

Documento especial

Los salvadoreños evalúan el segundo año de gobierno de Francisco Flores*

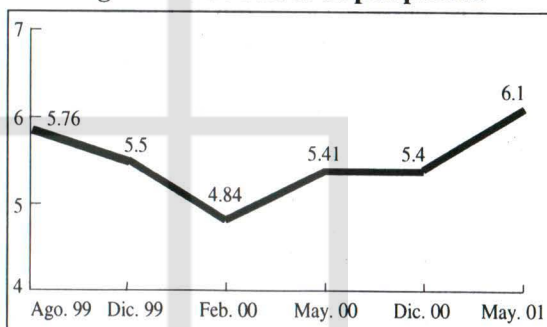
Los salvadoreños calificaron con una nota promedio de 6.1 al gobierno de Francisco Flores por su desempeño al cumplir su segundo año de gestión, según revela la más reciente encuesta del Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) de El Salvador. La pesquisa, realizada con el objeto de conocer la opinión de los ciudadanos sobre el trabajo que ha llevado a cabo el tercer gobierno de ARENA luego de dos años de labores, se llevó a cabo entre el 19 y el 26 de mayo del año en curso, con una muestra nacional de 1 225 adultos entre 18 y 85 años de edad, en los catorce departamentos del país y con un error muestral del más o menos 2.8 por ciento.

La encuesta muestra la evaluación general más alta del gobierno de Flores desde que éste tomó posesión hace dos años. Una revisión de las evaluaciones anteriores del gobierno muestra que el ascenso en la opinión pública se ha producido esencialmente a partir de diciembre del año pasado.

Preguntados sobre la manera en que Francisco Flores está gobernando al país, la encuesta mostró una opinión dividida al respecto. El 36.5 por ciento de la gente piensa que el presidente ha conducido al país de manera regular, casi un 33 por ciento considera que ha gobernado bien y el 28.9 por ciento cree que el presidente ha conducido mal al país.

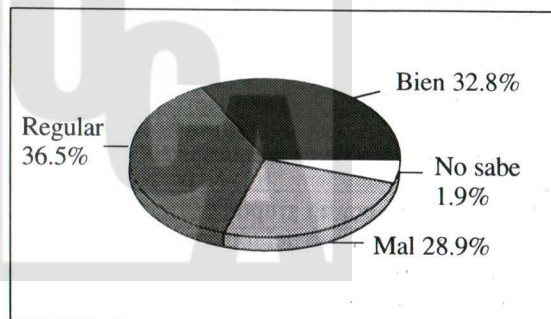
En términos generales, el sondeo de la UCA muestra una opinión dividida casi por la mitad con respecto al trabajo del gobierno. Mientras que un sector de los ciudadanos ve positivamente su

Figura 1
El gobierno de Flores en perspectiva



En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría usted al gobierno de Francisco Flores por su desempeño?

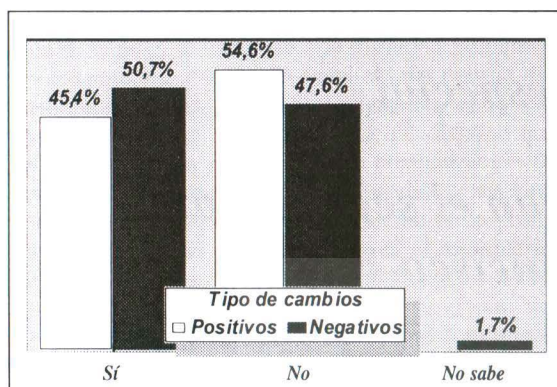
Figura 2
¿El presidente Flores está gobernando bien o está gobernando mal al país?



En su opinión, ¿el presidente Flores está gobernando bien al país o lo está gobernando mal?

* Estudio realizado por el Instituto Universitario de Opinión Pública de la UCA.

Figura 3
¿Ha notado cambios en el país desde que entró el actual gobierno?



