

# La opinión de los salvadoreños sobre los primeros cien días de Calderón Sol

Instituto Universitario de Opinión Pública

## Resumen

*En los días 3 y 4 de septiembre de 1994 se pasó una encuesta de opinión pública con una muestra de 1,224 adultos, representativa de la población total de El Salvador y con un margen de error del cuatro por ciento. La encuesta, diseñada para recoger la opinión de los ciudadanos sobre el desempeño del actual gobierno en sus primeros cien días de gestión, mostró que la mayoría de salvadoreños califica como regular el trabajo del presidente Calderón Sol, le asigna una nota de 6.04 y, sobre todo, es muy crítica de las políticas económicas impulsadas por el nuevo gobierno, donde se evidencia la mayor proporción de cambios negativos.*

## 1. Introducción

Una de las utilidades de los sondeos de opinión pública en El Salvador es que a través de ellos la población puede ejercer cierto nivel de crítica sobre la forma como el gobierno está desarrollando su trabajo, así como también dan la oportunidad al gobierno mismo para retroalimentarse y con ello modificar las políticas que van en detrimento de las mayorías o enfatizar aquéllas que la población recibe con mayores beneficios.

Es con estos propósitos que el Instituto Universitario de Opinión Pública de la UCA realizó un sondeo para recoger las opiniones del salvadoreño común sobre el desempeño del nuevo

gobierno. No es la primera vez que se hace, ya en 1989, mientras ARENA debutaba en el ejecutivo bajo la dirección de Cristiani, el IUDOP dio la oportunidad a los salvadoreños para valorar el trabajo hecho en los primeros cien días. En ese momento, la población puso de relieve los esfuerzos por lograr la paz y comenzó a criticar el viraje de las políticas económicas. Ahora, cinco años más tarde, producto de unas elecciones que decepcionaron a muchos, con unos acuerdos de paz a medio andar y con una creciente preocupación por la crisis del sistema político imperante por las generalizadas luchas intestinas en los partidos, llega el turno de evaluar los primeros pasos del nuevo gobierno. Con esto, se espera dar la oportunidad al gobierno, y a la población

también, de verse a sí mismos, de valorar su situación y evaluar sus decisiones, de rectificar o confirmar los pasos dados para bien del país y de las mayorías que lo habitan.

## 2. Encuesta y población encuestada

Los días 3 y 4 de septiembre de 1994, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) realizó un sondeo de opinión pública con el objeto de conocer las opiniones de los salvadoreños respecto al desempeño del nuevo gobierno de ARENA en sus primeros cien días de gestión. La encuesta fue diseñada de tal forma que permitiría tener una evaluación general del trabajo del gobierno, así como también sería posible señalar aquellos aspectos que han mejorado y que han empeorado en el país como resultado del trabajo del nuevo gobierno.

Para realizar esta investigación social, se

elaboró un cuestionario cuyas preguntas se dividen en dos grandes partes: en primer lugar, datos demográficos o censales de los encuestados; en segundo lugar y abarcando dos áreas temáticas muy distintas, el cuestionario constaba de alrededor de 22 preguntas totalmente cerradas. Con el objetivo de validar el cuestionario se hizo una prueba piloto con una muestra de 35 personas en el área urbana. La versión definitiva quedó compuesta por cuatro preguntas demográficas (sexo, edad, escolaridad, situación laboral), una pregunta sobre el principal problema del país, quince preguntas sobre el trabajo del gobierno, dos preguntas sobre la situación económica de El Salvador y, finalmente, cuatro ítems sobre la imagen del gobierno. Antes de concluir el cuestionario se incluyeron dos preguntas sobre un tema que estaba acaparando la agenda pública en los días en que se realizó la encuesta, la planificación familiar; sin embargo, en este artículo sólo se hará referencia a los resultados de la evaluación de los cien días del gobierno.

**Cuadro 1**  
**Población encuestada por departamento y sector social**

| Departamento |   | Sector social |        |         | Todos  |          |       |      |      |
|--------------|---|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|------|------|
|              |   | Alto          | Med-al | Med-baj | Obrero | Marginal | Rural | N    | %    |
| Santa Ana    |   | 12            | 14     | 20      | 28     | 17       | 57    | 148  | 12.7 |
| Sonsonate    |   | 5             | 13     | 13      | 19     | 13       | 45    | 108  | 8.8  |
| La Libertad  |   | 7             | 16     | 16      | 24     | 16       | 59    | 138  | 11.3 |
| San Salvador |   | 34            | 65     | 71      | 101    | 68       | 54    | 393  | 32.1 |
| Cabañas      |   | 5             | 7      | 12      | 8      | 7        | 43    | 82   | 6.7  |
| San Vicente  |   | 5             | 7      | 8       | 13     | 8        | 42    | 83   | 6.8  |
| Usulután     |   | 4             | 8      | 8       | 12     | 8        | 40    | 80   | 6.5  |
| San Miguel   |   | 7             | 14     | 14      | 21     | 14       | 21    | 91   | 7.4  |
| Morazán      |   | 2             | 4      | 4       | 6      | 4        | 20    | 40   | 3.3  |
| La Unión     |   | 0             | 6      | 6       | 12     | 6        | 30    | 60   | 4.9  |
| Todos        | N | 81            | 154    | 172     | 244    | 161      | 411   | 1223 | –    |
|              | % | 6.6           | 12.6   | 14.1    | 20.0   | 13.2     | 33.6  | –    | 100  |

