN alegan "la corrupción tan descarada que existe actualmente," mientras que los que se inclinan por la CD insisten en la mala política laboral y en la irresponsabilidad del gobierno para con los sectores populares (ver Cuadro 29).

**Cuadro 29**  
**Principales fallos del actual gobierno durante 1987 según opción política**  
 (En porcentajes)<sup>1</sup>

Fallos del GOES durante 1987	Opción política				
	Ninguna	ARENA	PDC	PCN	CD
Mala administración en todo	25.6	30.1	16.5	33.3	30.8
Mala política económica	23.3	18.6	24.8	23.8	23.1
Corrupción	15.3	14.7	8.3	33.3	15.4
Permitir injerencia comunista	8.3	19.9	11.9	9.5	3.8
Mala política de pacificación	10.1	7.1	8.3	9.5	11.5
Gobernantes incapaces	7.5	12.8	8.3	14.3	11.5
Mala política laboral	8.7	5.8	8.3	4.8	19.2
Permitir injerencia EE.UU.	6.3	5.1	6.4	0.0	11.5
Irresponsable sec. populares	5.8	2.6	6.4	14.3	15.4
Demagogia	4.9	7.7	3.7	4.8	0.0
Ley de amnistía	5.5	5.8	3.7	4.8	0.0
No cumplir con Esquipulas II	3.4	4.5	0.0	4.8	3.8
Ninguno (ha trabajado bien)	1.3	3.8	9.2	0.0	3.8

1. Cada persona podía indicar dos éxitos. Como los porcentajes están calculados sobre el número de personas, el porcentaje total supera al 100 por ciento.

En el Cuadro 30 se presenta la síntesis de las respuestas a la pregunta: "En su opinión, ¿qué debería hacer el gobierno para resolver los problemas del país?" Las respuestas obtenidas presentan una gran dispersión. Con todo, se pueden señalar "la necesidad de abrir más fuentes de trabajo, en lugar de cerrarlas" (17.2 %), el "adoptar medidas que realmente beneficien a los sectores populares" (16.9 %), "la necesidad de un diálogo incondicional para intentar poner punto final a la guerra" (14.6 %), el "ser partícipe de la realidad de todos los sectores sociales a fin de tener un conocimiento más objetivo de la realidad nacional" (11.0 %) y, en el peor de los casos, "la renuncia" (10.1 %), como las cinco alternativas que los salvadoreños proponen al gobierno a fin de que pueda resolver los problemas del país. Nótese la importancia que cobran la necesidad de abrir fuentes de trabajo y de buscar medidas que lleven a mejorar la situación del pueblo en los sectores más humildes de la población, mientras que en los sectores medios y altos se tiende a priorizar la necesidad de un diálogo, la adopción de medidas que mejoren la economía del país o, bien, la renuncia del actual gobierno.

**Cuadro 30**  
**Qué debería hacer el gobierno para resolver problemas del país según sector social**  
(En porcentajes)

Qué debe hacer el gobierno	Sector social					Todos	
	Marginal	Obrero	Medio-bajo	Medio-medio	M-A y Alto	N	%
Abrir fuentes de trabajo	20.8	19.0	18.1	13.6	8.2	185	17.2
Buscar mejoría del pueblo	23.5	20.5	14.6	11.2	13.7	182	16.9
Dialogar / buscar la paz	18.1	10.1	14.6	24.9	16.9	168	14.6
Conocer realidad nacional	8.7	13.2	12.1	7.5	12.3	119	11.0
Renunciar, dejar el poder	6.0	8.9	10.2	12.1	17.8	109	10.1
Mejorar admón. en general	8.1	4.6	9.2	9.8	11.0	85	7.9
Mejorar economía del país	5.4	6.1	5.7	10.7	11.0	77	7.1
Abrir espacios políticos	0.0	3.4	5.1	5.1	1.4	39	3.6
No corrupción	0.7	2.8	5.1	3.3	2.7	35	3.2
No permitir injerencia	1.3	2.5	2.9	4.2	4.1	31	2.9
Nada (sin la ayuda de Dios)	3.4	3.7	3.2	4.2	4.1	39	3.6
Otros	4.0	3.1	1.6	2.8	6.8	32	3.0

