

La opinión pública ante los primeros cien días del gobierno de Cristiani

Ignacio Martín-Baró
Instituto Universitario de Opinión Pública

Resumen

Una encuesta de opinión pública realizada por el IUDOP en el mes de septiembre muestra que los salvadoreños tienen mayoritariamente un juicio moderadamente favorable sobre los primeros cien días de gobierno del presidente Alfredo Cristiani. La encuesta se realizó con una muestra representativa de toda la población adulta salvadoreña, para un total de 1514 personas, urbanas y rurales. Aunque no hay acuerdo mayoritario sobre los cambios considerados positivos o negativos, la mayoría tiende a rechazar la liberalización de los precios ya que siente el impacto de la subida del costo de la vida. Las opiniones se muestran divididas sobre el respeto a los derechos humanos y la represión y, en conjunto, es un porcentaje mayor de salvadoreños el que abriga esperanzas respecto a la capacidad del nuevo gobierno de resolver la crisis económica del país que respecto a su capacidad para poner término a la guerra civil.

1. Encuesta y población encuestada

Entre el 2 y el 27 de septiembre, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de San Salvador, realizó una amplia encuesta nacional sobre la cultura democrática de los salvadoreños y los primeros cien días de gobierno del presidente Alfredo Cristiani, del Partido

Alianza Republicana Nacionalista (ARENA). El cuestionario se componía de tres partes fundamentales: (1) una serie de variables demográficas; (2) un largo conjunto de preguntas sobre valores y opiniones políticas; y (3) veintisiete preguntas de evaluación sobre el desempeño del gobierno de Cristiani tras sus primeros cien días de gestión (nueve de estas preguntas eran de carácter

abierto). El cuestionario fue sometido a una fase de prueba (*pretesting*) para verificar la inteligibilidad de las preguntas.

Para el diseño de la muestra, se asumió la necesidad de obtener una muestra proporcional de los catorce departamentos que forman la república, tanto por su representatividad política, como porque constituyen zonas con distinto grado de conflictividad. Adicionalmente, se estratificó cada uno de los departamentos en seis sectores sociales, cinco urbanos y uno rural, ya que establecen una clara diferenciación entre la población. Una vez establecidas las correspondientes cuotas, la muestra se definió al azar, mediante el sorteo de zonas habitacionales propias de cada uno de esos estratos sociales y, al interior de cada zona habitacional, abordando a una sola persona por vivienda, definida según un número aleatorio. El margen de error muestra es de más-menos 0.04

(cuatro por ciento). Los entrevistadores obtenían inicialmente la aceptación de la persona por entrevistar, notificándola que se trataba de una encuesta de carácter político. El número de rechazos fue de 325, lo que representa un 17.7 por ciento del total de personas abordadas. Una de cada cinco entrevistas fue posteriormente verificada por los supervisores de campo. La duración promedio de cada entrevista fue de cuarenta y cinco minutos.

La encuesta tropezó con numerosas dificultades, naturales y sociales. Las lluvias y las inundaciones retrasaron repetidas veces el trabajo de campo. El vehículo del IUDOP con más de doscientas encuestas completadas fue robado por unos jóvenes que afirmaron pertenecer al FMLN, lo que obligó a rehacer el muestreo y reponer el trabajo perdido. Este alargamiento hizo que la encuesta terminara después del encuentro de

