

La opinión pública a un año del gobierno de Cristiani

Instituto Universitario de Opinión Pública

Resumen

En septiembre de 1989, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) hizo una encuesta para evaluar los primeros cien días del gobierno de Cristiani. Desde entonces estaba programada una nueva encuesta para compulsar la evolución de la opinión de los salvadoreños respecto a la actuación y perspectivas del nuevo gobierno un año después de haber asumido la presidencia de la república. Transcurrido un año de gestión gubernamental, en la que el fundador y director del Instituto, Dr. Ignacio Martín-Baró, fue asesinado junto a otros cinco sacerdotes y dos empleadas de la UCA por miembros de la Fuerza Armada, el IUDOP reinicia su actividad, paralizada desde entonces, para recoger el enjuiciamiento que la población hace del gobierno de ARENA.

La encuesta, corrida en el mes de junio, muestra un deterioro marcado y sistemático del juicio que los salvadoreños tenían del nuevo gobierno a los cien días de iniciado. Un resultado en cierta medida previsible, incluso si hubieran prevalecido las mejores condiciones; pero que representa un serio revés, porque la evaluación mayoritariamente negativa del gobierno por parte de la opinión pública responde a que sus políticas no están orientadas al beneficio popular.

La encuesta se hizo con una muestra representativa de toda la población adulta salvadoreña, un total de 1,548 personas, urbanas y rurales. Existe un consenso mayoritario negativo por la elevación del costo de la vida. La opinión pública sobre el respeto de los derechos humanos ha dado un giro importante, ahora el juicio es más negativo; mientras que las expectativas sobre la capacidad del gobierno para resolver el problema económico y para poner fin a la guerra civil se dividen de modo equitativo entre quienes todavía esperan una solución y quienes no la esperan. Es notable el cambio sustancial de la opinión pública sobre aspectos importantes de la realidad nacional.

1. Encuesta y población encuestada

Entre el 9 de junio y el 7 de julio de 1990, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) de San Salvador llevó a cabo una amplia encuesta nacional sobre el primer año de gobierno del presidente Alfredo Cristiani del partido Alianza Republicana Nacionalista (ARENA). El cuestionario utilizado contenía, además, un conjunto de preguntas demográficas sobre las personas encuestadas. Había tanto preguntas de estructura cerrada, como de estructura abierta y de seguimiento. El cuestionario fue sometido a una fase de prueba para verificar la inteligibilidad de la preguntas.

La muestra se diseñó teniendo en cuenta la necesidad de obtener una muestra proporcional de los catorce departamentos en que está dividido El Salvador, tanto por su representatividad política, como porque constituyen zonas con distinto grado de conflictividad. Adicionalmente, en cada departamento se incluyeron tanto las zonas urbanas

como las zonas rurales. La muestra urbana se estratificó en cinco sectores sociales definidos en base al lugar y calidad de la vivienda (alto y medio-alto, medio-medio, medio-bajo, obrero, marginal), dejando como una categoría independiente al sector rural.

El cuestionario se desarrolló aproximándose a los hogares en las zonas establecidas, pero definidas aleatoriamente; los encuestadores explicaban de antemano a las personas los objetivos y el tema de la investigación. En cada caso únicamente se entrevistaron a las personas que quisieron colaborar (una por hogar). Hubo 337 rechazos, lo que representa el 17.9 por ciento del total de personas abordadas(1,885).

Con todo, la muestra final obtenida fue de 1,548 encuestas válidas, con un margen de error muestral estimado de más o menos 0.04 (4 por ciento). En el Cuadro 1 se presenta el total de la muestra, diferenciada por departamento y sector social. Como puede observarse, la relación entre sectores está bien balanceada.