### 3. Esquipulas II en El Salvador

Al preguntar, "¿En su opinión, ¿cuál es el resultado más importante que el acuerdo de Esquipulas II ha tenido en nuestro país?" se encontró que uno de cada dos salvadoreños entrevistados (el 51.3 %) considera que, "todo ha sido un fracaso" y que la prueba más palpable de ello es que "ahora que se ha llegado el tiempo de evaluar lo que cada presidente hizo, a Duarte le ha dado por agarrar a Ortega como su 'chivo expiatorio':" "que Ortega aquí, que Ortega allá... pero, ¿qué ha hecho Duarte aquí? Nada." Los dos logros más mencionados son el diálogo entre el gobierno y el FDR-FMLN (9.1 %) y la ley de amnistía decretada (8.8 %), pues ha venido a beneficiar a "muchacha gente que estaba encarcelada siendo inocente" (ver Cuadro 31). Resulta interesante observar que las personas que cuentan con mayor escolaridad son las que mencionan tanto el fracaso como los posibles logros que Esquipulas II ha tenido en El Salvador, mientras que aquéllas que cuentan con menor o ninguna escolaridad tienden a refugiarse en un "no sé," que si bien puede estar reflejando una ignorancia real, también puede estar poniendo de manifiesto el temor que se experimenta cada vez que se pide una opinión que implique un juicio respecto al quehacer del gobierno salvadoreño.

**Cuadro 31**  
**Resultado más importante de Esquipulas II en El Salvador según escolaridad**  
 (En porcentajes)

Resultado Esquipulas II en El Salvador	Nivel escolar					Todos	
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior	N	%
Ninguno, un fracaso	43.4	52.1	54.7	55.1	45.5	604	51.3
El diálogo	2.0	5.9	11.3	9.5	12.9	107	9.1
La amnistía	5.1	5.2	6.7	9.5	14.7	104	8.8
Búsqueda de paz /cese fuego	6.1	7.3	5.3	5.5	5.4	70	5.9
La apertura política	0.0	1.0	2.0	3.0	7.1	34	2.9
No injerencia de los EE.UU.	1.0	1.0	0.7	1.0	1.8	14	1.2
Unión pueblos centroamericanos	1.0	0.7	0.7	1.0	0.4	9	0.8
Otros resultados varios	4.0	2.8	1.3	1.8	5.4	33	2.8
No sabe	37.4	24.0	17.3	13.5	6.7	202	17.2

En el Cuadro 32 aparecen las respuestas porcentuales a la pregunta: "¿A qué cree usted que se debe el que se interrumpiera el diálogo entre el gobierno y el FDR-FMLN?" Como puede verse, de cada 10 salvadoreños, 4 (el 41.0 %) atribuyen la responsabilidad a la "intransigencia de ambas partes" y 3 (el 30.7 %) dicen no estar enterados de la causa de la interrupción de dicho diálogo. Sólo el 7.0 por ciento hizo referencia al asesinato de Herbert Anaya. El resto (un 28.3 %) indica diversas razones que involucran al FDR-FMLN, al gobierno y a la injerencia norteamericana. Nótese además que, cuanto mayor es el nivel escolar de los entrevistados, mayor es la tendencia a inculpar a ambas partes; mientras que cuanto menor es la escolaridad, la tendencia es a decir que se ignora el porqué de la interrupción del diálogo.

**Cuadro 32**  
**Causa de la interrupción del diálogo entre gobierno y FDR-FMLN según escolaridad**  
 (En porcentajes)

Causa interrupción diálogo	Nivel escolar					Todos	
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior	N	%
Intransigencia ambas partes	25.3	30.3	37.1	48.2	50.0	479	41.0
Asesinato de Herbert Anaya	5.1	7.0	7.9	5.5	10.0	82	7.0
Intransigencia del FDR-FMLN	3.0	7.0	4.0	6.8	6.4	70	6.0
Todo era una farsa/pantalla	4.0	5.3	6.6	5.5	6.4	66	5.7
Intransigencia del gobierno	2.0	4.2	3.3	4.5	5.9	50	4.3
Injerencia norteamericana	0.0	0.7	0.7	4.5	4.1	30	2.6
Otras causas	2.0	3.2	0.7	2.0	4.5	32	2.7
No sabe	58.6	42.3	39.7	22.9	12.7	358	30.7

Al preguntar a las personas que dijeron tener conocimiento sobre la ley de amnistía (el 78.1 %) cuál era su opinión al respecto, se encontró que las opiniones están bastante divididas, aunque predominaban las que tienen una connotación positiva: por cada 4 salvadoreños que emiten un juicio negativo hay 7 que dan uno positivo y 6 que expresan una valoración mixta (ver Cuadro 33). Las personas que dan un juicio positivo sobre la amnistía argumentan que "es algo bueno porque beneficia a muchos inocentes que estaban encarcelados" y que "es un triunfo de los sectores populares, después de hacerse tanta presión al gobierno." Las personas que emiten un juicio negativo alegan que dicha ley "es mala porque sirve para fortalecer a la guerrilla y al comunismo," que "es una farsa más" o, bien, que "es una ley tonta y absurda." Finalmente, quienes tienen opiniones mixtas justifican su posición diciendo que "es buena si se

hiciera un estudio objetivo de cada caso, pero tal como la están aplicando, están dejando salir a muchos delincuentes comunes," o que "sólo es propaganda del gobierno."