Cuadro 1
Muestra encuestada por departamento y sector social

	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Ahuachapán	7.5	15.0	25.0	22.5	12.5	17.5	80	5.3
Santa Ana	7.3	15.3	25.5	21.9	12.4	17.5	137	9.0
Sonsonate	7.0	15.7	25.2	22.6	13.0	16.5	115	7.6
Chalatenango	9.3	14.0	25.6	20.9	14.0	16.3	43	2.8
La Libertad	7.2	15.7	25.5	22.2	13.1	16.3	153	10.1
San Salvador	6.7	15.8	25.5	22.5	13.1	16.3	404	26.7
Cuscatlán	8.3	16.7	23.3	21.7	11.7	18.3	60	4.0
La Paz	7.8	14.3	24.7	23.4	13.0	16.9	77	5.1
Cabañas	7.3	17.1	26.8	22.0	12.2	14.6	41	2.7
San Vicente	8.2	18.4	24.5	22.4	12.2	14.3	49	3.2
Usulután	7.1	16.1	25.0	23.2	12.5	16.1	112	7.4
San Miguel	6.8	14.4	25.4	23.7	11.9	17.8	118	7.8
Morazán	7.3	14.6	24.4	24.4	12.2	17.1	41	2.7
La Unión	8.3	15.5	26.2	22.6	11.9	15.5	84	5.5
Todos								
N	110	236	383	342	192	251	1,514	
%	7.3	15.6	25.3	22.6	12.7	16.6		100.0

México entre el gobierno y el FMLN, lo que pudo influir en alguna de las respuestas de las personas entrevistadas ulteriormente.

En el Cuadro 1 se presenta la muestra final, diferenciada por departamento y sector social. Como puede observarse, la relación entre sectores sociales está bien balanceada. De las 1514 entrevistas válidas, el 39.4 por ciento corresponden a hombres y el 60.6 por ciento a mujeres. Este sesgo de la muestra fue tenido en cuenta y, al analizar los resultados, se realizó una ponderación por sexo, asumiendo una población similar de hombres y mujeres. Entre los resultados brutos y los ponderados no se pudo apreciar ninguna diferencia significativa (al menos, en las respuestas aquí analizadas), de manera que aquí se utilizarán los datos originales.

El rango de edad de la población entrevistada es de sesenta años (entre 18 y 78), con una edad promedio de 36 años y una desviación típica de 14.4. El 70.3 por ciento indicó pertenecer a la religión católica, el 11.2 por ciento a alguna confesión evangélica o protestante, el 4.8 por ciento a otras religiones, y el 13.3 por ciento a ninguna. El 14 por ciento de los encuestados eran analfabetos totales, 10.3 por ciento indicaban haber hecho algún año de estudios superiores y la escolaridad promedio era de 7.7 años de escuela,

es decir, del nivel correspondiente al plan básico. Entre las personas de la población entrevistada se encuentran todo tipo de profesiones y ocupaciones. En promedio, el ingreso familiar por mes encontrado es de 1,301.43 colones, aunque el 33.6 por ciento de los encuestados indican contar con 500 colones o menos por mes para el mantenimiento familiar. De hecho, un 71.7 por ciento de los encuestados señaló que sus ingresos familiares no les permitían cubrir adecuadamente las necesidades de su hogar, siendo la principal necesidad no cubierta la de la alimentación, seguida por el vestuario y la salud.

2. Evaluación de los cien días de gobierno de Cristiani

2.1. Evaluación global

En el Cuadro 2 se puede apreciar la respuesta a la pregunta "en conjunto, ¿cómo evalúa la actuación del presidente Cristiani a lo largo de sus primeros cien días de gobierno?," diferenciada según estrato social. Aunque son muy pocos los que emiten un juicio extremo, positivo o negativo, el porcentaje de los que expresan una valoración favorable (38.1 por ciento) es mayor al de los que manifiestan una valoración desfavorable (12.1 por ciento): por cada salvadoreño que emite un juicio

Cuadro 2
Evaluación global de los cien días de Cristiani según sector social

Actuación	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Muy buena	20.9	13.6	5.2	3.8	2.1	2.0	97	6.4
Buena	53.5	33.1	34.2	29.2	29.7	29.9	480	31.7
Regular	25.5	35.6	39.9	44.4	34.4	37.5	577	38.1
Mala	7.3	8.5	9.7	13.5	14.6	7.2	157	10.4
Muy mala	1.8	0.4	2.1	2.0	2.6	0.8	25	1.7
No sabe/NR	9.1	8.9	8.9	7.0	16.7	22.7	178	11.8

"En conjunto, ¿cómo evalúa la actuación del Presidente Cristiani a lo largo de sus primeros cien días de gobierno?"

negativo hay más de tres (3.2) que emiten un juicio positivo sobre la actuación de Cristiani. Como era de esperar, la valoración positiva proviene sobre todo de los estratos sociales altos; pero incluso en el sector obrero son más los que dan un juicio positivo (33 por ciento) que los que emiten uno negativo (15.5 por ciento).