Cuadro 1
Muestra encuestada por departamento y sector social

| Departamento | Sector Social | | | | | | Todos | |
|--------------|----------------|----------------|---------------|--------|----------|-------|-------|-------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Ahuachapán | 9.5 | 13.1 | 23.8 | 23.8 | 11.9 | 17.9 | 84 | 5.4 |
| Santa Ana | 6.5 | 13.7 | 25.9 | 25.9 | 12.9 | 15.1 | 139 | 9.0 |
| Sonsonate | 8.1 | 12.6 | 24.3 | 25.2 | 12.6 | 17.1 | 111 | 7.2 |
| Chalatenango | 8.0 | 14.0 | 32.0 | 18.0 | 12.0 | 16.0 | 50 | 3.2 |
| La Libertad | 7.3 | 13.2 | 24.5 | 25.2 | 13.2 | 16.6 | 151 | 9.8 |
| San Salvador | 7.3 | 13.1 | 25.0 | 23.3 | 14.1 | 17.2 | 412 | 26.6 |
| Cuscatlán | 5.0 | 15.0 | 25.0 | 25.0 | 13.3 | 16.7 | 60 | 3.9 |
| La Paz | 5.0 | 13.8 | 25.0 | 26.3 | 12.5 | 17.5 | 80 | 5.2 |
| Cabañas | 8.7 | 15.2 | 23.9 | 26.1 | 10.9 | 15.2 | 46 | 3.0 |
| San Vicente | 7.7 | 11.5 | 25.0 | 26.9 | 11.5 | 17.3 | 52 | 3.4 |
| Usulután | 7.1 | 13.3 | 24.8 | 25.7 | 12.4 | 16.8 | 113 | 7.3 |
| San Miguel | 8.1 | 14.5 | 25.0 | 24.2 | 12.1 | 16.1 | 124 | 8.0 |
| Morazán | 7.5 | 12.5 | 25.0 | 25.0 | 10.0 | 20.0 | 40 | 2.6 |
| La Unión | 8.1 | 15.1 | 24.4 | 25.6 | 11.6 | 15.1 | 86 | 5.6 |
| Todos N | 114 | 209 | 388 | 380 | 198 | 259 | 1548 | |
| % | 7.4 | 13.5 | 25.1 | 24.5 | 12.8 | 16.7 | | 100.0 |

De las 1,548 entrevistas, el 52.5 por ciento corresponden a hombres y el 47.5 por ciento a mujeres. El rango de edad de la población entrevistada es de 62 años (entre 18 y 80), con una edad promedio de 36 años y una desviación típica de 14.2. El 72.7 por ciento dijo pertenecer a la religión católica, el 11.7 por ciento a la religión evangélica, el 3.0 por ciento a otras religiones, y el 12.6 por ciento no pertenecer a ninguna. En conjunto, los encuestados tienen una escolaridad de 8.6 años completos, es decir, del nivel correspondiente a la educación básica, con una desviación típica de 5.3. Entre los entrevistados se encuentra todo tipo de profesiones y ocupaciones. En promedio, el ingreso familiar por mes es de 1,698.50 colones, aunque el 22.5 por ciento de los encuestados indica contar con 500 colones o menos por mes para el mantenimiento familiar.

2. Evaluación del primer año del gobierno de Cristiani

2.1. Evaluación global

En el Cuadro 2 aparecen las respuestas por sector social a la pregunta "en conjunto ¿cómo evalúa la actuación del presidente Cristiani a lo largo de su primer año de gobierno?". Como en el año anterior, son muy pocos los que expresan juicios extremos, positivos o negativos, no obstante haber aumentado significativamente tanto el porcentaje de los que lo evalúan favorablemente (55.3 por ciento) como el de los que lo hacen desfavorablemente (29.3 por ciento); se ha reducido drásticamente el porcentaje de quienes entonces lo calificaron como regular o no supieron responder a la pregunta. Aunque la valoración positiva sigue siendo mayoritaria, más de la mitad

Cuadro 2
Evaluación global del primer año de gobierno de Cristiani según sector social

| Actuación | Sector Social | | | | | | Todos | |
|------------|---------------|-------------|------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Muy buena | 23.7 | 10.0 | 6.7 | 5.5 | 3.0 | 2.3 | 107 | 6.9 |
| Buena | 50.0 | 55.0 | 46.9 | 45.3 | 44.9 | 51.7 | 749 | 48.4 |
| Regular | 9.6 | 6.7 | 10.8 | 8.7 | 11.1 | 10.4 | 149 | 9.6 |
| Mala | 13.2 | 20.6 | 26.5 | 30.3 | 30.3 | 26.3 | 404 | 26.1 |
| Muy mala | 2.6 | 2.9 | 4.1 | 3.7 | 2.0 | 2.7 | 50 | 3.2 |
| No sabe/BR | 0.9 | 4.8 | 4.9 | 6.6 | 8.6 | 6.6 | 89 | 5.7 |