El cuestionario se aplicó a una muestra representativa de la población adulta urbana y rural a nivel nacional. Se obtuvieron 1,224 encuestas válidas sobre un total de 1,287 personas abordadas. El muestreo fue polietápico por cuotas departamentales, sectores sociales, sexo y grupos de edad (éstos divididos en dos), aleatorio en la elección de hogares y en la definición de los mismos. Se visitaron diez departamentos de la república: Santa Ana, Sonsonate, La Libertad, San Salvador, Cabañas, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y La Unión. Cada departamento se segmentó en seis sectores sociales: alto, medio-alto, medio-bajo, obrero, marginal y rural, éste último como categoría separada. El error muestral fue de +/- 0.04.

Las encuestas se realizaron por acercamiento personal, mediante visita al hogar en las colonias

y barrios seleccionados de los también seleccionados municipios; en cada abordaje, el encuestador se presentaba y explicaba el motivo de su visita mostrando su credencial y subrayando que no pertenecía al gobierno. Se visitaron alrededor de treinta municipios en todo el país.

De la muestra final, el 51.1 por ciento pertenece al sexo femenino y el 48.9 por ciento pertenece al sexo masculino. La edad promedio es de 36 años, con una desviación típica de 13.5 años en un rango que va de los 18 a los 86 años de edad. Cerca del 18 por ciento de los encuestados afirmó no poseer educación formal alguna, mientras que casi la tercera parte no han superado la primaria; el Cuadro 2 muestra cómo los niveles de analfabetismo real y funcional se incrementan entre los sectores socio-económicamente más necesitados y en el área rural.

**Cuadro 2**  
**Distribución del nivel de estudios según sector social**  
**(En porcentajes)**

| Nivel educativo | Sector social |        |         |        |          |       |       |
|-----------------|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|-------|
|                 | Alto          | Med-al | Med-baj | Obrero | Marginal | Rural | Todos |
| Ninguno         | 0.0           | 5.2    | 5.8     | 14.0   | 30.0     | 30.3  | 18.4  |
| Primaria        | 6.2           | 9.8    | 26.3    | 28.8   | 37.5     | 44.7  | 31.1  |
| Básica          | 6.2           | 9.8    | 19.3    | 23.5   | 20.0     | 15.6  | 16.9  |
| Bachillerato    | 25.9          | 30.1   | 30.4    | 21.8   | 10.0     | 7.8   | 18.1  |
| Universitario   | 61.7          | 45.1   | 18.1    | 11.9   | 2.5      | 1.5   | 15.5  |

### 3. Los principales problemas del país

Como es costumbre en la encuestas del IUDOP y por la relevancia del tema para comprender la evaluación que hacen los ciudadanos sobre el gobierno, se preguntó a los salvadoreños sobre los problemas que más afectaban al país: los resultados muestran los problemas tradicionales. Las dificultades que citan los salvadoreños son las mismas que les vienen preocupando desde el fin de la guerra. La delincuencia tanto como la economía continúan siendo los principales problemas del país, aunque la primera mantiene una conside-

rable ventaja individual sobre el resto de problemas. El resto de problemas se concentra en el área económica y en conjunto la población hace tanta referencia a ésta como a la delincuencia.

Un análisis por sectores sociales revela que en estos días, la delincuencia se ha tornado en el problema más urgente para los sectores alto y medio-alto; en cambio, la crisis económica y la inflación constituyen las dificultades que generan mayor preocupación entre los grupos menos acomodados de la ciudadanía y el desempleo destaca entre los marginados.

**Cuadro 4**  
**Principales problemas del país según sector social**  
**(En porcentajes)**

| Problemas            | Sector social |        |         |        |          |       | Todos |
|----------------------|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|-------|
|                      | Alto          | Med-al | Med-baj | Obrero | Marginal | Rural |       |
| Delincuencia         | 53.1          | 58.4   | 46.5    | 40.2   | 31.7     | 33.3  | 40.8  |
| Crisis economía      | 12.3          | 17.5   | 18.6    | 23.8   | 14.9     | 19.5  | 18.9  |
| Inflación            | 3.7           | 5.8    | 11.6    | 8.6    | 20.5     | 21.7  | 14.3  |
| Pobreza              | 9.9           | 6.5    | 7.6     | 8.2    | 9.3      | 9.0   | 8.4   |
| Desempleo            | 7.4           | 3.2    | 9.9     | 9.4    | 14.3     | 6.8   | 8.3   |
| La corrupción        | 1.2           | 0.6    | 0.6     | 2.0    | 1.9      | 1.0   | 1.2   |
| Situación política   | 1.2           | 0.6    | 1.2     | 0.8    | 0.6      | 0.2   | 0.7   |
| Servicios básicos    | 3.7           | 5.2    | 1.2     | 2.9    | 3.1      | 1.5   | 2.5   |
| Problema ecológico   | 0.0           | 0.0    | 1.2     | 0.4    | 0.6      | 0.0   | 0.3   |
| Otras respuestas     | 6.2           | 1.3    | 1.2     | 2.0    | 2.5      | 1.2   | 1.9   |
| No sabe, no responde | 1.2           | 0.6    | 0.6     | 1.6    | 0.6      | 5.8   | 2.6   |