Al preguntar a las personas "¿ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que ARENA asumió la presidencia en junio recién pasado?" uno de cada tres salvadoreños (34.4 por ciento) respondió que sí, mientras que los otros dos respondieron que no (59.6 por ciento) o que no sabían (6.0 por ciento). Sin embargo, a la hora de especificar los cambios positivos, las respuestas se dispersaron (ver Cuadro 3). Los cambios más mencionados fueron las medidas económicas y el diálogo con el FMLN, así como algunas medidas más visibles, como el arreglo de un parque o de las calles.

Cuadro 3
Cambios positivos en el país con ARENA en la presidencia

Cambios positivos	N	%	N	%
Sí	521	34.4		
Las medidas económicas			86	5.7
El diálogo con el FMLN			73	4.8
El aseo, arreglo de parques			54	3.6
La ayuda a los pobres			43	2.8
Menos violencia			42	2.8
Los servicios públicos			41	2.7
La mejoría las calles			36	2.4
Generación de empleos			34	2.2
Combate a la corrupción			18	1.2
Rescate de valores cívicos			16	1.1
Otras mejoras			61	4.0
No sabe/No responde			10	0.7
No	902	59.6		
No sabe	91	6.0		

"¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que ARENA asumió la presidencia en junio recién pasado?" "¿Podría mencionar el cambio más positivo?"

Respecto a si se habían observado cambios negativos (Cuadro 4), también uno de cada tres salvadoreños (32.6 por ciento) indicó que sí, mientras que los otros dos respondieron que no (61.1 por ciento) o que no sabían (6.3 por ciento). De los cambios negativos notados, fue expresión casi unánime (tres de cada cuatro que mencionaron alguno) el que apunta a la subida en el costo de la vida: "todo está caro," indicaban las personas.

Cuadro 4
Cambios negativos en el país con ARENA en la presidencia

Cambios negativos	N	%	N	%
Sí	493	32.6		
La inflación, todo está caro			377	24.9
No hay trabajo			27	1.8
Hay más represión			14	0.9
Ha aumentado la guerra			14	0.9
Sigue la guerra			13	0.9
Otros deterioros			55	3.6
No sabe/ No responde			5	0.3
No	925	61.1		
No sabe	96	6.3		

"¿Ha notado usted algún cambio negativo en nuestro país desde que ARENA asumió la presidencia en junio recién pasado?" "¿Podría mencionar el cambio más negativo?"

2.2. Política

Una de las quejas más frecuentes sobre los políticos es que, durante las campañas electorales, realizan miles de promesas pero, llegados al poder, se olvidan de lo prometido y hasta hacen lo contrario. Por ello se preguntó a las personas: "¿cree usted que el nuevo gobierno de ARENA está cumpliendo con sus promesas?" Como puede verse en el Cuadro 5, son un poco más los que creen que no (41.4 por ciento) que los que piensan que sí (34.5 por ciento), lo que constituye un resultado relativamente satisfactorio, sobre todo si

se piensa en juicios equivalentes sobre el gobierno anterior. Como era de esperar, son los sectores altos y medio-altos los más satisfechos con el

cumplimiento del gobierno de ARENA, con una diferencia significativa del resto de sectores sociales.

Cuadro 5
Cumplimiento de promesas del gobierno de ARENA según sector social

Cumplimiento	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Sí	48.2	39.4	37.1	30.7	32.8	26.7	253	34.5
No	32.7	42.4	41.8	45.9	40.6	39.0	629	41.4
No sabe/NR	19.1	18.2	21.2	23.4	26.5	24.3	362	23.9

"¿Cree usted que el nuevo gobierno de ARENA está cumpliendo con sus promesas?"