"En conjunto, ¿cómo evalúa la actuación del presidente Cristiani a lo largo de su primer año de gobierno?"

de los salvadoreños manifiestan esta opinión, la proporción de quienes hace un año lo evaluaron positivamente se ha reducido en relación a quienes lo hacían negativamente. Ahora, por cada salvadoreño que expresa un juicio negativo, sólo cerca de dos (1.9) tienen uno positivo.

Preguntados si han observado algún cambio positivo desde que ARENA asumió el poder hace un año, uno de cada tres salvadoreños respondió

que sí (36.7 por ciento), mientras que los otros dos respondieron que no (63 por ciento), presentando una gran similitud en relación a la distribución de opiniones expresada hace un año. Como entonces, la dispersión de respuestas en el momento de especificar los cambios observados fue acentuada: ayuda a los pobres, algunas mejoras municipales o de calles y las medidas económicas.

Cuadro 3
Cambios positivos desde que Cristiani
asumió la presidencia

| Cambios Positivos | B | % | N | % |
|-------------------------------------|-----|------|-----|-----|
| Sí | 568 | 36.7 | | |
| Ayuda a los pobres | | | 86 | 5.6 |
| Trabajos de la alcaldía | | | 82 | 5.3 |
| Reformas económicas, privatización | | | 43 | 2.8 |
| Menos violencia, menos represión | | | 42 | 2.7 |
| Diferentes obras de construcción | | | 41 | 2.6 |
| Diálogo, contribuye a la paz | | | 38 | 2.5 |
| Más trabajo, aumentos de salario | | | 38 | 2.5 |
| Trabajos del MOP, arreglo de calles | | | 35 | 2.3 |
| Más confianza, más libertad | | | 21 | 1.4 |
| Se está combatiendo la corrupción | | | 18 | 1.2 |
| Más justicia, caso jesuitas | | | 9 | 0.6 |
| Otras respuestas | | | 111 | 7.2 |
| No | 975 | 63.0 | | |
| No sabe | 5 | 0.3 | | |

"¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que Cristiani asumió la presidencia en junio de 1989?" "¿Cuál es el cambio más positivo?"

Consultados sobre si habían notado cambios negativos en el mismo período (Cuadro 4), una clara mayoría (60.8 por ciento) respondió que sí, mientras que el 37 por ciento respondió que no; con lo que casi se ha duplicado el porcentaje de quienes en la encuesta de los cien primeros días observaron cambios negativos (32.6 por ciento). Al solicitarse que especificaran el cambio negativo observado, la inmensa mayoría (tres de cada cuatro de quienes lo notaron) señaló el alto costo de la vida.

2.2. Economía

En el Cuadro 5 se presentan las respuestas a la pregunta de cómo se evalúa la situación económica del país a un año de gobierno de ARENA. Como puede observarse, apenas el 10.2 por ciento piensa que la situación económica del país ha mejorado, frente al 57 por ciento que estima que ha empeorado. Es decir, por cada salvadoreño que piensa que la situación económica del país está

mejor que la del año anterior, hay casi seis (5.6) que juzgan que está peor y tres que consideran que todo sigue igual que antes. Como era de esperar, son los sectores sociales altos los que más muestran una apreciación positiva; aun cuando incluso dentro del estrato social más elevado, el porcentaje de quienes piensan que se ha empeorado (36 por ciento) es también ligeramente superior al de quienes opinan que se ha mejorado (32.5 por ciento).