Cuadro 1
Los logros del gobierno de Flores
(En porcentajes)

Ninguno	42.4
Reconstrucción luego de terremotos	24.0
Combate al crimen	7.3
Aspectos económicos	4.3
Mejoras en el sistema educativo	4.2
Inversión infraestructura	3.0
Relaciones internacionales	2.7
Dolarización	2.6
Otras respuestas	4.1
No responde	5.4

¿Podría mencionar el principal logro del gobierno de Francisco Flores durante el segundo año de gestión?

Cuadro 2
Los fracasos del gobierno de Flores
(En porcentajes)

Ninguna	26.8
Los aspectos económicos	19.4
La dolarización	17.6
El combate al crimen	7.9
La corrupción	4.8
Sólo se preocupa por un grupo de población	4.8
La reconstrucción luego del terremoto	2.9
Mala administración	1.6
No cumple promesas	1.4
Privatización	1.4
Otras respuestas	3.6
No sabe	7.8

¿Podría mencionar el principal fracaso del gobierno de Francisco Flores durante el segundo año de gestión?

trabajo, el otro sector lo ve de forma negativa. De hecho, el 54.6 por ciento de la gente no ha visto cambios positivos en el país desde que entró el actual gobierno, mientras que el 45.4 por ciento sí ha visto cambios positivos. Por otro lado, la mitad de los ciudadanos, el 50.7 por ciento, ha visto cambios negativos y un 47.6 por ciento no ha visto ese tipo de cambios.

A los salvadoreños se les pidió que de forma abierta y espontánea identificaran los logros y los fracasos del actual gobierno. Los resultados son interesantes porque en cierto modo, se desmarcan de los resultados de evaluaciones anteriores.

En lo que respecta a los logros hay que decir que un importante porcentaje de los encuestados (el 42.4 por ciento) no señaló logro alguno. Sin embargo, el logro más frecuentemente señalado ha sido la reconstrucción luego de los terremotos (24 por ciento); otros ciudadanos señalaron en menor frecuencia el combate al crimen (7.3 por ciento), algunos logros de política económica (4.3 por ciento), las mejoras en el sistema educativo (4.2 por ciento) y la inversión en infraestructura (3 por ciento), entre otras.

Preguntados sobre los fracasos del gobierno, los ciudadanos mostraron menos consenso y más diversidad en sus respuestas. Un poco más de la cuarta parte de la población no identificó fracaso alguno, en tanto que cerca del 20 por ciento señaló distintos aspectos económicos (pobreza, inflación, desempleo) y un 17.6 por ciento señaló a la dolarización como el principal fracaso del gobierno de Flores. El resto de ciudadanos se dividieron en señalar diversos aspectos como fracasos: el auge de la delincuencia (7.9 por ciento), la corrupción (4.8 por ciento) y la preocupación por beneficiar sólo a un sector de la población (4.8 por ciento).

Economía y dolarización

Los datos revelan que la valoración sobre el desempeño en la crisis de los terremotos le ha valido al gobierno el aumento en la imagen pública, pero cuando se evalúan los aspectos de economía y delincuencia, sobre todo el primero, el gobierno no sale muy bien parado. De hecho, más de la mitad de los ciudadanos piensa que la situación del país ha empeorado con la gestión del actual gobierno, en tanto que un 30.4 por ciento sostiene que la situación económica nacional se mantiene sin cambios y sólo un 14.9 por ciento cree que el país está mejor

económicamente. A nivel personal, la tendencia de las opiniones es parecida, sólo que, en este caso, la gente que dice que su situación económica se mantiene igual es un poco mayor.

Esto parece estar relacionado con el mayoritario rechazo de los ciudadanos a la política de integración económica impulsada por la administración Flores. Preguntados por su opinión acerca de esa política, casi tres de cada cuatro salvadoreños se mostraron en contra de la misma, y sólo uno de esos cuatro se mostró de acuerdo. En esta línea, más de la mitad de los ciudadanos consideran que la dolarización será negativa para la economía del país, mientras que el 25.6 por ciento piensa que la medida será positiva para la economía nacional. A nivel de impacto personal, sólo el 7 por ciento de la gente piensa que la medida le ha beneficiado, mientras que el resto se dividió diciendo que ha sido negativa (48.1 por ciento) o que no ha sido ni negativa ni positiva (44.8 por ciento) para ellos.