Entre las promesas más insistentes de ARENA estaba que terminaría con la corrupción en el gobierno. ¿Creen los salvadoreños que "ARENA está resolviendo el problema de la corrupción"? Un 36.5 por ciento piensa que sí y un porcentaje similar, el 34.1 por ciento, considera

que no (ver Cuadro 6). También aquí la relación entre juicio positivo y sector social es muy claro; significativamente, un buen porcentaje de personas de los sectores bajos no expresa un juicio negativo, sino que afirma no tener un juicio al respecto.

Cuadro 6
ARENA frente a la corrupción según sector social

Solucionando	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Sí	55.5	48.7	38.6	30.4	30.7	26.3	553	36.5
No	28.2	30.5	38.1	39.5	32.3	27.9	516	34.1
No sabe/NR	16.4	20.7	23.2	30.1	36.9	45.8	445	29.4

"¿Cree usted que ARENA está resolviendo el problema de la corrupción?"

Finalmente, en el Cuadro 7 se presentan las respuestas a la siguiente pregunta: "desde que empezó el gobierno de ARENA, ¿cree usted que en El Salvador se vive un proceso de democracia y

libertad política, que todo continúa igual que antes, o que está peor?" Como puede verse, la mitad de los salvadoreños encuestados (el 51.7 por ciento) piensa que "todo sigue igual," y es un

poco mayor el porcentaje de los que piensan que sí se ha entrado en un proceso de democracia y libertad (19 por ciento) que los que piensan que la situación política se ha deteriorado (el 15.1 por ciento). Bien se puede hipotetizar que estos dos últimos porcentajes representan de alguna manera la opinión de los sectores más favorables y opues-

tos al partido ARENA. Sin embargo, una vez más, el resultado es relativamente halagador cuando se compara con una pregunta similar formulada, por ejemplo, en octubre de 1987: un 14.4 por ciento respondía que sí había democracia y libertad, pero un 37.4 por ciento indicaba que la situación iba peor (ver Martín-Baró, 1989, pág. 55).

Cuadro 7
Proceso democrático con ARENA según sector social

Proceso	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Democracia y libertad	37.3	21.6	21.4	15.5	11.5	15.1	287	19.0
Todo igual	41.8	57.2	51.7	55.0	49.0	48.6	783	51.7
Está peor	9.1	11.9	15.7	18.4	20.3	11.2	228	15.1
No sabe/NR	11.8	9.3	11.2	11.1	19.3	25.1	216	14.3

"Desde que empezó el gobierno de ARENA, ¿cree usted que en El Salvador se vive un proceso de democracia y libertad política, que todo continúa igual que antes, o que está peor?"

2.3. Economía

En el Cuadro 8 se presentan las respuestas a la pregunta "¿está usted de acuerdo con la liberación de los precios?" Tres de cada cuatro salvadoreños (75.2 por ciento) se muestra en desacuerdo con esta política. Apenas un minoritario 17.3 por

ciento se manifiesta de acuerdo y, como era de esperar, la mayor parte de los que están de acuerdo provienen de los sectores altos y medios de la población. Este punto constituye, sin duda, el aspecto en que los salvadoreños emitieron un juicio más negativo sobre la actuación del gobier-

Cuadro 8
Acuerdo con la liberalización de los precios según sector social

Acuerdo	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Sí	33.6	28.4	16.4	14.0	9.9	11.2	262	17.3
No	60.0	66.9	78.1	79.8	76.0	78.5	1139	75.2
No sabe/NR	6.4	4.7	5.5	6.1	14.0	10.4	113	7.4

"¿Está usted de acuerdo con la liberación de los precios?"

no de ARENA.

Como puede verse en el Cuadro 9, al responder a la pregunta "¿a qué sector cree usted que está beneficiando más la política económica del gobierno de ARENA?" la opinión más extendida es que a los altos empresarios e industriales (42.6

por ciento); sin embargo, un notable 30.4 por ciento mantiene que las medidas benefician a todos los grupos del pueblo salvadoreño, aunque, como era de esperar, esta opinión es expresada predominantemente por personas de los sectores altos y medios.