Al preguntarse por el grupo social al que más está beneficiando la política económica de ARENA (Cuadro 6), la mayoría (59.9 por ciento) opinó que a los empresarios o industriales: a los "ricos" apuntaban; lo que representa una significativa extensión y afirmación en este sentir de la población, frente al 42.6 por ciento de quienes fueron de este parecer en la encuesta corrida a los cien días de ARENA. Sólo el 17.1 por ciento sigue sosteniendo que beneficia a toda la población, frente al notable 30.4 por ciento que tuvo ese parecer en los cien primeros días de ARENA. Aunque nuevamente son los sectores sociales altos y medios los que más estiman que la política económica del gobierno es de beneficio general, es notable que la modificación de su opinión, en relación a la encuesta de septiembre de 1989, se

Cuadro 4
Cambios negativos desde que Cristiani
asumió la presidencia

| Cambios Positivos | B | % | N | % |
|--------------------------------|-----|------|-----|------|
| Sí | 941 | 60.8 | | |
| Alto costo de la vida | | | 712 | 46.0 |
| Despidos, más desempleo | | | 72 | 4.7 |
| Más muertos, más represión | | | 44 | 2.8 |
| Aprobación de ley de educación | | | 21 | 1.4 |
| Otras respuestas | | | 100 | 6.5 |
| No | 573 | 37.0 | | |
| No sabe | 34 | 2.2 | | |

"¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que Cristiani asumió la presidencia en junio de 1989?" "¿Cuál es el cambio más positivo?"

Cuadro 5
Situación económica del país con ARENA

| Situación económica | Sector Social | | | | | | Todos | |
|---------------------|---------------|-------------|------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Mejorando | 32.5 | 14.8 | 9.0 | 7.4 | 7.1 | 5.0 | 158 | 10.2 |
| Igual | 30.7 | 31.6 | 31.4 | 30.5 | 33.3 | 30.9 | 485 | 31.3 |
| Empeorando | 36.0 | 52.6 | 58.0 | 60.8 | 58.6 | 61.8 | 883 | 57.0 |
| No sabe/NR | 0.9 | 1.0 | 1.5 | 1.3 | 1.0 | 2.3 | 22 | 1.4 |

"Ahora, después de un año de gobierno de Cristiani, ¿cómo le parece la situación económica del país?"

Cuadro 6
Grupo social más beneficiado con la política económica de ARENA según sector social

| Grupo social beneficiado | Sector Social | | | | | | Todos | |
|------------------------------------|---------------|-------------|------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Empresarios, industriales, "ricos" | 51.8 | 61.7 | 64.7 | 60.5 | 63.1 | 51.7 | 928 | 59.9 |
| Todo el pueblo | 27.2 | 21.5 | 15.5 | 17.4 | 14.6 | 13.1 | 265 | 17.1 |
| Campeños y pobres | 10.5 | 4.8 | 2.8 | 3.4 | 1.0 | 3.1 | 56 | 3.6 |
| Empleados y obreros, "medios" | 1.8 | 0.0 | 1.5 | 1.6 | 2.0 | 3.1 | 26 | 1.7 |
| Ninguno | 0.9 | 1.9 | 2.1 | 1.1 | 1.0 | 1.2 | 22 | 1.4 |
| No sabe/BR | 7.9 | 10.0 | 13.4 | 16.1 | 18.2 | 27.8 | 251 | 16.2 |

"¿A qué sector cree usted que está beneficiando más la política económica del gobierno de ARENA?"

haya realizado en el mismo sentido y proporción en que se ha modificado la de los sectores sociales bajos.

2.3. Guerra

Uno de los empeños mayores de la nueva administración ha sido atribuir la crisis económica a la mala gestión del gobierno anterior y a la destrucción ocasionada por el conflicto, mientras que el conflicto se ha atribuido a causas exógenas. En el Cuadro 7 se presentan las respuestas por sector social a la pregunta por la causa principal de la guerra en El Salvador. Aunque las causas específicas proporcionadas presentan una dispersión considerable, la citada con mayor frecuencia

y con gran diferencia respecto de todas las demás es la injusticia social. Por lo menos, uno de cada cuatro salvadoreños (26.5 por ciento) es de esa opinión. Si consideramos este porcentaje con el de la segunda causa citada con mayor frecuencia, la diferencia de clases (en realidad, otra formulación de la respuesta más frecuente), tenemos que uno de cada tres salvadoreños (35.1 por ciento) estima que la causa principal de la guerra es la injusticia estructural. Significativamente, el porcentaje de quienes en diciembre de 1988 la atribuían a la ambición de poder se redujo drásticamente del 18.8 al 8.4 por ciento, el nivel más bajo asignado alguna vez a ésta causa (ver Martín -Baró, 1989, p. 74).