En su opinión, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?

La importancia de estos datos para la temática del presente sondeo es que ellos ponen en evidencia que las condiciones que preocupan a los salvadoreños no han cambiado por lo menos tres meses después de haber tomado posesión el nuevo gobierno. La situación económica es un problema heredado del gobierno anterior, pero éste la heredó también de la gestión demócrata cristiana. Ninguno de ellos pudo resolver el problema económico del país y, es más, para muchos salvadoreños, estos gobiernos son culpables de la situación económica actual. En las preocupaciones de la población, la delincuencia, que apareció con el gobierno de Cristiani, más que disminuir, parece aumentar y ello a pesar de los publicitados esfuerzos del actual viceministerio de seguridad pública por combatir este mal.

#### 4. La evaluación general del gobierno

La evaluación sobre el desempeño del actual gobierno se dividió en dos partes. En primer lugar, se preguntó sobre el presidente de la república y

se hizo dejando que la gente opinara en una escala que iba de muy bueno hasta muy malo; en segundo lugar, se pidió a los encuestados que evaluaran al gobierno en general, asignándole una nota en una escala de 1 a 10 (se excluyó el 0), como si lo estuvieran calificando de forma escolar. Los resultados de estos ítemes guardan mucha consistencia entre sí y se concentran en evaluar el trabajo del gobierno de una forma que, en principio, podemos llamar "ni bueno ni malo".

Buena parte de los ciudadanos piensa que el trabajo de Armando Calderón Sol hasta la fecha ha sido regular, un 28.3 por ciento opina que ha sido bueno o muy bueno, mientras que el 23.9 por ciento considera que ha sido malo o muy malo (ver la Figura 1). Calificar como regular el desempeño del gobierno, sin embargo, no puede considerarse positivamente. En la semántica del salvadoreño común, regular implica una valoración precavida, donde además las personas esperan más elementos de juicio para poder definir mejor su calificación.

**Figura 1**

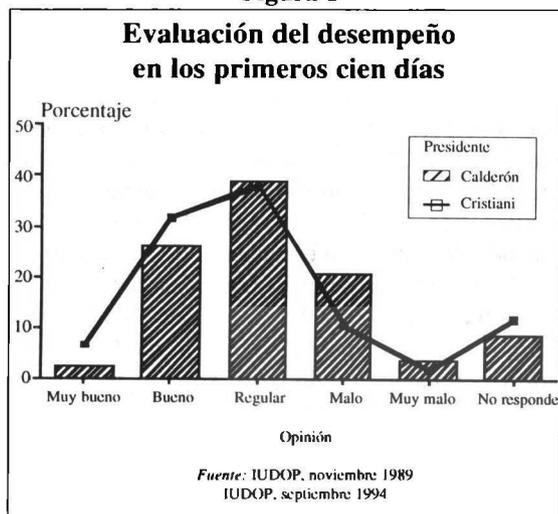


Figura 1. ¿Cómo evalúa Ud. la actuación del presidente Calderón Sol a lo largo de sus primeros cien días de gobierno, muy buena, buena, mala o muy mala?

Ahora bien, ¿es ésta una forma usual de evaluar al gobierno por parte de la población? Una comparación con los resultados de una encuesta similar para evaluar los primeros cien días del gobierno de Cristiani será de mucha utilidad (ver la Figura 1). En su momento, Cristiani obtuvo el 38.1 por ciento de respuestas que lo evaluaban como regular, muy similar a la proporción de Calderón Sol; pero la diferencia está en los que valoraron positivamente al gobierno: Cristiani obtuvo una valoración positiva con mayor frecuencia que la que está consiguiendo Calderón Sol y viceversa, Calderón Sol obtiene puntajes negativos (malo, muy malo) en una proporción levemente mayor que la de Cristiani. Esto permite establecer que Calderón no está siendo evaluado muy bien.