Cuadro 9
Grupo social más beneficiado con la política económica de ARENA
según sector social

Más beneficiado	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Empresarios, industriales	33.6	41.9	44.4	50.3	43.2	33.5	645	42.6
Todos, el pueblo	39.1	36.0	33.2	25.1	21.9	30.7	460	30.4
Pobres y campesinos	10.9	7.2	7.3	6.1	9.9	5.2	110	7.3
Empleados y obreros	0.9	2.5	2.3	2.6	3.6	2.4	38	2.5
Ninguno	2.7	1.3	1.8	1.8	0.5	1.6	24	1.6
No sabe/NR	12.7	11.0	10.9	14.1	20.8	26.7	237	15.6

"¿A qué sector cree usted que está beneficiando más la política económica del gobierno de ARENA?"

2.4. Situación de los derechos humanos

Uno de los temores más grandes que existían sobre un gobierno de ARENA era que incrementara significativamente la represión y el irrespeto a los derechos humanos de la población. De hecho, a lo largo de los tres primeros meses del gobierno del presidente Cristiani se han multiplicado las denuncias al respecto. ¿Cómo ve esta situación la población salvadoreña?

En el Cuadro 10 se presenta una evaluación global, diferenciada según sector social. La pregunta formulada fue la siguiente: "en su opinión, con el gobierno de ARENA, el respeto a los de-

rechos humanos en nuestro país ¿ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?" Como puede verse, casi la mitad de los salvadoreños encuestados (el 49.1 por ciento) piensa que no ha habido cambio significativo, ni en bien ni en mal, lo que parece apuntar a la creencia de que la situación *sigue* mal. Ahora bien, son un poco más los que creen que las cosas han mejorado (19.6 por ciento) que los que piensan que han empeorado (12 por ciento).

Una respuesta en conjunto bastante parecida, aunque un poco más negativa para el gobierno de Cristiani, se obtiene al preguntar a los salvado-

Cuadro 10
Respeto a los derechos humanos con el gobierno de ARENA
según sector social

Respeto	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Mejorado	27.3	18.6	20.1	16.4	19.3	20.7	296	19.6
Sigue igual	47.3	57.2	53.5	53.8	35.9	39.4	744	49.1
Empeorado	10.9	10.2	12.3	13.5	17.2	8.0	182	12.0
No sabe/NR	14.5	14.0	14.1	16.4	27.6	31.9	292	19.3

"En su opinión, con el gobierno de ARENA, el respeto a los derechos humanos en nuestro país ¿ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?"

reños si "en su opinión, con el gobierno de ARENA, la represión en nuestro país ¿ha aumentado, sigue igual o ha disminuído?" Casi la mitad de los encuestados (el 44.4 por ciento) piensa que

la situación sigue igual, mientras que un 17.6 por ciento considera que la represión ha aumentado y un 16 por ciento que ha disminuido bajo el presente gobierno.

Cuadro 11
Represión con el gobierno de ARENA según sector social

Represión	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Aumentado	19.1	14.4	19.8	19.9	20.8	10.8	266	17.6
Sigue igual	35.5	49.2	47.5	50.9	35.9	36.7	672	44.4
Disminuido	24.5	19.5	16.4	11.4	12.5	17.1	242	16.0
No sabe/NR	20.9	16.9	16.2	17.8	30.7	35.5	330	22.1

"En su opinión, con el gobierno de ARENA, la represión en nuestro país ¿ha aumentado, sigue igual o ha disminuído?"

Finalmente, en el Cuadro 12 pueden verse las respuestas de cada sector a la siguiente pregunta: "hoy en El Salvador, ¿cree usted que la mayoría de la gente tiene miedo a expresar públicamente sus opiniones políticas o que siente más libertad

para hacerlo?" Como puede verse, siete de cada diez salvadoreños (69.9 por ciento) piensa que la mayoría de la gente no se siente con libertad para expresar en público su parecer político, mientras que apenas dos de cada diez (el 19.8 por ciento)

consideran que sí. Una vez más, hay una clara relación entre pertenencia social y esta opinión: por cada persona de los sectores marginales o

rurales que estiman que la gente sí se siente libre, hay casi tres de los sectores altos o medio-altos que opinan de ese modo.