Cuadro 7
Principal causa de la guerra en El Salvador según sector social

| Causa de la guerra | Sector Social | | | | | | Todos | |
|---------------------------------|---------------|-------------|------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Inmjusticia, hambre y miseria | 31.6 | 29.7 | 25.5 | 25.5 | 22.2 | 27.8 | 410 | 26.5 |
| Diferencia de clases | 12.3 | 12.0 | 11.1 | 6.8 | 7.6 | 3.9 | 133 | 8.6 |
| Ambición de poder | 7.0 | 9.1 | 10.1 | 9.7 | 5.6 | 6.2 | 130 | 8.4 |
| Crisis económica | 2.6 | 5.7 | 6.2 | 7.9 | 11.1 | 4.6 | 103 | 6.7 |
| Guerrilla y comunismo | 7.0 | 4.8 | 3.4 | 3.9 | 6.6 | 5.8 | 74 | 4.8 |
| Regímenes, gobiernos anteriores | 5.3 | 4.8 | 4.1 | 5.0 | 4.0 | 3.9 | 69 | 4.5 |
| Choque de ideologías | 4.4 | 4.8 | 5.2 | 4.2 | 3.0 | 1.9 | 62 | 4.0 |
| Falta de comprensión y amor | 1.8 | 3.3 | 3.4 | 5.0 | 5.1 | 2.3 | 57 | 3.7 |
| Descontento, inconformidad | 3.5 | 5.7 | 4.6 | 2.4 | 1.0 | 1.9 | 50 | 3.2 |
| Negocio, corrupción | 2.6 | 4.8 | 2.6 | 2.6 | 1.5 | 2.7 | 43 | 2.8 |
| Voluntad divina, está escrito | 0.9 | 1.4 | 0.8 | 2.1 | 2.5 | 4.2 | 31 | 2.0 |
| Intervención norteamericana | 7.9 | 0.5 | 1.5 | 1.1 | 3.5 | 1.2 | 30 | 1.9 |
| Otras respuestas | 8.8 | 3.8 | 5.4 | 4.2 | 7.6 | 5.4 | 84 | 5.4 |
| No sabe/BR | 4.4 | 9.6 | 16.2 | 19.5 | 18.7 | 28.2 | 272 | 17.6 |

“En su opinión, ¿cuál es la causa principal de la guerra en nuestro país?”

En el Cuadro 8 se puede apreciar la respuesta a la pregunta “¿cuál cree usted que sería la mejor forma de resolver la guerra?”. Como puede observarse, una abrumadora mayoría (63.5 por ciento) considera que la mejor solución es el diálogo y la negociación, y aunque una mayoría relativa siempre se pronunció en favor de esta vía, el nivel que ahora ha alcanzado esta opinión es, con mucho, el más alto que alguna vez se haya registrado (ver Martín-Baró, 1989, p.79); es muy superior al 33.9 por ciento de quienes opinaron de este modo a los cien días del gobierno de ARENA. Muy marcada es también la disminución de quienes el año anterior no sabían o no respondían a la pregunta; ese porcentaje se concentraba en los sectores sociales de menores recursos.

2.4. Derechos humanos

La violación de los derechos humanos de la población constituyó una seria preocupación cuando ARENA llegó al poder. A la sombra de la ofensiva de noviembre de 1989, esas violaciones se agudizaron y las mismas constituyen un tema

fundamental en las negociaciones entre el gobierno y el FMLN. ¿Cómo han evaluado este proceso los salvadoreños? En el Cuadro 9 se presentan las respuestas a la pregunta “después de un año del nuevo gobierno, le parece que el respeto a los derechos humanos ¿está mejorando, sigue igual o está empeorando?”. Como puede apreciarse, casi la mitad de los salvadoreños (47.8 por ciento) opina que todo sigue igual; proporción que se mantiene casi constante en relación con el resultado de la encuesta hecha a los cien días de gobierno, y que a la luz de las anteriores parece apuntar a que todo sigue mal (ver Martín-Baró, 1989, p. 63). La misma constancia se observa en el porcentaje de quienes son de la opinión que la situación de los derechos humanos ha mejorado con el nuevo gobierno. No obstante, en relación con aquellos mismos resultados, en todos los sectores sociales ha crecido significativamente el porcentaje de quienes creen que la situación ha empeorado, siendo de esa opinión uno de cada cuatro salvadoreños (26.4 por ciento). Es notable la disminución del porcentaje de quienes no saben