Esta tendencia tuvo su correlato cuando se les pidió a las personas encuestadas que calificaran el trabajo del nuevo gobierno de ARENA designando una nota del 1 al 10. Una vez obtenidas las 1,224 notas, éstas se promediaron consiguiendo una media general de 6.04. Es decir, suficiente para pasar, pero no se puede decir que ésa sea una buena nota. De hecho, la Moda (la calificación más frecuente) en toda la encuesta fue de 5. En la aplicación de la encuesta hubo personas que se

negaron a aceptar el modelo propuesto de 1 a 10 e insistieron en asignarle un 0 al gobierno, tanto como personas que le asignaron la nota 10. Lo más relevante de este ejercicio es cuando se observan los promedios de calificación dados al ejecutivo según los estratos socioeconómicos.

**Cuadro 5**  
**Calificación del gobierno según sectores sociales**

| Sector     | N    | Promedio |
|------------|------|----------|
| Alto       | 80   | 6.91     |
| Medio-alto | 150  | 6.31     |
| Medio-bajo | 166  | 6.14     |
| Obrero     | 236  | 6.11     |
| Marginal   | 158  | 5.78     |
| Rural      | 374  | 5.78     |
| Todos      | 1224 | 6.04     |

En una escala de 1 a 10, ¿qué nota le daría al gobierno de Armando Calderón Sol por su desempeño hasta hoy?

En una tendencia muy clara y consistente, el gobierno obtiene los mejores promedios de calificación en los sectores socio económicamente más altos de la población, mientras que los más pobres lo califican negativamente. La explicación de esto probablemente tiene que ver con la identificación de los sectores más prósperos económicamente con el gobierno y con el trabajo de éste en beneficio de los mismos. La popularidad del gobierno, entonces, no viene de las mayorías, sino de las minorías opulentas del país. Precisamente, la misma encuesta preguntó a los encuestados, *En su opinión, el gobierno actual se preocupa por todos los salvadoreños o hay un grupo más beneficiado que otros?* La respuesta más frecuente fue que "los ricos" es el grupo más beneficiado por el gobierno (42.2 por ciento); seguida del 25 por ciento que piensa que el gobierno actual beneficia a todos los salvadoreños por igual, curiosamente esta respuesta fue muy común en los sectores acomodados; y un 15 por ciento que piensa que los integrantes de ARENA son los más beneficiados por el actual gobierno.

Esto nos deja que sólo la cuarta parte de la población considera que este gobierno se preocupa por todos y trabaja para todos.

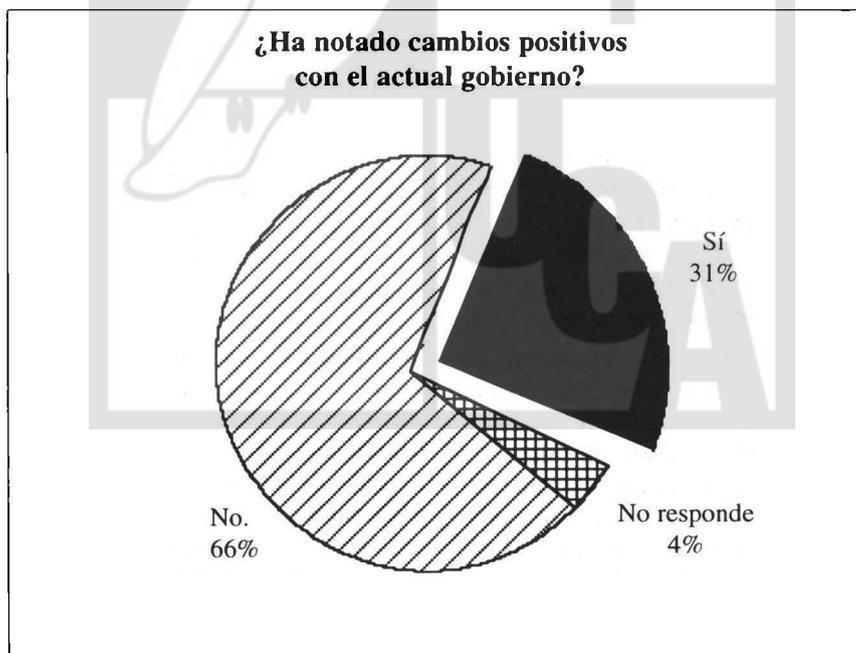
Vistos los juicios generales de la población, se deben analizar concretamente los puntos positivos y negativos.

### 5. Los cambios positivos

Para poder establecer los puntos positivos de la gestión del gobierno, el IUDOP preguntó sobre los cambios positivos en el país desde que ascendió al poder Armando Calderón Sol. Concretamente se preguntó, *¿Ha notado Ud. cambios positivos en el país desde que entró el actual gobierno de ARENA?* Los resultados se muestran en la Figura 2. Sólo una pequeña porción de los salvadoreños (uno de cada tres) ha percibido cierto mejoramiento en las condiciones del país. Entre los que han notado tales cambios, la identificación de los mismos es muy dispersa y no parece haber un acuerdo común sobre lo que ha mejorado en el país desde la llegada al poder del segundo equipo de ARENA.