Entre las razones por las cuales se piensa que la dolarización será perjudicial para el país, se mencionó que todo va a ser más caro (30.1 por ciento) y que desaparecerá el colón (23.9 por ciento), entre otras. Por el otro lado, sobre los posibles beneficios de dólar, más del 60 por ciento dijo que no habrían beneficios, el 11 por ciento señaló la estabilidad de la moneda y el 10.3 por ciento se refirió a la disminución de las tasas de interés.

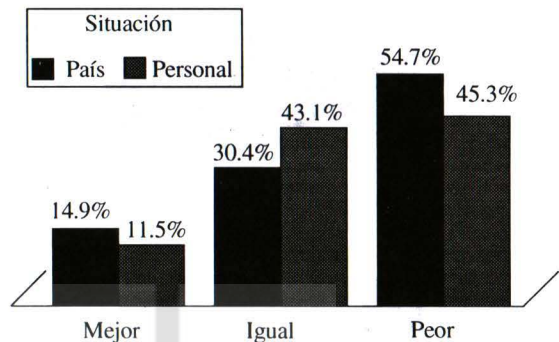
La encuesta reveló que ocho de cada diez ciudadanos prefieren usar el colón en sus transacciones comerciales, mientras que dos de esos diez han optado o por el dólar o les da igual cualquiera de las monedas.

Delincuencia

Sobre la delincuencia, más de la mitad de la población (53.9 por ciento) considera que la misma ha aumentado durante la gestión del actual gobierno, frente a un 25.5 por ciento que cree que ha disminuido y un 20.6 por ciento que considera que se mantiene igual. Relacionado con eso, más de la mitad de los ciudadanos piensa que el plan de seguridad pública impulsado por el gobierno está dando poco o ningún resultado; en cambio, el 28.1 por ciento considera que ha dado algunos resultados y el 15 por ciento de sostiene que ha dado muchos resultados.

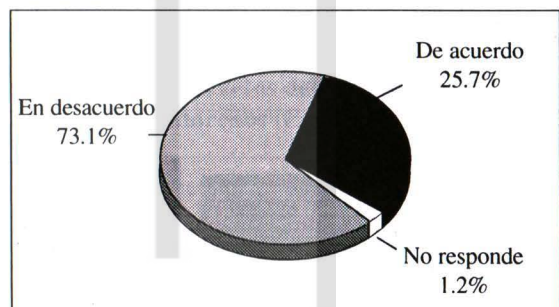
Sin embargo, cuando se preguntó sobre el combate de los secuestros por parte de la PNC, casi

Figura 4
Situación económica con el gobierno de Flores



¿La situación económica del país ha mejorado o ha empeorado con el actual gobierno? Y su economía personal, ¿ha mejorado...?

Figura 5
Opinión sobre la dolarización



¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la política de integración monetaria (dolarización)?

Cuadro 3
Opinión sobre el impacto de la dolarización en la economía nacional y personal (En porcentajes)

	Nacional	Personal
Positiva	25.6	7.1
Negativa	57.6	48.1
Por verse/ni una ni otra	14.5	44.8
No sabe	2.3	0.0

¿Considera usted que la integración monetaria (dolarización) será positiva o será negativa para la economía del país? ¿Hasta ahora, la dolarización ha sido beneficiosa o perjudicial para usted y su economía personal?

Figura 6
¿Qué moneda prefiere usar en sus transacciones comerciales?