Cuadro 8
La mejor forma de resolver la guerra según sector social

| Solución a la guerra | Sector Social | | | | | | Todos | |
|--------------------------------|---------------|-------------|------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Diálogo y negociación | 62.3 | 71.3 | 70.1 | 63.7 | 54.0 | 54.8 | 983 | 63.5 |
| FMLN deponga las armas | 5.3 | 2.9 | 3.9 | 5.5 | 4.5 | 5.4 | 71 | 4.6 |
| Sólo dios puede hacerlo | 0.0 | 0.5 | 2.3 | 4.2 | 6.1 | 5.8 | 53 | 3.4 |
| Acabar a la guerrilla | 6.1 | 4.3 | 1.5 | 2.9 | 4.0 | 2.7 | 48 | 3.1 |
| Reformas económicas | 2.6 | 1.4 | 1.0 | 1.1 | 3.0 | 4.6 | 32 | 2.1 |
| Democracia y participación | 2.6 | 3.3 | 1.8 | 1.3 | 2.0 | 1.2 | 29 | 1.9 |
| No intervención norteamericana | 4.4 | 1.9 | 1.5 | 1.1 | 2.5 | 0.0 | 25 | 1.6 |
| Promover justicia y hermandad | 4.4 | 1.0 | 1.0 | 2.1 | 0.5 | 1.9 | 24 | 1.6 |
| Desmilitarizar la sociedad | 1.8 | 1.9 | 1.0 | 1.6 | 1.0 | 0.4 | 19 | 1.2 |
| Trabajando unidos | 0.9 | 0.5 | 1.5 | 1.1 | 1.0 | 0.4 | 15 | 1.0 |
| Otras respuestas | 2;6 | 1.4 | 5.4 | 3.9 | 5.1 | 5.4 | 66 | 4.3 |
| Ninguna forma | 1.8 | 1.4 | 2.6 | 1.3 | 3.0 | 4.2 | 37 | 2.4 |
| No sabe/BR | 5.3 | 8.1 | 6.2 | 10.3 | 13.1 | 13.1 | 146 | 9.4 |

“¿Cuál cree usted que sería la mejor forma de resolver la guerra?”

Cuadro 9
Respeto a los derechos humanos con el gobierno de ARENA según sector social

| Respeto de los derechos humanos | Sector Social | | | | | | Todos | |
|---------------------------------|---------------|-------------|------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Está mejorando | 30.7 | 23.4 | 19.8 | 19.5 | 13.6 | 14.3 | 299 | 19.3 |
| Sigue igual | 51.8 | 45.9 | 47.4 | 46.1 | 46.5 | 51.7 | 740 | 47.8 |
| Está empeorando | 15.8 | 26.8 | 28.1 | 28.4 | 30.3 | 22.4 | 409 | 26.4 |
| No sabe/BR | 1.8 | 3.8 | 4.6 | 6.1 | 9.6 | 11.6 | 100 | 6.5 |

“Ahora, después de un año del nuevo gobierno, le parece que el respeto a los derechos humanos ¿está mejorando, sigue igual o está empeorando?”

o no responden a la pregunta (6.5 por ciento).

Al preguntar por la identidad de quién viola más los derechos humanos en El Salvador (Cuadro 10), una mayoría relativa (34.8 por ciento) respondió que tanto el gobierno y la Fuerza Armada como el FMLN eran responsables. Por lo tanto, ahora son más quienes sostienen este parecer, en relación con las encuestas anteriores

(ver Martín-Baró, 1989, p. 65). Entre los demás, son más quienes creen que el FMLN es el principal violador (24.6 por ciento), que quienes piensan que es el gobierno y la Fuerza Armada (15.2 por ciento). Ahora bien, un importante 21.8 por ciento manifestó no saber o no respondió a la pregunta, observándose una clara relación entre pertenencia a un determinado grupo social y la menor o mayor reserva para pronunciarse, lo cual