Cuadro 12
Libertad de expresión en El Salvador según sector social

	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Respeto								
Libertad	38.2	29.2	19.6	15.2	13.5	14.3	300	19.8
Miedo	50.0	65.7	72.3	77.2	69.8	68.9	1058	69.9
No sabe/NR	11.8	5.1	8.1	7.6	16.7	16.7	156	10.3

"Hoy en El Salvador, ¿cree usted que la mayoría de la gente tiene miedo a expresar públicamente sus opiniones políticas o que siente más libertad para hacerlo?"

2.5. Expectativas

Los cuatro últimos cuadros se refieren a las expectativas que tiene la población salvadoreña sobre el desempeño de ARENA y lo que podrá lograr respecto a los problemas principales que confronta el país. Los dos problemas sentidos como principales son la guerra civil y la crisis económica. En el Cuadro 13 se presentan las

respuestas a la pregunta "¿cree usted que el gobierno de ARENA será capaz de resolver el problema de la crisis económica?" Como puede verse, casi la mitad de salvadoreños (el 45.1 por ciento) se muestra optimista, y ello sin grandes diferencias entre los diversos sectores sociales. La otra mitad se divide entre quienes piensan que no podrá resolverla (el 30.9 por ciento) y quienes dicen que no saben (23.9 por ciento).

Cuadro 13
Opinión sobre si ARENA resolverá el problema económico según sector social

	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
La resolverá								
Sí	49.1	52.5	45.2	39.5	44.3	44.6	683	45.1
No	30.0	29.7	34.5	36.0	27.6	22.7	468	30.9
No sabe/NR	20.9	17.7	20.3	24.6	28.1	32.7	363	23.9

"¿Cree usted que el gobierno de ARENA será capaz de resolver el problema de la crisis económica?"

Cuadro 14
La mejor forma de resolver la guerra según sector social

Solución	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Diálogo	50.9	47.0	36.8	33.6	22.4	18.7	513	33.9
Buscar la paz	4.5	3.0	5.2	6.4	12.0	10.8	104	6.9
Abrir empleos	5.5	7.2	7.0	5.8	4.2	2.8	85	5.6
"Sólo Dios"	1.8	3.4	5.0	4.1	5.2	10.0	78	5.2
Eliminar las injusticias	5.5	9.7	4.7	4.1	2.6	2.4	72	4.8
Con la unión	0.9	0.4	2.9	3.2	3.6	4.4	42	2.8
Incorporación del FMLN	4.5	3.0	1.6	3.2	2.6	1.6	38	2.5
Terminar con la guerrilla	2.7	1.7	1.8	2.3	1.0	2.0	29	1.9
Otras formas	11.8	7.6	9.7	7.0	6.8	7.2	123	8.1
No hay forma	0.0	0.4	1.6	1.5	2.1	2.0	21	1.4
No sabe/NR	11.8	16.5	23.8	28.7	37.5	38.3	409	27.1

"¿Cuál cree usted que sería la mejor forma de resolver la guerra?"

Respecto al problema de la guerra, se preguntó a las personas cuál sería la mejor forma de resolverla. Como ha sido una constante a lo largo de los últimos años (ver Martín-Baró, 1989, pág. 79), una mayoría relativa, en este caso el 33.9 por

ciento, considera que la mejor solución es el diálogo y negociación entre las fuerzas contendientes (ver Cuadro 14). Resulta significativo que esta respuesta, que es mayoritaria entre todos los sectores, sea ofrecida por un porcentaje relativa-

Cuadro 15
Opinión sobre si ARENA resolverá la guerra según sector social

Solución	Sector social						Todos	
	Altos/M-A	Medio medio	Medio bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Sí	37.3	44.9	37.1	30.1	30.7	30.7	528	34.9
No	36.4	33.1	35.2	45.6	36.5	31.5	558	36.9
No sabe/NR	26.4	22.0	27.7	24.3	32.8	37.8	428	28.3

"Y ¿[cree usted que el gobierno de ARENA será capaz de resolver] el problema de la guerra?"

mente mayor de los sectores altos que de los sectores bajos, aunque esta diferencia parece ser parcialmente compensada por quienes entre los estratos humildes se abstienen de opinar diciendo que no saben cuál sea la mejor solución.