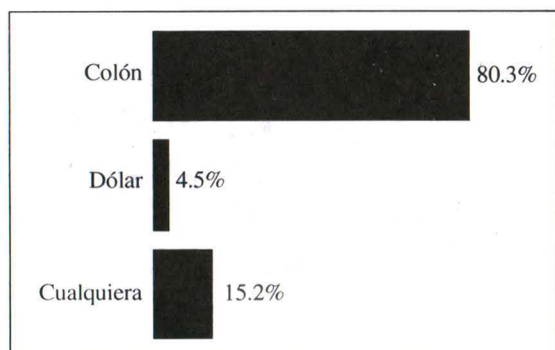
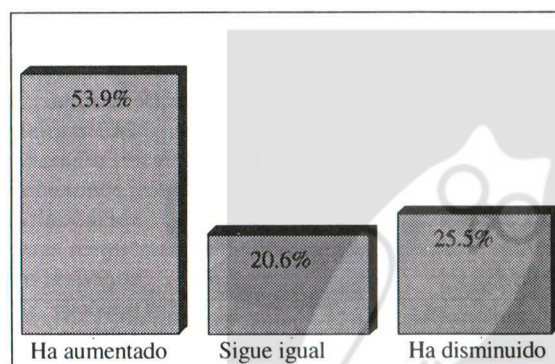
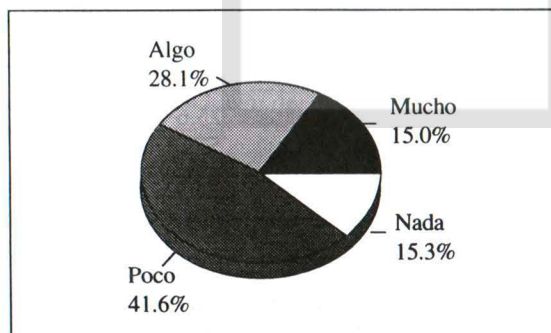


Figura 7
Opinión sobre la situación de criminalidad con el actual gobierno



En su opinión, ¿la delincuencia ha disminuido o ha aumentado con el actual gobierno?

Figura 8
¿El plan de seguridad pública está dando resultados?



dos terceras partes de los ciudadanos opinaron que la institución los está combatiendo eficazmente, frente a una tercera parte que opina lo contrario.

Evaluación ministerial y retos del gobierno

En otros temas, a los salvadoreños se les preguntó por el Ministerio que más se ha destacado en este último año de gobierno. Las respuestas favorecieron ampliamente a los de Educación y de Salud. El primero obtuvo el 31 por ciento de las menciones públicas, mientras que el segundo acumuló el 22.1 por ciento. Otros ministerios señalados fueron el de Obras Públicas con el 5.5 por ciento y el de Seguridad Pública y Justicia, con el 4.6 por ciento; el resto de secretarías obtuvieron menos del 2 por ciento.

Finalmente, la encuesta trató el tema de la tarea fundamental del gobierno en lo que resta de la gestión. Las opiniones, aunque divididas, se concentraron en señalar aspectos relacionados con los problemas principales del país. El 30 por ciento señaló la creación de más fuentes de trabajo, casi un 20 por ciento dijo que el reto más importante es el combate a la delincuencia, el 10.5 por ciento dijo, por su parte, la lucha contra la pobreza, un 6.6 por ciento señaló la reconstrucción y un 5.3 por ciento dijo que el gobierno debería mejorar la economía entre otras cosas.

Al final, la encuesta recogió la opinión de si la gente se ha sentido beneficiada por las acciones del actual gobierno. Las respuestas se decantaron mayoritariamente de forma negativa y sólo una pequeña porción de la ciudadanía dijo sentirse beneficiada por el gobierno de Flores.

El sentimiento sobre el estado del país

Un poco más de la mitad de la gente piensa que, en términos generales, el país se encuentra igual que cuando asumió la presidencia el actual gobierno, un 23.3 por ciento considera que el país ha mejorado y que se encuentra en un proceso de democracia y libertad política y un porcentaje similar (21.8 por ciento) piensa lo contrario, que el país está peor.

De hecho, la encuesta de la UCA revela que la gran mayoría de ciudadanos (el 83.5 por ciento) piensa que el país necesita un cambio y sólo el 14.7 por ciento cree que el país va por un buen camino. Cuando se pregunta a la gente por la situación del país en el futuro, las opiniones se di-

viden, pero indican que sólo una cuarta parte de la gente se siente optimista con respecto al futuro nacional. Un poco más del 60 por ciento de los salvadoreños creen que el país empeorará o seguirá igual, mientras que el 24.7 por ciento considera que el país mejorará.