**Cuadro 33**  
**Opiniones sobre la ley de amnistía**

Opiniones sobre la ley de amnistía	N	%	% Parcial
<b>Positivas</b>	<b>320</b>	<b>35.6</b>	
Es buena, beneficia a muchos			34.2
Es un triunfo popular			1.4
<b>Negativas</b>	<b>195</b>	<b>21.7</b>	
Mala, sirve a la guerrilla			16.7
Es una farsa, no sirve			3.4
Ley tonta, absurda			1.6
<b>Mixtas</b>	<b>279</b>	<b>31.0</b>	
Buena, pero mal aplicada			20.5
Propaganda del gobierno			10.5
<b>Otras opiniones</b>	<b>42</b>	<b>4.7</b>	
<b>No sabe</b>	<b>63</b>	<b>7.0</b>	

En el Cuadro 34 se presenta la síntesis de las opiniones acerca del cese del fuego unilateral emitidas por aquellas personas que dijeron haber oído hablar de él. A diferencia de las opiniones sobre la ley de amnistía, los juicios sobre el cese al fuego tienden a ser mixtos o negativos, ya que por cada persona que hace una evaluación positiva ("ya no habrían más muertes de personas inocentes"), hay 2 que hacen una evaluación negativa ("es una 'pantalla política' que, además, "beneficia a la guerrilla"), y 3 que muestran una posición mixta ("es cierto que lo decretaron, pero fue un fracaso" y, además, "era necesario que lo decretaran y cumplieran ambos bandos").

**Cuadro 34**  
**Opiniones sobre cese del fuego unilateral**

Opiniones sobre cese del fuego	N	%	% Parcial
<b>Positivas</b>	<b>134</b>	<b>16.9</b>	
Buena, no morirían inocentes			16.9
<b>Negativas</b>	<b>271</b>	<b>34.2</b>	
Pantalla política			24.1
Malo, beneficia a la guerrilla			7.3
Estúpida, absurda, tonta			2.8
<b>Mixtas</b>	<b>337</b>	<b>42.5</b>	
Fue un fracaso, no funcionó			31.3
Tenían que cumplir ambos			11.2
<b>Otras opiniones</b>	<b>24</b>	<b>3.0</b>	
<b>No sabe</b>	<b>26</b>	<b>3.3</b>	

Finalmente, en el Cuadro 35 se presentan las opiniones sobre la venida al país de los dirigentes del FDR, Dres. Guillermo Manuel Ungo y Rubén Zamora. Las opiniones expresadas por los salvadoreños entrevistados son mayoritariamente positivas, ya que consideran que, con la venida de los dirigentes del movimiento insurgente, "mejoran las expectativas de paz en El Salvador," además de que, "como salvadoreños que son, tienen todo el derecho a regresar a su país," al tiempo que "el hecho de dejarlos entrar, evidencia síntomas de una naciente democracia." Las personas que consideran negativa la venida de Ungo y Zamora sostienen que "ellos sólo quieren el poder para poder implantar el comunismo," por lo que "deberían sacarlos del país" o, incluso, "matarlos." El resto emite opiniones mixtas ("hay que esperar y ver cuáles son las intenciones que traen") o de indiferencia.

**Cuadro 35**  
**Opiniones sobre la venida de Ungo y Zamora**

Opiniones sobre venida Ungo y Zamora	N	%	% Parcial
<b>Positivas</b>	375	41.9	
Mejora expectativas de paz			26.6
Es bueno, son salvadoreños			10.4
Evidencia proceso democrático			4.9
<b>Negativas</b>	262	29.2	
Es malo, buscan poder			23.4
Deberían sacarlos o matarlos			5.8
<b>Mixtas</b>	87	9.7	
Depende de sus intenciones			9.7
<b>Le es indiferente</b>	47	5.2	
<b>Otras opiniones</b>	75	8.4	
<b>No sabe</b>	50	4.2	

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *El pueblo salvadoreño ante el diálogo Una encuesta de opinión pública (6-14 de septiembre de 1986)*. San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 22 de septiembre de 1986.
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *El Salvador a fines de 1986. Una encuesta de opinión pública (19-21 de diciembre de 1986)*. San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 19 de marzo de 1987. (a)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *El Gobierno en cuestión. Una encuesta de opinión pública (27 de enero-10 de febrero de 1987)*. San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 26 de marzo de 1987. (b)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *Opiniones sobre las políticas gubernamentales y el incremento de movilizaciones populares de protesta. Una encuesta de opinión pública (20-21 de junio de 1987)*. San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 9 de julio de 1987. (c)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *Las movilizaciones populares de protesta en San Salvador. Una encuesta de opinión pública (25-27 de julio de 1987)*. San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 31 de agosto de 1987. (d)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). *Los salvadoreños ante el proceso de paz en El Salvador y Centroamérica. Una encuesta de opinión pública (24 de octubre -1 de noviembre de 1987)*. San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 2 de diciembre de 1987. (e)