El ornamento y aseo de calles y parques, mencionado por el 21.5 por ciento de los que identificaron cambios positivos, parece ser un aspecto heredado del trabajo de Calderón Sol en la Alcaldía Municipal de San Salvador, que promovió mucho la estética de la ciudad, y probablemente tiene su correlación en los esfuerzos recientes por continuar arreglando la ciudad y tratando de ordenar la circulación de su tráfico. El combate contra la delincuencia constituye una de las políticas que más ha impulsado el gobierno hasta la fecha, su aparición como segundo cambio positivo responde a ello, pero su bajo porcentaje indica que factualmente no hay resultados todavía. Un dato interesante es que para las personas de los estratos altos, las medidas económicas constituyen el punto más positivo del nuevo gobierno. Claramente esta opinión no es compartida por el resto de los ciudadanos, quienes no perciben los beneficios de las políticas económicas del gobierno. Precisamente sobre este punto se fundamenta la mayor parte de la crítica hacia el gobierno.

Figura 2



**Cuadro 6**  
**Los cambios positivos según sector social**  
**(En porcentajes)**

| CAMBIOS                          | Sector social |        |         |        |          |       | Todos |
|----------------------------------|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|-------|
|                                  | Alto          | Med-al | Med-baj | Obrero | Marginal | Rural |       |
| El ornamento de calles y parques | 14.3          | 16.4   | 25.5    | 17.5   | 20.4     | 29.0  | 21.5  |
| Combate a la delincuencia        | 11.9          | 23.6   | 17.6    | 21.3   | 20.4     | 18.0  | 19.0  |
| Mejoramiento servicios públicos  | 9.5           | 9.1    | 9.8     | 11.3   | 16.3     | 6.0   | 9.8   |
| Las medidas económicas           | 26.2          | 7.3    | 7.8     | 8.8    | 4.1      | 8.0   | 9.5   |
| Cumplimiento de acuerdos de paz  | 14.3          | 9.1    | 7.8     | 6.3    | 8.2      | 12.0  | 9.5   |
| Combate a la corrupción          | 9.5           | 12.7   | 11.8    | 6.3    | 0.0      | 6.0   | 7.4   |
| Hay más empleos                  | 7.4           | 11.1   | 11.1    | 22.2   | 14.8     | 33.3  | 7.2   |
| Ayuda a los pobres               | 4.8           | 3.6    | 2.0     | 7.5    | 10.2     | 6.0   | 5.8   |
| Otras respuestas                 | 4.8           | 7.3    | 9.8     | 7.5    | 10.2     | 3.0   | 6.6   |
| No sabe, no responde             | 0.0           | 27.3   | 2.0     | 3.8    | 2.0      | 3.0   | 2.9   |

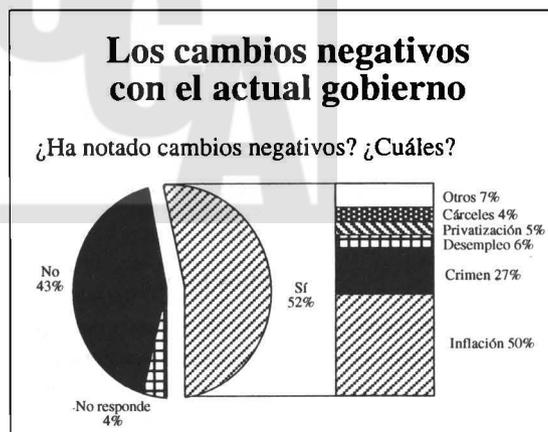
### 6. Los cambios negativos

A diferencia de los cambios positivos, más de la mitad de los salvadoreños ha percibido cambios negativos en el país desde que entró el gobierno actual. La mayor parte de ellos centran el deterioro en dos áreas: la situación económica, específicamente, el alto costo de la vida, y el incremento de la delincuencia. Así, en el caso de los cambios negativos, las respuestas de la población son mucho más unánimes que en los aspectos positivos y se concentran en señalar lo que anteriormente han señalado como problemas principales.

Esta crítica probablemente está muy vinculada al hecho de que la población esperaba del nuevo gobierno respuestas rápidas para solucionar los principales problemas del país. En una encuesta de expectativas hacia el nuevo gobierno, corrida a mediados de mayo del presente año, la mayor parte de las personas encuestadas señalaron que esperaban que el nuevo gobierno se esforzara por combatir la delincuencia y por bajar el costo de la vida. La propia experiencia les ha dicho que, por el contrario, las políticas económicas del nuevo gobierno sólo han servido para acrecentar aún más las dificultades de los salvadoreños. Lo importante de esto es que la población critica del gobierno (el alto costo de la vida) aquellos aspectos sobre los

cuales se formó mayores expectativas. Estas críticas siguen el mismo patrón que se ha visto en los aspectos anteriores: a menor estrato de escala socio económica es mayor el reproche hacia el gobierno y más consistentes los señalamientos. Sobre el tema económico, el sondeo se fijó en algunos puntos específicos.