Algunas opiniones sobre la Asamblea

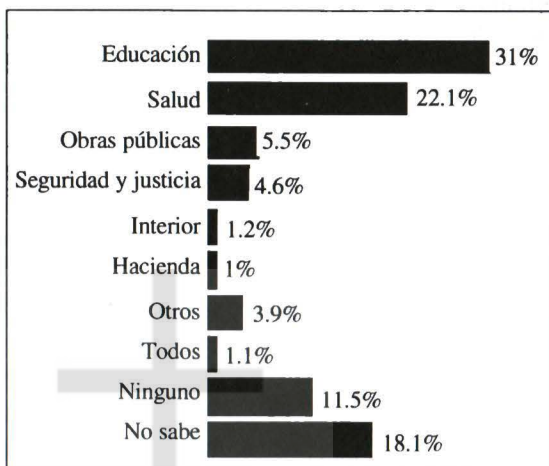
El sondeo de la UCA también recogió las opiniones de los ciudadanos sobre la Asamblea Legislativa. Entre esas opiniones se destaca que los salvadoreños calificaron al parlamento con una nota promedio de 5.27 por su desempeño. De hecho, el 83.6 por ciento de los salvadoreños dijeron sentirse poco o nada representados por la actual Asamblea Legislativa, frente a un 10.4 por ciento que se siente algo representado y sólo un 2.1 por ciento que se siente muy representado.

Preguntados por el partido más destacado en la Asamblea Legislativa durante este primer año de gestión, el 30.6 por ciento señaló a ARENA, mientras que el 22.7 por ciento dijo que el FMLN; un 5 por ciento señaló a otros partidos y el 25 por ciento de la gente dijo que ningún partido se había destacado en este primer año de gestión parlamentaria.

Por otro lado, cuando se preguntó por el partido que debería asumir la presidencia de la Asamblea, el 28.8 por ciento de los ciudadanos señaló al FMLN, mientras que el 25.6 por ciento lo hizo por ARENA; por su parte, el 4.2 por ciento se refirió al PCN y un porcentaje similar aludió al PDC. El resto de la gente no respondió a la pregunta o sostuvo que ningún partido debería presidir el congreso.

En resumen, la más reciente encuesta de la UCA muestra que el gobierno del presidente Flores ha mejorado su imagen frente a la opinión pública, de hecho, es la primera vez que la actual administración resulta aprobada por el público desde que tomó posesión en junio de 1999. Sin embargo, este ascenso en la opinión pública no es cómodo, la nota promedio de evaluación indica que el gobierno obtuvo lo suficiente para aprobar, pero aún está lejos de alcanzar los niveles de popularidad que tuvo el proyecto de las alianzas en la etapa preelectoral. La percepción de los ciudadanos sobre la actuación gubernamental se encuentra dividida y polarizada entre dos grandes sectores: aquéllos que ven avances y logros y quienes ven sólo fracasos y retrocesos.

Figura 9
Opinión sobre el ministerio que más se ha destacado por su trabajo



En su opinión, ¿cuál es el ministerio de gobierno que más se ha destacado por su trabajo en el último año?

Cuadro 4
Los principales retos del gobierno, según los salvadoreños (En porcentajes)

Crear más fuentes de trabajo	30.0
Combatir delincuencia	19.7
Luchar contra la pobreza	10.5
La reconstrucción del país	6.6
Mejorar la economía	5.3
Ayudar a damnificados	4.3
Preocuparse por el pueblo	2.4
Mejorar educación	2.4
Disminuir precios	2.0
Cumplir promesas	1.7
Combatir a la corrupción	1.4
Cambiar forma de gobernar	1.4
Combatir secuestros	1.1
Más apoyo a agronomía	1.1
Otras tareas	2.8
No sabe, no responde	7.1

En su opinión, ¿cuál es la principal tarea que debe enfrentar el gobierno en el próximo año de gestión?