Cuadro 10
Quién viola más los derechos humanos en nuestro país según sector social

| Violador de los derechos humanos | Sector Social | | | | | | Todos | |
|----------------------------------|---------------|-------------|------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Ambos bandos: FMLN y FA | 40.4 | 38.3 | 38.9 | 36.3 | 29.3 | 25.1 | 538 | 34.8 |
| Sólo el FMLN | 36.0 | 21.5 | 17.3 | 24.7 | 28.8 | 29.7 | 381 | 24.6 |
| Sólo la FA y el gobierno | 11.4 | 23.4 | 18.3 | 12.4 | 11.6 | 12.4 | 235 | 15.2 |
| Todos | 0.9 | 2.9 | 3.9 | 2.1 | 0.5 | 0.4 | 32 | 2.1 |
| Otras respuestas | 0.9 | 1.4 | 3.4 | 0.8 | 2.0 | 0.0 | 24 | 1.6 |
| No sabe/BR | 10.5 | 12.4 | 18.3 | 23.7 | 27.8 | 32.4 | 338 | 21.8 |

"Y para usted, ¿quién viola más los derechos humanos en nuestro país?"

parece obedecer a la mayor vulnerabilidad de los sectores sociales de menores recursos.

2.5. Expectativas

A continuación se presentan las expectativas que los encuestados manifestaron sobre el desempeño de ARENA y las posibilidades que observan respecto a la solución de los principales problemas nacionales. En el Cuadro 11 aparecen las respuestas, según sector social, a la pregunta por los dos principales problemas del país, siendo la crisis económica y la guerra civil los más citados por los salvadoreños, algo que ha permanecido invariable en todas las encuestas del IUDOP. Sin embargo, en ninguna de las encuestas corridas

desde 1986, la crisis económica y el alto costo de la vida habían adquirido la importancia que los encuestados le han dado ahora. Este elevado nivel de importancia implica la reversión de la tendencia observada en el último semestre de 1988, cuando la guerra y la violencia cobraron una relevancia ligeramente superior a la crisis económica (ver Martín-Baró, 1989, p. 51).

En el Cuadro 12 pueden verse las respuestas a la pregunta "¿cree usted que el actual gobierno será capaz de resolver la crisis económica?". Como se puede ver, las opiniones se encuentran bastante repartidas entre quienes creen que sí podrá resolverla (43 por ciento) y los que no lo creen (42.1 por ciento), lo cual en relación con los

Cuadro 11
Principales problemas del país según sector social

| Problema principal | Sector Social | | | | | | Todos | |
|------------------------------|---------------|-------------|------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Económica | 70.2 | 76.1 | 75.8 | 78.0 | 73.6 | 79.4 | 1176 | 76.3 |
| Guerra y violencia | 71.1 | 65.1 | 64.2 | 58.4 | 42.6 | 52.5 | 905 | 58.7 |
| Desempleo y falta de trabajo | 14.0 | 17.2 | 19.6 | 24.9 | 42.1 | 26.8 | 374 | 24.3 |
| Miseria y pobreza | 11.4 | 12.0 | 13.7 | 12.5 | 12.7 | 17.5 | 208 | 13.5 |
| Situación social y política | 7.9 | 9.1 | 5.4 | 4.2 | 1.5 | 1.6 | 72 | 4.7 |
| Otras respuestas | 18.4 | 15.8 | 12.1 | 13.0 | 10.1 | 7.0 | 168 | 12.2 |

"En su opinión, ¿cuál es el problema más grave que tenemos actualmente en El Salvador?"

Cuadro 12
Opinión sobre si ARENA resolverá el problema económico según sector social

| Lo resolverá | Sector Social | | | | | | Todos | |
|--------------|----------------|----------------|---------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Sí | 52.6 | 45.5 | 45.4 | 40.5 | 38.4 | 40.2 | 665 | 43.0 |
| No | 36.8 | 49.3 | 44.6 | 43.2 | 39.9 | 34.7 | 651 | 42.1 |
| No sabé/NR | 10.5 | 5.3 | 10.1 | 16.3 | 21.7 | 25.1 | 232 | 15.0 |

“¿Cree que el actual gobierno será capaz de resolver la crisis económica?”

resultados de la última encuesta representa un deterioro relativo de la credibilidad que el gobierno mantenía en esta materia.