**Figura 3**



## 7. La gestión económica

Ya se ha dicho que el aspecto por el cual el gobierno recibe más críticas de la población es el que se refiere a la política económica. De hecho, para buena parte de la población, la situación económica del país ha empeorado desde la toma de posesión del gobierno. Este juicio es muy

común entre los sectores populares. Para el 34.3 por ciento de los encuestados, buena parte de la clase media urbana, la situación financiera del país sigue igual que antes, y sólo el 13.6 por ciento de los encuestados sostiene que la economía del país ha mejorado con el gobierno actual.

**Cuadro 7**  
**Opinión sobre la situación económica del país con el nuevo gobierno**  
**(En porcentajes)**

| Opinión      | Sector social |        |         |        |          |       | Todos |
|--------------|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|-------|
|              | Alto          | Med-al | Med-baj | Obrero | Marginal | Rural |       |
| Ha empeorado | 27.2          | 40.9   | 51.2    | 49.2   | 55.9     | 50.1  | 48.2  |
| Sigue igual  | 40.7          | 43.5   | 30.2    | 36.5   | 29.2     | 31.9  | 34.3  |
| Ha mejorado  | 30.9          | 14.9   | 14.0    | 11.1   | 13.0     | 11.2  | 13.6  |
| No sabe      | 1.2           | 0.6    | 4.7     | 3.3    | 1.9      | 6.8   | 4.0   |

¿Cree Ud. que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado con el actual gobierno?

Mientras que tres de cada diez salvadoreños de clase alta piensa que la situación económica del país ha empeorado con el actual gobierno, casi cinco de cada diez personas de zonas marginales o cinco de diez campesinos percibe un deterioro en la economía del país con el equipo de Calderón.

Ahora las expectativas ya no parecen tan optimistas como hace cuatro meses. A los salvadoreños se les preguntó de nuevo por el futuro de la economía personal y familiar con el actual gobierno. El 40.3 por ciento piensa que su situación económica personal seguirá igual con este gobierno; mientras que el 27.9 por ciento cree que va a empeorar y el 17 por ciento considera que mejorará.

## 8. Acuerdos de paz y derechos humanos

Paradójicamente, estas son las áreas en las que ha salido mejor evaluado el nuevo gobierno de ARENA. Esto interesante al recordar los señalamientos de distintos grupos del país y sobre todo de ONUSAL sobre la responsabilidad del gobier-

no en el retraso en el cumplimiento de aspectos claves de los acuerdos de paz. Buena parte de la población, por el contrario, tiene una idea muy distinta del gobierno en estos aspectos. Por ejemplo, más de la mitad de los encuestados (el 54.3 por ciento) cree que Calderón Sol y su gabinete están cumpliendo con los compromisos pendientes en los acuerdos, la proporción aumenta conforme aumenta el nivel socioeconómico de los encuestados (ver el Cuadro 8); en cambio, el 30 por ciento sostuvo que no los está cumpliendo y un 15.8 por ciento dijo no saber nada al respecto.

En el mismo orden, la tercera parte de los ciudadanos cree que la situación de respeto de los derechos humanos ha mejorado en el país, aunque un porcentaje cercano piensa que sigue igual. Lo relevante de esto es que hace cinco años, en los cien días del primer gobierno de ARENA, sólo el 19 por ciento de los salvadoreños veía una mejora en los derechos humanos y la gran mayoría pensaba que, en términos de derechos humanos, las cosas seguían igual que antes.

**Cuadro 8**  
**Opinión sobre cumplimiento de los acuerdos de paz**  
**por parte del nuevo gobierno**  
**(En porcentajes)**

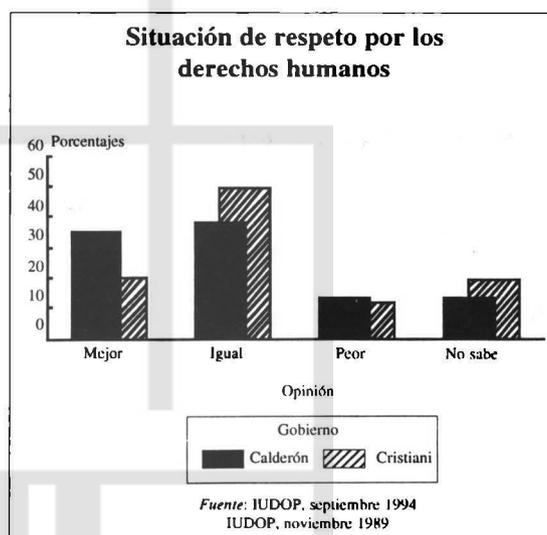
| Opinión   | Sector social |        |         |        |          |       |       |
|-----------|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|-------|
|           | Alto          | Med-al | Med-baj | Obrero | Marginal | Rural | Todos |
| Sí cumple | 67.9          | 59.1   | 56.4    | 55.7   | 52.2     | 48.9  | 54.3  |
| No cumple | 24.7          | 29.9   | 27.9    | 30.3   | 28.0     | 32.4  | 29.9  |
| No sabe   | 7.4           | 11.0   | 15.7    | 13.9   | 19.9     | 18.7  | 15.8  |