A juzgar por los datos de la encuesta, el gobierno se ha visto favorecido por la percepción pública de su desempeño en la crisis nacional de los terremotos y eso ha servido de contrapeso al rechazo de la mayoría de la gente a la política de dolarización. De hecho, muchas personas ven esa política como un riesgo para la situación económica del país y la suya propia. Esto, a su vez, explicaría en parte la pobre evaluación que hacen los ciudadanos sobre las condiciones actuales del país, además de la opinión de la necesidad de cambio de rumbo y el poco optimismo que se muestra con respecto al futuro del país.

Con todo, la posibilidad de que el gobierno fortalezca su imagen frente al público en el futuro cercano dependerá de su capacidad para responder efectivamente a las expectativas generadas de cara a la reconstrucción del país y de su capacidad para mejorar las condiciones económicas de la mayoría de la población, sea con dolarización o sin ella.

San Salvador, 30 de mayo de 2001.

Figura 10
¿Se siente usted beneficiado por el trabajo del actual gobierno

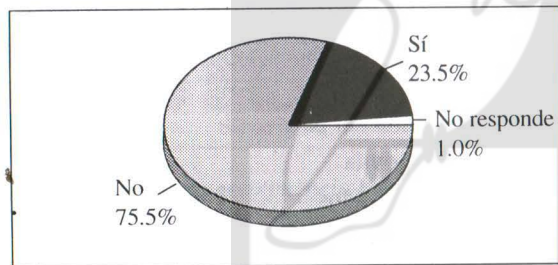
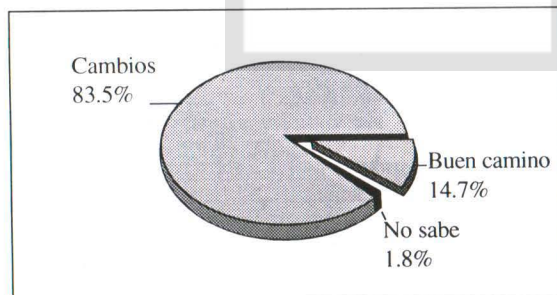


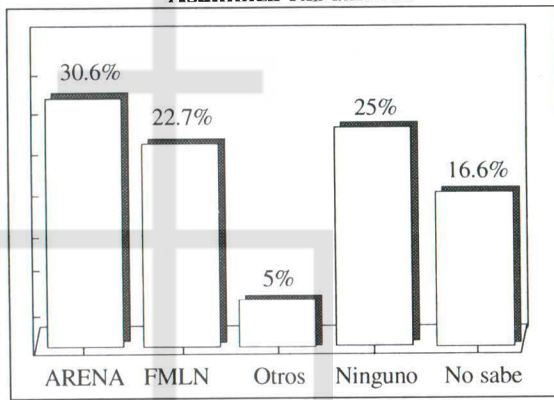
Figura 11
¿Usted piensa que El Salvador va bien en buen camino o que necesita cambios?



Cuadro 5
¿Cree usted que en el futuro próximo, la situación general del país va a mejorar, seguirá igual o va a empeorar? (En porcentajes)

Mejorará	24.7
Seguirá igual	30
Empeorará	31.9
No sabe	13.5

Figura 12
Partido más destacado en la Asamblea Legislativa



En su opinión, ¿cuál es el partido que más se ha destacado de forma positiva por su trabajo en la Asamblea Legislativa?

Ficha técnica

Institución responsable: IUDOP-UCA
Encuestas válidas: 1,225.
Muestra nacional: 1,225 (ponderadas).

Muestreo: Polietápico por cuotas departamentales, sexo y grupos de edad, aleatorio en la elección de hogares. Se visitaron los catorce departamentos de la República; siguiendo una distribución proporcional al tamaño de la población (PPT), establecida por segmentos geográficos.

Error para la muestra nacional: +/- 2.8 %
Forma de realización: Entrevista personal, mediante visita al hogar.
Fecha de realización: Del 19 al 26 de mayo de 2001.
Dirección general: José Miguel Cruz.