En el Cuadro 15 se muestran las respuestas sobre la pregunta acerca de si las personas creen "que el gobierno de ARENA será capaz de resolver el problema de la guerra." Como puede verse, el resultado es menos optimista que con respecto a la situación económica: un poco más de la tercera parte de los salvadoreños (el 36.9 por ciento) piensa que no podrá resolver la guerra, mientras que otra tercera parte (el 34.9 por ciento) considera que sí.

Finalmente, se planteó a las personas la siguiente pregunta: "¿qué ocurrirá si el gobierno de ARENA no cumple sus promesas?" En el Cuadro 16 se presentan las respuestas. Un buen porcentaje piensa que el incumplimiento hará que se prolongue la guerra (10 por ciento) e incluso que se incremente (20.4 por ciento). Otros piensan que ese incumplimiento conduciría a importantes cambios políticos: se produciría un cambio de gobierno (13.7 por ciento), un golpe de Estado (7.1 por

ciento) y hasta, según algunos, una insurrección popular (3.9 por ciento). Por último, otros se fijan en las consecuencias que ese incumplimiento tendría respecto al mismo partido ARENA: perdería su credibilidad (3 por ciento), sería derrotado por la Convergencia Democrática (1.6 por ciento) y hasta desaparecería como partido (2.3 por ciento).

3. Conclusión

Una visión de conjunto parece indicar que, tras los primeros cien días de gobierno del presidente Cristiani, la población salvadoreña mantiene una postura moderadamente positiva sobre su actuación. Hay un grupo muy definido, de aproximadamente 20 por ciento de la población, que tiene un juicio sumamente favorable sobre el desempeño de ARENA. Este grupo está compuesto, sobre todo, por personas pertenecientes a los sectores altos y medios de la población los cuales consideran que las medidas económicas aplicadas son oportunas y que se está empezando a lograr una verdadera democracia en el país. Pero existe, también, un grupo, de aproximadamente un 15 por ciento de la población, que tiene un juicio sumamente desfavorable sobre la actuación del gobierno de ARENA. Este grupo está compuesto principalmente de personas de los sectores bajos quienes piensan que, desde que ha llegado Cristiani, ha aumentado la represión popular y se aplica una política que sólo beneficia a los sectores ricos y pudientes de la población.

En conjunto, la población parece mantener las mismas expectativas que la llevaron a elegir a ARENA en marzo de 1989. La mayoría considera que todavía no se han producido cambios importantes en la situación del país, ni positivos ni negativos, lo que, en una situación tan crítica como la de El Salvador, significa en la práctica que la situación sigue muy mal. Sin embargo, los datos de la presente encuesta permiten afirmar que la mayoría de salvadoreños no se muestra todavía negativa sobre el desempeño del actual gobierno; en términos más positivos, cabe decir que los cien primeros días de gobierno aún no han agotado el

Cuadro 16
Qué ocurrirá si el gobierno de ARENA no cumple sus promesas

Se incrementará la guerra	309	20.4
Habrá un cambio de gobierno	207	13.7
Continuará la guerra	151	10.0
Habrá un golpe de Estado	107	7.1
Habrá un levantamiento popular, una insurrección	59	3.9
ARENA perderá su credibilidad	46	3.0
Habrá más hambre y miseria	44	2.9
ARENA desaparecería	35	2.3
Ganaría la Convergencia Democrática	24	1.6
Otras	57	3.8
No sabe/No responde	451	29.9

"Si el nuevo gobierno de ARENA no cumple con sus promesas, ¿qué cree usted que va a pasar?"

crédito que la población salvadoreña ha otorgado a ARENA y, por tanto, que siguen todavía en pie las expectativas sobre las promesas formuladas de recuperación económica, democracia y paz.

Referencias bibliográficas

Martín-Baró, Ignacio. (1989). *La opinión pública salvadoreña (1987-1988)*. San Salvador: UCA Editores.