¿A qué se debe esta forma positiva de evaluar al gobierno en estas áreas que contrasta primero con la evaluación general y segundo con los informes mismos de Naciones Unidas? La explicación probablemente hay que buscarla en dos vías. En primer lugar, hay que considerar el nivel de interés que mantiene la población sobre estos temas, el cual es muy poco si se compara con la relevancia que tiene para ella el tema económico o el de la delincuencia; y esto es así porque para muchos salvadoreños, por la precariedad de su forma de vida, los derechos humanos y los acuerdos de paz no son un problema por el cual se deban preocupar mientras no los afecte a ellos directamente o mientras El Salvador no entre de nuevo en un conflicto bélico. Esto lleva a la segunda razón, la opinión que los ciudadanos tienen sobre estos temas, dada su virtual lejanía cotidiana, está basada en la publicidad y en la imagen que el gobierno lanza sobre estos tópicos a través de los medios de comunicación. A diferencia de los problemas económicos y de la delincuencia que el salvadoreño vive en carne propia cada día, los acuerdos de paz y los derechos humanos forman parte de ese cúmulo de sucesos que sólo interesa a una pequeña parte de la población.

### 9. La imagen del gobierno

Relacionado con lo anterior, la encuesta mostró que, a pesar de la mediocre calificación obtenida en su evaluación y por las críticas recibidas por su política económica, el gobierno de Armando Calderón Sol mantiene una imagen que se puede calificar como positiva frente a la población.

**Figura 4**



Así, para casi la mitad de los salvadoreños (48.7 por ciento), el gobierno es fuerte, esto es, tiene el suficiente peso institucional como para llevar a cabo las políticas programadas; sólo una cuarta parte de la población (25 por ciento) percibe débil al gobierno. Por otro lado, un porcentaje mayor de ciudadanos (57.7 por ciento) considera que el actual poder ejecutivo es capaz; mientras que otro consistente 24.7 por ciento lo ve incapaz. Finalmente y en el área más cuestionada de su imagen, el 40 por ciento de los salvadoreños considera que el nuevo gobierno de ARENA es honesto, pero sólo el 27.8 por ciento lo ve corrupto y el 32.2 por ciento prefiere no opinar al

respecto.

Lo curioso de estos datos es que no parece haber una tendencia tan clara por sectores sociales como en el caso de las críticas o la evaluación general del gobierno. La imagen positiva del gobierno —fuerte, capaz y honesto— se encuentra casi con las mismas proporciones en todos los estratos sociales del país; es decir, tan fuerte y capaz ven al gobierno en la colonia San Francisco como en el cantón Agua Escondida de San Juan Opico. ¿Cómo se explica, entonces, el hecho de que la población evalúe tan “regular” el trabajo del gobierno, pero lo sigue viendo de forma positiva? En esto probablemente tiene que ver el esfuerzo continuo que el gobierno mantiene a

través de los medios de comunicación social para promocionar su imagen ante el pueblo salvadoreño. Es de todos conocido que el ejecutivo asigna fuertes cantidades de dinero para comunicar a la población “los logros” gubernamentales. Sin duda, esto impacta a la gente y es algo visible en las encuestas de opinión pública.

En relación con esto, el IUDOP aprovechó para preguntar sobre las simpatías hacia el partido de gobierno y para medir su nivel de popularidad en la actualidad. El dato más relevante es que sólo uno de cada tres salvadoreños votaría con seguridad por ARENA en los primeros días de septiembre, mientras que el 44 por ciento no lo haría y el 22 por ciento no lo sabe.

**Cuadro 9**  
**Suponiendo que el próximo domingo se celebraran las elecciones, ¿usted votaría o no votaría por ARENA?**  
**(En porcentajes)**

| Opinión    | Sector social |        |         |        |          |       |       |
|------------|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|-------|
|            | Alto          | Med-al | Med-baj | Obrero | Marginal | Rural | Todos |
| Sí         | 14.3          | 16.4   | 25.5    | 17.5   | 20.4     | 29.0  | 21.5  |
| No         | 28.4          | 48.7   | 48.8    | 48.0   | 44.1     | 40.6  | 43.9  |
| No lo sabe | 13.6          | 10.4   | 23.3    | 19.7   | 26.1     | 27.0  | 21.9  |

Es obvio que ARENA mantiene su mayor base entre los más ricos, mientras que en los sectores medios urbanos es donde enfrenta mayor oposición, inclusive más que en los grupos humildes, los cuales se destacan por su indecisión.