En relación con el problema de la guerra, como puede apreciarse en el Cuadro 13, las opiniones se encuentran igualmente divididas entre

un 39.7 por ciento que cree que sí podrá resolverlo y un 41 por ciento que piensa lo contrario, siendo significativo la reducción del porcentaje de quienes el año anterior decían no saber pronunciarse sobre las perspectivas gubernamentales para resolver el problema de la guerra así como el de la crisis económica.

Cuadro 13
Opinión sobre si ARENA resolverá la guerra según sector social

| Lo resolverá | Sector Social | | | | | | Todos | |
|--------------|----------------|----------------|---------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Sí | 51.8 | 39.2 | 44.1 | 35.8 | 38.9 | 34.7 | 615 | 39.7 |
| No | 36.0 | 48.3 | 42.5 | 40.5 | 39.9 | 36.7 | 635 | 41.0 |
| No sabé/NR | 12.3 | 12.4 | 13.4 | 23.7 | 21.2 | 28.6 | 298 | 19.3 |

“¿Cree que el actual gobierno será capaz de resolver el problema de la guerra?”

Uno de los problemas a los que ARENA ofreció prestar más atención durante su campaña electoral fue al de la corrupción. Al preguntar si el gobierno está resolviendo éste problema, casi la mitad de los encuestados (48.1 por ciento) opinó que no lo está haciendo, mientras que la otra mitad se divide entre quienes creen que sí (30.4 por ciento) y quienes dicen no saberlo (21.6 por ciento). Un resultado bastante desfavorable en relación con las expectativas manifestadas en la encuesta anterior, en donde sólo los sectores altos

mantienen el juicio positivo externado hace casi un año.

3. Conclusión

En una valoración global de la actuación del presidente Cristiani después de su primer año de gobierno, la población conserva el juicio moderadamente positivo, expresado a los cien días de haberlo asumido, a diferencia de la evaluación sobre la actuación de su gobierno y las políticas implementadas, que presentan una evolución ne-

Cuadro 14
ARENA frente a la corrupción según sector social

| Lo resolverá | Sector Social | | | | | | Todos | |
|--------------|----------------|----------------|---------------|--------|----------|-------|-------|------|
| | Alto M-alto | Medio medio | Medio bajo | Obrero | Marginal | Rural | N | % |
| Sí | 52.6 | 36.8 | 32.2 | 27.9 | 25.3 | 20.1 | 470 | 30.4 |
| No | 34.2 | 53.6 | 50.5 | 51.1 | 47.5 | 42.1 | 744 | 48.1 |
| No sabe/NR | 13.2 | 9.6 | 17.3 | 21.1 | 27.3 | 37.8 | 334 | 21.6 |

“¿Cree que el actual gobierno de ARENA está resolviendo el problema de la corrupción?”

gativa muy firme, aun cuando todavía no definitiva y general. Aun cuando son los sectores sociales altos y medios quienes mantienen la valoración más positiva del gobierno al opinar sobre la situación económica, hay un sentir unánime y creciente en todos los sectores que la situación empeora, sobre todo por los efectos del encarecimiento de la vida; así como también los sectores sociales altos coinciden con los demás en que es a los grupos mejor ubicados económicamente a los que más beneficia la política económica del gobierno.

En cuanto a las expectativas despertadas por el nuevo gobierno se observa, en general, un marcado deterioro en el sentir de la población, aun cuando el considerable 43 por ciento que todavía

opina que ARENA podrá resolver el problema económico, pese al generalizado rechazo al aumento del costo de la vida, hace pensar que el gobierno aún cuenta con cierto grado de credibilidad entre quienes le eligieron en marzo de 1989. Un elemento importante en relación con la encuesta hecha a los cien días de gobierno es la radical disminución del porcentaje de quienes entonces lo evaluaron como regular o no sabían dar respuestas, en favor de juicios positivos o negativos en casi todas las preguntas del cuestionario.

Referencias bibliográficas

Martín-Baró, Ignacio (1989). *La opinión pública salvadoreña (1987-1988)*. San Salvador: UCA Editores.