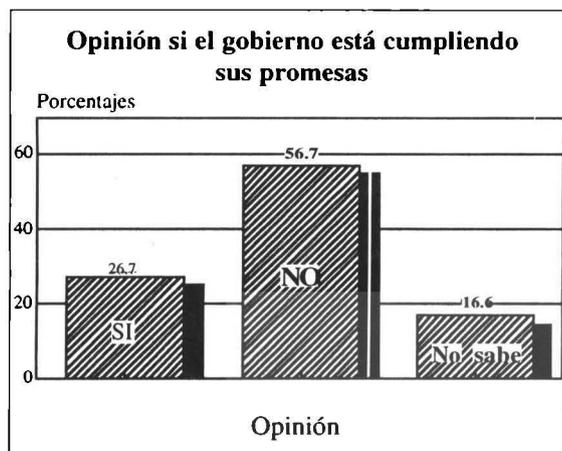
### 10. Las promesas cumplidas

Si bien es cierto, la mayoría (73 por ciento) reconoce que cien días es muy poco tiempo para juzgar el trabajo del gobierno y que éste necesita más tiempo para cumplir con sus promesas, el balance de las promesas cumplidas no es muy favorable para el ejecutivo. La mayor parte de los consultados (56.7 por ciento) opinó que el gobierno de Calderón Sol no ha cumplido con sus

promesas, sólo un cuarto de la población piensa que sí está cumpliendo y un porcentaje menor no lo sabe. ¿Quiénes piensan esto? Pues esencialmente los más pobres, los campesinos y las personas con menor escolaridad, quienes probablemente se han visto menos beneficiados por las políticas del gobierno hasta la fecha.

Con todo, la mayoría de los salvadoreños está esperando que el gobierno pueda o sepa cumplir con las promesas de campaña y aunque cien días ciertamente es muy poco tiempo para hacerlo, la gestión realizada hasta la fecha no parece muy encaminada a cumplir con las expectativas generales.

Figura 5



## 11. Conclusiones

A manera de conclusiones del sondeo hecho por el IUDOP con el propósito de evaluar los primeros cien días del segundo gobierno de ARENA, se pueden sintetizar los siguientes resultados.

Para la población, el panorama de los principales problemas del país no ha cambiado en absoluto. Delincuencia y crisis económica parecen no terminar nunca, y la preocupación por los mismos se torna cada vez más en actitudes de desesperanza y frustración, sobre todo cuando a pesar del nuevo gobierno aquéllos no parecen disminuir sino aumentar.

"Regular" es para la mayoría de los salvadoreños la mejor forma de calificar el gobierno. Aunque pocos se atreven a calificarlo como malo, sus acciones no le han permitido obtener una evaluación positiva, sobre todo en los sectores desposeídos del país que son la mayoría.

A juicio de la población, la mayor parte de los cambios notables van más hacia lo negativo que hacia lo positivo. No es casual que los pocos salvadoreños que han percibido cambios positivos, no se pongan de acuerdo en la identificación de los mismos; como tampoco es casual de que la mitad de los ciudadanos piense que el país se ha deteriorado en los últimos tres meses, precisamente, en el área económica y en la seguridad ciudadana.

La economía parece ser el "talón de Aquiles" del gobierno actual. La política de continuismo que ha seguido el gobierno le ha granjeado la mayor parte de las críticas y de los rechazos por parte de las mayorías. El alto costo de la vida parece ser la causa principal de ello y, aunque el gobierno usa indicadores macroeconómicos para demostrar los avances en esta área, el salvadoreño medio se remite al decreciente fondo de su bolsa financiera para quejarse del gobierno.

Los acuerdos de paz y los derechos humanos son, para una porción significativa de compatriotas, los aspectos positivos del actual gobierno. Probablemente, debido al esfuerzo de imagen que el gobierno mantiene.

Hasta ahora, el poder ejecutivo no ha cumplido con sus promesas. Esto lo dice más de la mitad de la gente encuestada; aunque esta misma gente y otro porcentaje adicional piensan que Calderón Sol y su equipo no han tenido tiempo suficiente para hacerlo.

En resumen, es claro que el salvadoreño medio juzga de una forma bastante crítica el trabajo del nuevo gobierno en sus primeros cien días de gestión, por lo menos lo está desaprobando con mayor intensidad que como lo hizo con el gobierno anterior. La probable incapacidad del gobierno para resolver los ya clásicos problemas del país —economía y delincuencia— y, peor aún, la probada disposición del mismo a profundizar la brecha entre ricos y pobres a través de sus políticas económicas han generado descontento entre la población y sobre todo entre los más desposeídos. Aunque el ciudadano común está consciente de que cien días es muy poco tiempo para juzgar, calificar al gobierno como regular y darle una nota de 6.04 es, sin duda, una llamada de alerta para que aquél mejore su desempeño. Hay muchos problemas que deben ser resueltos y muchas promesas por cumplir y ya no hay justificación para no hacerlo, ya no hay guerra, no hay sabotaje —y tampoco hay oposición activa. De seguir así, en el próximo período electoral, el partido oficial se verá obligado a usar más recursos para mantener una buena imagen y tergiversar la realidad que no pudo o no quiso cambiar en cinco años.